

ΕΝΔΕΔΕΙΓΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ

ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΟΛΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΡΑΤΣΙΣΜΟΥ

European
Coalition
of Cities



against Racism



International Coalition
of Inclusive and
Sustainable Cities – ICCAR



Co-funded by
the European Union

Γιατί είναι απαραίτητο;

Θεμελίωση

Εφαρμογή στην πράξη

Παρακολούθηση

ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΟΛΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΡΑΤΣΙΣΜΟΥ

ΕΝΔΕΔΕΙΓΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ

Η ΠΟΛΗ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΕΝΕΡΓΟ ΡΟΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΩΣ

- δημοκρατικός θεσμός
- φορέας θέσπισης κανόνων
- εργοδότης
- πάροχος υπηρεσιών
- αναθέτουσα αρχή

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 10 ΣΗΜΕΙΩΝ ECCAR

- 1 Μεγαλύτερη επαγρύπνηση κατά του ρατσισμού**
- Αξιολόγηση του ρατσισμού και των διακρίσεων και παρακολούθηση των αστικών πολιτικών
- Καλύτερη υποστήριξη για τα θύματα του ρατσισμού και των διακρίσεων
- Μεγαλύτερη συμμετοχή και καλύτερα ενημερωμένοι κάτοικοι πόλεων
- Η πόλη ως ενεργός υποστηρικτής των πρακτικών ίσης ευκαιρίας
- 6 Η πόλη ως εργοδότης και πάροχος υπηρεσιών ίσων ευκαιριών**
- 7 Δίκαιη πρόσβαση στη στέγαση**
- Αντιμετώπιση του ρατσισμού και των διακρίσεων μέσα από την εκπαίδευση
- Πρωώθηση της πολιτιστικής πολυμορφίας
- 10 Διαχείριση εγκλημάτων μίσους και συγκρούσεων

Ο συντονισμός του έργου ανήκει στην ETC Graz. Τα εμπλεκόμενα μέρη είναι:

Πανεπιστήμιο της Στοκχόλμης – SU (Σουηδία)

Πανεπιστήμιο της Πάντοβα - Κέντρο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα - HRC Padova (Ιταλία)

Κέντρο Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου – CECL (Ελλάδα)

Ίδρυμα για τη Διαφορετικότητα - NEKI (Ουγγαρία)

Cidalia (Ισπανία)

Ευρωπαϊκή Συμμαχία Πόλεων κατά του Ρατσισμού (ECCAR e.V.)

UNESCO, ως μέλος της ICCAR

Συντάκτες: Isabella Meier, Ingrid Nicoletti, Klaus Starl, Paul Lappalainen

Έκδοση 2.0 Φεβρουάριος 2017, Γκρατς – Στοκχόλμη - Πότσνταμ

Η Εργαλειοθήκη για την Ισότητα υλοποιείται με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της UNESCO, της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας Πόλεων κατά του Ρατσισμού (ECCAR), του Ιδρύματος Open Society Foundation - At Home in Europe, του ETC Graz και των πόλεων Βέρνη, Μπολόνια, Esch-sur-Alzette, Γάνδη, Γκρατς, Πότσνταμ, Ρότερνταμ, Βιέννη και Ζυρίχη.

Η παρούσα έκδοση υλοποιήθηκε και διατίθεται με την οικονομική υποστήριξη του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια (ADPOLIS JUST/2014/RDIS/AG/DISC/8084). Την αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο της παρούσας έκδοσης φέρει η ETC Graz και οι συνεργάτες του φορέα και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αντικατοπτρίζει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εργαλειοθήκη για την Ισότητα είναι ένα εγχειρίδιο που στοχεύει στην παροχή στήριξης προς τις πόλεις στο πλαίσιο της υλοποίησης τοπικών πολιτικών για την επιτυχή αντιμετώπιση του ρατσισμού και των φυλετικών διακρίσεων ή την προσαρμογή υφισταμένων πολιτικών υπό το ίδιο πλαίσιο. Η Εργαλειοθήκη παρέχει αναλυτικές οδηγίες που βασίζονται σε προηγούμενες εμπειρίες και αποσκοπούν στην εφαρμογή συγκεκριμένων πολιτικών, ξεκινώντας από τη σύλληψη μιας ιδέας έως την αποτίμηση των επιπτώσεων αυτής. Όλο το περιεχόμενο βασίζεται στην κοινή εμπειρία εργαζομένων της τοπικής αυτοδιοίκησης που εργάζονται σε Ευρωπαϊκές πόλεις.

Σκοπός μας ήταν να παρουσιάσουμε όσο το δυνατόν πιο συγκεκριμένες προτάσεις. Σας προσκαλούμε να διαβάσετε και να αντιμετωπίσετε την εργαλειοθήκη ως κοινή εμπειρία συναδέλφων από άλλες πόλεις και να οικειοποιηθείτε ό,τι θεωρήσετε ότι είναι χρήσιμο για τη δική σας πόλη.

Η σύνταξη της παρούσας Εργαλειοθήκης δεν θα ήταν εφικτή χωρίς την υποστήριξη των πόλεων και των εργαζομένων σε αυτές οι οποίοι μοιράστηκαν τις εμπειρίες, τις γνώσεις και το χρόνο τους. Η ECCAR και οι συντάκτες του παρόντος ευχαριστούν όλες τις συμμετέχουσες πόλεις για την συνεισφορά τους και την φιλοξενία τους, και συγκεκριμένα, τις πόλεις:

Αγία Βαρβάρα (Ελλάδα)
Αθήνα (Ελλάδα)
Βαρκελώνη (Ισπανία)
Βερολίνο (Γερμανία)
Βέρνη (Ελβετία)
Μπιλμπάο (Ισπανία)
Μπολόνια (Ιταλία)
Botkyrka (Σουηδία)
Βουδαπέστη (Ουγγαρία)
Καστίλλη-Λα Μάντσα (Ισπανία)
Esch-sur-Alzette (Λουξεμβούργο)
Γάνδη (Βέλγιο)
Γκρατς (Αυστρία)

Μαδρίτη (Ισπανία)
Malmö (Σουηδία)
Ναντ (Γαλλία)
Πετς (Ουγγαρία)
Πότσταμ (Γερμανία)
Ρότερνταμ (Ολλανδία)
Σάντα Κρουζ (Ισπανία)
Σεβίλλη (Ισπανία)
Τουλούζη (Γαλλία)
Τορίνο (Ιταλία)
Βαλένθια (Ισπανία)
Βιέννη (Αυστρία)
Ζυρίχη (Ελβετία)

ΕΝΔΕΔΕΙΓΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ; 10

ΘΕΜΕΛΙΩΣΗ 12

→ ΚΕΝΤΡΟ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ	12
ΒΗΜΑ Επιλογή των σχετικών ενδιαφερομένων μερών	12
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΙΔΕΑΣ	13
ΒΗΜΑ Προσδιορίστε τους στόχους και τις ομάδες-στόχους	13
ΒΗΜΑ Ορίστε τις προϋποθέσεις χρήσης	13
ΒΗΜΑ Ενοποίηση και ενίσχυση υπαρχουσών υπηρεσιών κέντρων φιλοξενίας	13
→ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΣΤΕΓΑΣΗ	14
ΒΗΜΑ Προετοιμασία μελέτης για απόκτηση αποδεικτικών στοιχείων ως προς τις διακρίσεις	14
ΒΗΜΑ Αποφασίστε σχετικά με τη μέθοδο της μελέτης	16
ΒΗΜΑ Δημοσίευση των αποτελεσμάτων	16
ΒΗΜΑ Επιδιώξτε τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών	18
ΒΗΜΑ Ενημέρωση των ενδιαφερομένων σχετικά τις διακρίσεις	19
ΒΗΜΑ Οργάνωση του αρχικού συνεδρίου ανταλλαγής	20
ΒΗΜΑ Εφαρμόστε τακτικά συζητήσεις στρογγυλής τράπεζας με τα ενδιαφερόμενα μέρη	21
ΒΗΜΑ Συζητήστε πιθανές δράσεις για στέγαση απαλλαγμένη από διακρίσεις	21
ΒΗΜΑ Δημιουργία σήματος ποιότητας για «υπηρεσίες στέγασης με σεβασμό στην ισότητα»	21
→ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΣΤΕΓΑΣΗΣ	23
→ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕ ΘΥΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ	23
→ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΥ	24
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	25
ΒΗΜΑ Επιλογή σχετικών ενδιαφερομένων μερών	25
ΒΗΜΑ Διενέργεια αξιολόγησης αναγκών	25
ΒΗΜΑ Διορίστε μια επιτροπή διαχείρισης	26

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΙΔΕΑΣ	28
ΒΗΜΑ Καθορίστε τους στόχους και τα συγκεκριμένα μέτρα	28
ΙΔΕΑ	29
<hr/>	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	32
<hr/>	
ΒΗΜΑ Ιδρύστε το κατάλληλο, προσβάσιμο γραφείο	32
<hr/>	
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ (FOLLOW-UP)	35
<hr/>	
ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ	35
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	36
ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ	37

ΕΝΔΕΔΕΙΓΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ

Το κεφάλαιο σχετικά με τη στέγαση συνδυάζει διάφορες προσεγγίσεις και πτυχές που αφορούν το δικαίωμα ικανοποιητικής στέγασης, το οποίο περιλαμβάνει τη διαθεσιμότητα, τη προσβασιμότητα και την αποδοχή της στέγασης.

Αυτό το κεφάλαιο ξεκινά με συζήτηση σχετικά με τον τρόπο παροχής κέντρου φιλοξενίας έκτακτης ανάγκης για νεοαφιχθέντες μετανάστες. Στη συνέχεια εξετάζει το ζήτημα της προσβασιμότητας των κατοικιών μέσω προτάσεων για την αύξηση της ευαισθητοποίησης και τη διαμόρφωση συμμαχιών με σκοπό την καταπολέμηση των διακρίσεων στη στεγαστική αγορά. Το ζήτημα της αποδεκτής στέγασης αναλύεται μέσω της σύνοψης των εμπειριών της πόλης σχετικά με τη βελτίωση βασικών υποδομών και την κοινωνική ένταξη των περιθωριοποιημένων συνοικιών της πόλης.

Η Διεθνής Σύμβαση για την κατάργηση πάσης μορφής φυλετικών διακρίσεων (CERD) ορίζει ότι «φυλετική διάκριση νοείται «κάθε διάκριση, αποκλεισμός, περιορισμός ή προτίμηση που βασίζεται στη φυλή, το χρώμα του δέρματος, την καταγωγή, στην εθνική ή εθνοτική καταγωγή [...]».

Ως «διάκριση» νοείται ο χαρακτηρισμός ενός ατόμου ως διαφορετικό με βάση τη «φυλή», το χρώμα, την εθνικότητα, την καταγωγή, τη γέννηση, τη θρησκεία ή τη γλώσσα (βάσει βιολειτουργικών και πολιτιστικών ενδείξεων), δικαιολογώντας διαφοροποιημένα δικαιώματα σε διαρθρωτικό επίπεδο. Το αντίθετο της διάκρισης είναι η ισότητα. Η ισότητα προορίζεται ως κατάσταση, καθώς και ως διαδικασία.

Ως «αποκλεισμός» νοείται η άρνηση πρόσβασης και απόλαυσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η Ευρωπαϊκή Ένωση υιοθέτησε τον όρο του κοινωνικού αποκλεισμού που ορίζεται από τη ΔΟΕ, αλλά διέυρνε τον ορισμό του τονίζοντας ότι ο κοινωνικός αποκλεισμός προκύπτει όταν τα άτομα δεν μπορούν να συμμετέχουν ή να συνεισφέρουν πλήρως στην κοινωνία λόγω «άρνησης των αστικών, πολιτικών, κοινωνικών, οικονομικών και πολιτιστικών δικαιωμάτων». Στους ορισμούς αναφέρεται ότι ο αποκλεισμός προκύπτει από «τον συνδυασμό συνδεδεμένων προβλημάτων όπως η ανεργία, οι περιορισμένες δεξιότητες, το χαμηλό εισόδημα, οι ανεπαρκείς συνθήκες στέγασης, η κακή υγεία και η ρήξη εντός της οικογένειας». Η συμμετοχή είναι απαραίτητη προϋπόθεση αλλά και σκοπός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Το αντίθετο του αποκλεισμού είναι η ένταξη.

Ως «περιορισμός» νοείται ο περιορισμός της απόλαυσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην πράξη. Αντίστοιχο θετικό στοιχείο είναι η ύπαρξη «ίσων ευκαιριών».

Η «προτίμηση» παρέχει σε ένα άτομο προνόμια υπέρ κάποιου άλλου ατόμου με βάση τη «φυλή», το χρώμα, την εθνικότητα, την καταγωγή, τη γέννηση, τη θρησκεία ή τη γλώσσα. Αντίστοιχα, υποβιβάζει το ένα άτομο σε σχέση με το άλλο. Η παραπάνω κατάσταση αντισταθμίζεται θετικά μέσω της «ίσης μεταχείρισης».

Οι πολιτικές που αντικρούουν με επιτυχία τις φυλετικές διακρίσεις πρέπει, ως εκ τούτου, να συμβάλουν στην επίτευξη αποτελέσματος αντίθετου από αυτές τις τέσσερις παραμέτρους (διαστάσεις) της διάκρισης.

Ως εκ τούτου, η αντιμετώπιση των διακρίσεων προϋποθέτουν ενίσχυση της ισότητας, της ένταξης, των ίσων ευκαιριών ή/και της ίσης μεταχείρισης.

→ **Οι ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ** όπως περιγράφονται στο παρόν κεφάλαιο αντιμετωπίζουν τις διακρίσεις μέσω της προώθησης της ισότητας, της συμμετοχής, των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης προκειμένου να εμποδίσουν ή να εξαλείψουν τους περιορισμούς στην απόλαυση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Το ακόλουθο κεφάλαιο βασίστηκε σε συνεντεύξεις με υπεύθυνους υλοποίησης, δημόσιους υπαλλήλους, πολιτικούς, δικηγόρους, μέλη ΜΚΟ, εκπαιδευτικούς κλπ., στις πόλεις Γάνδη (Βέλγιο), Τορίνο (Ιταλία), Πεκ (Ουγγαρία). Το κεφάλαιο ολοκληρώθηκε με πληροφορίες που παρέχονται από την πόλη Βιερμπάν (Γαλλία).

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ;

Μια περιεκτική πολιτική όπως περιγράφεται παρόν κεφάλαιο συνιστάται επειδή:

- Η ελλιπής ένταξη που προκύπτει από έλλειψη κατάλληλης στέγασης είναι ένας ενδεχόμενος κίνδυνος για την ασφάλεια της πόλης ως σύνολο.
- Οι πολιτικές ένταξης που στοχεύουν στο να παράσχουν στους μετανάστες βασική φιλοξενία είναι σημαντικές, αλλά δεν επαρκούν για τη βιώσιμη ένταξη στην κοινωνία, δημιουργώντας συνδέσμους μεταξύ νέων κατοίκων και του εγγενή πληθυσμού και επιτρέποντας την κοινωνική συμμετοχή.
- Οι πολιτικές ένταξης αποσκοπούν στη δημιουργία της αίσθησης στους κατοίκους των πόλεων ότι ανήκουν στη περιοχή όπου μένουν. Παρέχουν στοιχεία αναγνώρισης ΟΛΩΝ των κατοίκων (όχι μόνο των μη προνομιούχων, που έχουν την εξουσία να ορίσουν τον «χαρακτήρα» μιας περιοχής).

Πώς ωφελείται η πόλη;

- Εγγύηση της ικανοποίησης μιας ζωτικής ανάγκης κάθε ανθρώπου: εύρεση κέντρου φιλοξενίας, ίσες ευκαιρίες στην εύρεση κατοικίας, και διαμονή σε χώρο που ευνοεί την καλή υγεία και τη συμμετοχή στην κοινωνία.
- Η αποφυγή υψηλών επακόλουθων δαπανών που προκύπτουν από τον κοινωνικό αποκλεισμό του πληθυσμού μιας συνοικίας.
- Πρόληψη και μείωση των κοινωνικών συγκρούσεων,
- Βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης για τους κατοίκους της περιοχής,
- Αντιμετώπιση του διαχωρισμού των συνοικιών της πόλης, επανένταξη των περιθωριοποιημένων περιοχών της πόλης
- Μείωση των κινδύνων για την υγεία που οφείλονται σε κακές συνθήκες υγιεινής,
- Αυξημένη αυτάρκεια των κατοίκων (εύρεση πρόσβασης σε εκπαίδευση, απασχόληση και δυνατότητα πληρωμής ενοικίου),
- Μια κινητοποιημένη και ενεργή κοινότητα,
- Οι πολιτικές προωθούν τις μελλοντικές επενδύσεις στην περιοχή,
- Βελτιώνεται η επικοινωνία και η συνεργασία μεταξύ των διοικητικών υπηρεσιών της πόλης, των ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται στο χώρο και των κατοίκων της περιοχής.
- Το αίσθημα του ανήκειν σε ένα δεδομένο χώρο μειώνει τα περιστατικά βανδαλισμού,

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Οι πολιτικές στέγασης και γειτνίασης από μόνες τους δεν μπορούν να επιλύσουν προβλήματα μεγαλύτερης κλίμακας που πηγάζουν από τη φτώχεια (π.χ. οι κάτοικοι χωρίς εισόδημα δεν θα είναι σε θέση να πληρώσουν το ενοίκιο ή το λογαριασμό ενέργειας για το διαμέρισμα της επιλογής τους). Οι δήμοι με σχετική εμπειρία αναφέρουν ότι οι κάτοικοι σοβαρά περιθωριοποιημένων περιοχών, που μεγάλωσαν στη φτώχεια και τις διακρίσεις, μπορεί να δυσκολεύονται να κάνουν χρήση της των δυνατοτήτων εκπαίδευσης ή απασχόλησης που προσφέρονται στο πλαίσιο των πολιτικών ανάπτυξης της συνοικίας της πόλης. Μια πόλη που έχει εντάξει την επαγγελματική εκπαίδευση (π.χ. για τεχνίτες ή ελαιοχρωματιστές) σε ένα έργο ανακαίνισης εγκαταλελειμμένων εγκαταστάσεων στέγασης, παρατήρησε ότι οι συμμετέχοντες δεν ήταν εξοικειωμένοι με τον αναμενόμενο τρόπο εργασίας (έγκαιρη προσέλευση, προθυμία να μάθουν/να εφαρμόσουν βήματα στην εργασία τους κλπ.) Ως εκ τούτου, η πόλη συνιστά να ληφθούν υπόψη έγκαιρα τα όσα μπορούν να επιτευχθούν σε συνεργασία με τους δικαιούχους και συνδυάζονται πάντα η ανάπτυξη των υποδομών με την κοινωνική εργασία.

ΘΕΜΕΛΙΩΣΗ

→ ΚΕΝΤΡΟ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Η πρώτη ενότητα του παρόντος κεφαλαίου ασχολείται με κέντρα φιλοξενίας έκτακτης ανάγκης ως εγκαταστάσεις προσωρινής στέγασης για άστεγους ή άτομα, που κινδυνεύουν να μείνουν άστεγοι. Τα κέντρα φιλοξενίας έκτακτης ανάγκης, όπως προτείνεται στο παρόν κεφάλαιο, στοχεύουν συγκεκριμένα να καλύψουν την κρίσιμη χρονική περίοδο μετά την άφιξη νέων μεταναστών που δεν έχουν βρει κατάλυμα ή οικογένεια να τους φιλοξενήσει έως ότου να αποκτήσουν ίδια μέσα για εξεύρεση στέγης. Η κατάσταση τους είναι ιδιαίτερα κρίσιμη λόγω των γλωσσικών εμποδίων, της έλλειψης γνώσης σχετικά με τις εγκαταστάσεις της πόλης και των διαθέσιμων πόρων. Οι πόλεις συνήθως παρέχουν κέντρο φιλοξενίας έκτακτης ανάγκης σε συνεργασία με τις κοινωνικές οργανώσεις, μέσω δημοπρασίας των επιδοτήσεων.

1

ΒΗΜΑ Επιλογή των σχετικών ενδιαφερομένων μερών

Βασικά ενδιαφερόμενα μέρη είναι το δημοτικό συμβούλιο, οι κοινωνικοί λειτουργοί, κοινωνικές οργανώσεις/ΜΚΟ που έχουν ήδη εμπειρία και ενεργή δράση στη παροχή κέντρων φιλοξενίας έκτακτης ανάγκης και κοινωνική διαπολιτισμική διαμεσολάβηση. Συνιστάται να συμμετέχουν όλα τα τμήματα της πόλης που σχετίζονται με το θέμα, όπως τα τμήματα που είναι υπεύθυνα για την στέγαση, τη κοινωνική στέγαση, την απασχόληση, την εκπαίδευση και τον πολιτισμό.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΙΔΕΑΣ

2

ΒΗΜΑ Προσδιορίστε τους στόχους και τις ομάδες-στόχους

Οι γενικές ομάδες-στόχοι είναι είτε άστεγοι είτε όσοι κινδυνεύουν να μείνουν άστεγοι. Συζητήστε με έμπειρους φορείς της κοινωνίας των πολιτών σχετικά με τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της παροχής/ίδρυσης ξεχωριστών ξενώνων για συγκεκριμένες ομάδες (π.χ. γυναίκες, ανήλικοι). Φροντίστε να παρέχετε τη δυνατότητα σε οικογένειες να μείνουν μαζί.

3

ΒΗΜΑ Ορίστε τις προϋποθέσεις χρήσης

Αποσαφηνίστε θέματα όπως: Υπάρχει μέγιστη διάρκεια παραμονής (π.χ. μεγ. 7+ 7 ημέρες); Είναι κέντρο ημέρας; Είναι κέντρο διανυκτέρευσης;

Με στόχο έναν βιώσιμο αντίκτυπο κατά την έννοια της βελτίωσης της κατάστασης για την ομάδα-στόχο: παρέχετε ολοκληρωμένη φροντίδα, όχι μόνο στέγαση! Έτσι σκεφτείτε συμπληρωματικά μέτρα, όπως για παράδειγμα:

- ειδικές επιδοτήσεις για οικογένειες με οικονομικές δυσκολίες,
- μέτρα για την κάλυψη των βασικών αναγκών σε τρόφιμα (λειτουργία καντίνας ή υπηρεσίες τροφοδοσίας)
- υποστήριξη στην πρόσβαση σε υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, π.χ. συνοδεύοντας τους δικαιούχους κατά τη διαδικασία απόκτησης ασφάλιση υγείας, εξηγώντας το σύστημα υγειονομικής περίθαλψης, εκπαίδευση σε θέματα υγείας
- εκπαιδευτικά σεμινάρια: Μαθήματα ξένων γλωσσών, μαγείρεμα, οικιακές δεξιότητες
- Αναψυχή και δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου: ύπαρξη κοινού δωματίου, υλικό για ανάγνωση, πρόσβαση στο internet και σε υπολογιστές, οργάνωση παιχνιδιών σε τακτά διαστήματα.

4

ΒΗΜΑ Ενοποίηση και ενίσχυση υπάρχουσών υπηρεσιών κέντρων φιλοξενίας

Παροχή συντονισμού υφιστάμενων υπηρεσιών που υποστηρίζουν τους άστεγους. Συζήτηση με τους παρόχους υπηρεσιών ποια κενά πρέπει να καλυφθούν και πώς μπορεί να επιτευχθεί αυτό.

Συμβουλή: παραμείνετε ευέλικτοι όσον αφορά στην προσαρμογή των υπηρεσιών σύμφωνα με τις με τις ανάγκες που προκύπτουν και απαιτούν άμεση αντιμετώπιση. Να έχετε ξενώνες διαθέσιμους για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η ζήτηση για κέντρα φιλοξενίας έκτακτης ανάγκης υπερβαίνει την προσφορά.

Εμπλέξτε πρόσθετες υπηρεσίες, ενδιαφερόμενους φορείς, προκειμένου να αυξηθεί ο αριθμός των θέσεων. Ευελιξία στο σχεδιασμό.

Διερεύνηση αν η πολιτική είναι κατάλληλη και αν ανταποκρίνεται στις ανάγκες

Τακτική αξιολόγηση των υπηρεσιών, ερωτήματα προς παρόχους υπηρεσιών και χρήστες υπηρεσιών, υλοποίηση προσαρμογών, εάν απαιτούνται.

→ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΣΤΕΓΑΣΗ

Αυτή η ενότητα ασχολείται με διακρίσεις στην πρόσβαση στη στέγαση στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Η πόλη αντιμετωπίζεται ως προς τη λειτουργία της ως **πάροχος υπηρεσιών** και το κεφάλαιο παρουσιάζει διάφορες μεθόδους για την **πρόληψη και την εξάλειψη των διακρίσεων** για την καθιέρωση της **ίσης μεταχείρισης**.

Οι σχετικοί παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την έναρξη αυτών των πολιτικών είναι οι ικανότητες της πόλης να επηρεάσει την αγορά στέγασης και – σε άμεση συνάφεια – το ερώτημα εάν η αγορά στέγασης είναι ανοικτή ή οργανωμένη και εάν οι κανονισμοί περί τιμής είναι αυστηροί ή ελαστικοί.

5

ΒΗΜΑ Προετοιμασία μελέτης για απόκτηση αποδεικτικών στοιχείων ως προς τις διακρίσεις

Οι ερωτηθέντες αναφέρθηκαν στο ζήτημα των διακρίσεων στον τομέα της στέγασης σε πολλές πόλεις. Είναι σημαντικό να παρασχεθούν σαφείς αποδείξεις περιστατικών διακρίσεων στους ενδιαφερόμενους του τομέα στέγασης και τους αξιωματούχους της πόλης, αν αρνούνται την ύπαρξη διακρίσεων. Ο έλεγχος της κατάστασης χρησιμεύει ως ένα μέσο για τη παροχή αποδεικτικών στοιχείων ως προς τις διακρίσεις και αποτελεί το πρώτο βήμα προς την αύξηση της ευαισθητοποίησης γύρω από περιστατικά διακρίσεων.

→ Προσβασιμότητα στη στέγαση

Ο έλεγχος κατάστασης στον τομέα της στέγασης είναι μια μέθοδος με την οποία δύο (φανταστικά) άτομα αιτούνται να στεγαστούν στο ίδιο διαμέρισμα. Διαφέρουν μόνο στη βάση του ενιαίου χαρακτηριστικού προς έλεγχο (εθνικότητα, φύλο, ηλικία, αναπηρία, κοινωνική κατάσταση, θρησκεία ή σεξουαλικός προσανατολισμός). Εάν τα δύο άτομα τύχουν διαφορετικής μεταχείρισης, αυτό αποτελεί απόδειξη διάκρισης. Τα αποτελέσματα μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθούν για να άσκηση πίεσης στους φορείς της πόλης για συνεργασία κατά την έναρξη εφαρμογής των μέτρων κατά των διακρίσεων

Συμβουλή! Βρείτε έναν συνεργάτη για τη μελέτη που να διατηρεί ουδέτερη στάση. Συνεργαστείτε με το Πανεπιστήμιο ή άλλο ερευνητικό ίδρυμα με σκοπό τη διενέργεια ελέγχου κατάστασης για την στεγαστική αγορά. Δεν συνιστάται η πραγματοποίηση ελέγχου κατάστασης από την πόλη, ακόμα και αν διαθέτει ικανό προσωπικό και ακόμη και αν αυτό κοστίζει λιγότερο. Το ζήτημα που διακυβεύεται είναι πολιτικά ευαίσθητο και τα ευρήματα μπορεί να αμφισβητηθούν αν ο έλεγχος δεν διενεργηθεί από εξωτερικό και ουδέτερο όργανο.

Είναι σημαντικό η μελέτη να υποστηρίζεται από τον Δήμαρχο και τον Αντιδήμαρχο που είναι υπεύθυνος για ζητήματα στέγασης – τουλάχιστον ως προς την ανάθεσή του.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Ο Δήμαρχος και ο Αντιδήμαρχος που έχουν την ευθύνη του έργου δεν στηρίζουν τη διαδικασία ελέγχου κατάστασης

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Κάνετε σαφές ότι ο στόχος του ελέγχου κατάστασης δεν είναι να κατηγορηθούν οι ιδιοκτήτες ή οι αγορές κατοικίας, αλλά μάλλον να προκύψουν αποδεικτικά στοιχεία για περιστατικά διακρίσεων. Προτείνετε την ανώνυμη δημοσίευση των αποτελεσμάτων (μόνο το συνολικό αριθμό και το ποσοστό των περιστατικών, χωρίς να γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένο ιδιοκτήτη, στεγαστική εταιρεία ή μεσιτικό γραφείο)!



6

ΒΗΜΑ Αποφασίστε σχετικά με τη μέθοδο της μελέτης

Υπάρχουν διαφορετικές μέθοδοι ελέγχου κατάστασης. Μπορείτε να συμπληρώσετε ή να συνδυάσετε τις διαφορετικές μεθόδους.

Έλεγχος κατάστασης μέσω τηλεφώνου: Βάλτε ένα άτομο με ξενική προφορά να καλέσει το τηλέφωνο από μιας αγγελία για σπίτι λέγοντας «Γεια το όνομά μου είναι Μωάμεθ, μπορώ να νοικιάσω το διαμέρισμα;», και ένα άτομο με μια τοπική προφορά που θα πει «Γεια το όνομά μου είναι [τυπικό τοπικό όνομα], μπορώ να νοικιάσω το διαμέρισμα;». Αν θέλετε ο έλεγχος να επικεντρωθεί στην αναπηρία ως λόγο διάκρισης, ζητήστε από τον καλούντα να ρωτήσει «Έχει το διαμέρισμα εύκολη πρόσβαση/ πρόσβαση χωρίς εμπόδια;» ή «Επιτρέπονται οι σκύλοι-οδηγοί;» Αν θέλετε να ελέγξετε την κοινωνική θέση ως λόγο διακρίσεων, θα πρέπει το άλλο άτομο να ρωτήσει: «Διατίθεται το διαμέρισμα σε άτομα που λαμβάνουν δημόσιες επιδοτήσεις;» Καταγράψτε τις απαντήσεις και προβείτε σε σύγκριση..

Έλεγχος κατάστασης μέσω ταχυδρομείου: Στείλτε e-mail λέγοντας ότι ενδιαφέρεστε για το διαμέρισμα και υπογράψτε τα e-mail με ονόματα που παραπέμπουν σε αλλοδαπά άτομα ή κάνετε τις ίδιες ερωτήσεις όπως παραπάνω. Καταγράψτε τις (μη-) απαντήσεις και συγκρίνετε.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ**ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

Τα ευρήματα είναι υποκειμενικά λόγω ακούσιων διακρίσεων (οι ιδιοκτήτες δεν γνωρίζουν ότι η άρνηση τους να δεχτούν σκύλους υπηρεσίας στα διαμερίσματα θεωρείται διάκριση)

Πρέπει να γνωρίζετε τους περιορισμούς της μελέτης

7

ΒΗΜΑ Δημοσίευση των αποτελεσμάτων

Δημοσιοποιήστε τα αποτελέσματα του ελέγχου κατάστασης σε συνεργασία με τα τοπικά μέσα ενημέρωσης. Να γνωρίζετε και να είστε προετοιμασμένοι για έντονες αντιδράσεις.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι παράγοντες της αγοράς στέγασης, οι μεσίτες, οι ιδιοκτήτες και οι πολιτικοί από διάφορα κόμματα θα αποδοκιμάσουν τον έλεγχο ως μορφή «ελέγχου του κράτους».

Για να επιτραπεί σε μια πόλη η ανάθεση ενός τέτοιου ελέγχου, είναι απαραίτητη η έντονη πολιτική δέσμευση. Αντιμετωπίστε τους αντιπάλους με τα αποτελέσματα, να τους πείσετε ότι η δοκιμή ήταν προφανώς απαραίτητη.

Μόλις η δοκιμή δημοσιευθεί, οι μεσίτες γνωρίζουν ότι μπορεί και αυτοί να υποστούν έλεγχο οπότε η περαιτέρω έρευνα καθίσταται υποκειμενική.

Χρησιμοποιήστε τις παρακάτω συνθήκες για την έρευνά σας: Μετά τη δημοσίευση του πρώτου μυστικού ελέγχου, ανακοινώστε ένα δεύτερο γύρο δοκιμών και ενημερώστε όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με τον έλεγχο (π.χ. μέσω επιστολής). Συγκρίνετε τα αποτελέσματα των δυο ελέγχων.

Η εγκυρότητα των αποτελεσμάτων αμφισβητείται από τους ιδιοκτήτες. Αρνούνται τις διακρίσεις, λέγοντας ότι μόλις επιλέξαν ένα άτομο και δεν αποκλείσανε τους υπόλοιπους

You have to work on the intrinsic motivation (it takes longer and it is much harder than severe punishment but it is the only thing that works in the long run)

Οι δυσάρεστες εμπειρίες επηρεάζουν τη γνώμη των ιδιοκτητών οι οποίοι αισθάνονται ανασφαλείς σχετικά με την ιδιοκτησία τους

Offer more social and public housing if possible.

Η ζήτηση στην αγορά στέγασης είναι μεγαλύτερη από την προσφορά, γεγονός που καθιστά πιο εύκολη την περίπτωση διακρίσεων

Προσφέρετε περισσότερα ακίνητα στο πλαίσιο της κοινωνικής και δημόσιας στέγασης, αν είναι δυνατόν.

Συμβουλή! Στοχεύοντας στη βιωσιμότητα, είναι σημαντικό να συντάξετε μία συμφωνία με τους παράγοντες από τον τομέα της στέγασης ως προς τον συνεχή έλεγχο κατάστασης στη στεγαστική αγορά. Προωθείτε πρώτα τα πορίσματα στον τομέα στέγασης και επιτρέψτε τους το χρόνο για σχολιασμό και προβληματισμό πριν προβείτε στην ενημέρωση του κοινού.

Ουσιαστικά, ο έλεγχος κατάστασης μπορεί να αφορά και σε άλλες πόλεις. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να εξετάσετε την κατάσταση στην πόλη σας, π.χ. να προβληματιστείτε ως προς συγκεκριμένους παράγοντες όπως η σχέση μεταξύ ζήτησης και προσφοράς και οι ανάγκες του πληθυσμού κατά τον σχεδιασμό της μεθόδου.

8

ΒΗΜΑ Επιδιώξτε τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών

Για να εργαστείτε αποτελεσματικά σε πολιτικές κατά των διακρίσεων σχετικά με την πρόσβαση στη στέγαση, πρέπει πραγματικά να εμπλέξετε στη διαδικασία αυτή τους ενδιαφερόμενους φορείς. Εργαστείτε για την ευαισθητοποίηση στο θέμα των διακρίσεων και προσφέρετε εναλλακτικές λύσεις για δράση. Υποστηρίξτε την αλλαγή της συμπεριφοράς.

Ενδιαφερόμενα μέρη στον τομέα της στέγασης:

- υπηρεσίες στέγασης πόλεων,
- ενδιάμεσα προϊόντα (ημι-ιδιωτικές/ ιδιωτικές υπηρεσίες στέγασης),
- ιδιώτες ιδιοκτήτες ακινήτων,
- τομέας αγοράς εργασίας και μεσίτες,
- άτομα που είναι πιθανοί στόχοι (μισθωτές, αγοραστές)
- κάτοικοι (γείτονες).

Ελάτε σε επαφή με φορείς κοινωνικής στέγασης, καθώς και ιδιωτικά μεσιτικά γραφεία. Ξεκινήστε χρησιμοποιώντας υφιστάμενες επαφές και άτομα που δείχνουν θετικό ενδιαφέρον για το θέμα. Εξηγήστε ότι ο στόχος δεν είναι η αναζήτηση ευθυνών και οι κατηγορίες, αλλά η βελτίωση της παροχής υπηρεσιών για όλους τους πελάτες.

Συμβουλή! Εάν η δοκιμή έδειξε ότι ένα συγκεκριμένο μεσιτικό γραφείο δεν έκανε διακρίσεις, ξεκινήστε με αυτό το γραφείο και παρακινήστε τους εργαζόμενους του να ενεργούν ως πρότυπα.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Τα ενδιαφερόμενα μέρη αρνούνται την ύπαρξη περιστατικών διακρίσεων.

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Στοχεύστε σε αντικειμενικά αποτελέσματα: στατιστικά στοιχεία και συγκρίσεις που θα αναδεικνύουν το κενό, έλεγχος κατάστασης, νομολογία, παροχή στα θύματα της δυνατότητας να ακουστεί η φωνή τους, εργασία με τοπικά μέσα ενημέρωσης για δημοσίευση περιπτώσεων (ανώνυμα!), υποστήριξη των γραφείων κατά των διακρίσεων (ΓΚτΔ) στην εργασία τους.



ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Το θέμα περιλαμβάνει ένα ολόκληρο εύρος ομάδων-στόχου. Ο όγκος είναι μεγάλος και δυσκολεύει τον χειρισμό.

Οι πολιτικοί ανησυχούν για έντονη αντίδραση από τον στεγαστικό τομέα και τμήματα του πληθυσμού.

Οι υπηρεσίες στέγασης δεν ενδιαφέρονται. Οι υπηρεσίες στέγασης αισθάνονται ότι η πόλη παρεμβαίνει σε ιδιωτικές επιχειρήσεις και αντιδρούν στο ζήτημα του ελέγχου.

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Επιλέξτε να επικεντρώνεστε κάθε χρόνο σε μια ομάδα-στόχο.

Η πολιτική βούληση μπορεί να νομιμοποιείται από νομικές υποχρεώσεις ή/ και περιφερειακές/εθνικές κατευθυντήριες γραμμές περί μη-διακρίσεων. Διαφοροποιείστε την προσέγγισή σας, ώστε να απευθύνεστε σε όλα τα είδη διακρίσεων.

Χρησιμοποιήστε επιστημονική έρευνα με έλεγχο της κατάστασης, για να δείξετε ότι οι διακρίσεις αποτελούν πρόβλημα στον τομέα και ότι κάτι πρέπει να γίνει. Αναφερθείτε σε νομικές διατάξεις ή, εάν δεν υπάρχει επαρκής νομοθεσία, στην δημόσια εικόνα και την απώλεια των δυνητικών πελατών. Η πολιτική υποστήριξη και η άσκηση πίεσης είναι απαραίτητη για να μπορέσετε να ξεκινήσετε διαπραγματεύσεις με την αγορά ακινήτων .

9**ΒΗΜΑ Ενημέρωση των ενδιαφερομένων σχετικά τις διακρίσεις**

Αναλάβετε μια συμμετοχική προσέγγιση και προσκαλέστε τους ενδιαφερόμενους σε συνάντηση εργασίας.

Δώστε πληροφορίες στους μεσίτες σχετικά με περιστατικά διακρίσεων, εξηγώντας ότι υπάρχουν περιστατικά άμεσων, έμμεσων και συστηματικών διακρίσεων και ότι αυτά δεν είναι πάντα εκ προθέσεως (π.χ. οι μεσίτες συμμορφώνονται με απαιτήσεις των γειτόνων ή ιδιοκτητών που αποτελούν έκφραση διακρίσεων). Συζητήστε με τους συμμετέχοντες ως προς τα σχετικά κριτήρια κατά την επιλογή μεταξύ των αιτούντων.

Το Γραφείο κατά των Διακρίσεων μπορεί να διεξάγει δραστηριότητες ευαισθητοποίησης και να ενημερώσει τις υπηρεσίες στέγασης σχετικά το δίκαιο καταπολέμησης των διακρίσεων. Προσπαθήστε να εξηγήσετε πώς (ασυνείδητες) προκαταλήψεις επηρεάζουν την επιλογή των ενοικιαστών και μπορεί να οδηγήσουν σε διακρίσεις.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα Γραφεία κατά των Διακρίσεων και τις δραστηριότητές τους στο κεφάλαιο «Γραφεία κατά των Διακρίσεων».

Συμβουλή! Να είστε προσεκτικοί καθώς υπάρχουν διαφορετικοί τύποι λογικής που βρίσκουν εφαρμογή στην αγορά ιδιωτικής κατοικίας, σε σύγκριση με την κοινωνική στέγαση. Η αγορά ιδιωτικής κατοικίας ακολουθεί την οικονομική επιταγή. Αν λειτουργήσει υπό τις επιταγές του νόμου κατά των διακρίσεων, οι μεσίτες ιδιωτικής κατοικίας θα δεσμεύονται να απέχουν από πρακτικές διακρίσεων. Η κοινωνική στέγαση βασίζεται σε μια ισχυρότερη επιτακτική ανάγκη αλληλεγγύης και οι κανονισμοί για τους οργανισμούς κοινωνικής κατοικίας είναι συνήθως αυστηρότεροι από ό, τι οι κανονισμοί για την ιδιωτική στέγαση.

10

ΒΗΜΑ Οργάνωση του αρχικού συνεδρίου ανταλλαγής

Οργανώστε ένα συνέδριο που θα συγκεντρώνει ενώσεις οι οποίες λειτουργούν με (δυναμικά) θύματα. Προσκαλέστε ομιλητές από άλλες ομάδες-στόχους (π.χ. ένωση αγοράς ακίνητων, νομικοί) για τη διεξαγωγή σεμιναρίου. Σκοπός είναι όχι μόνο η μετάδοση πληροφοριών αλλά και ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των ομάδων.

Ενδιάμεσοι φορείς, ΜΚΟ κ.λπ., μπορούν να χρησιμοποιούν παρόμοιες προσεγγίσεις χωρίς να γνωρίζει ο ένας τις δραστηριότητες του άλλου. Όταν οι φορείς αυτοί έρχονται σε επαφή δημιουργούνται συνέργειες και διευκολύνουν την ανταλλαγή πρακτικών.

Πώς να απευθυνθείτε σε εκπροσώπους από τον τομέα της στέγασης για να τους καλέσετε στο Συνέδριο;

Χρησιμοποιήστε όλες τις επαφές και τις γνωριμίες του τμήματός σας, άλλα τμήματα, εταίρους, τις υπηρεσίες στέγασης της πόλης κλπ. Αναζητήστε ανθρώπους με τους οποίους έχετε έρθει σε επαφή ή τους οποίους έχετε υπόψη σας και ζητήστε τους να παραχωρήσουν σεμινάριο. Αυτοί θα μιλήσουν σε άτομα που γνωρίζουν και πιθανώς να ενδιαφέρονται. Επικοινωνήστε με άτομα που ήδη ασχολούνται με ζητήματα διακρίσεων ή/και είναι ανοικτά σε ανταλλαγές απόψεων με ενδιαφερόμενους φορείς από διαφορετικούς τομείς. Χρησιμοποιείστε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να διαδώσετε την πρόσκληση στην ημερίδα.

11

ΒΗΜΑ Εφαρμόστε τακτικά συζητήσεις στρογγυλής τράπεζας με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Μια βιώσιμη μορφή ανταλλαγής των ενδιαφερομένων μερών είναι η καθιέρωση μιας τακτικής στρογγυλής τράπεζας, όπου συναντώνται εκπρόσωποι όλων των ενδιαφερομένων μερών για να γνωριστούν μεταξύ τους και να ανταλλάξουν προοπτικές και ιδέες για πιθανές δράσεις κατά των διακρίσεων στον τομέα της στέγασης.

12

ΒΗΜΑ Συζητήστε πιθανές δράσεις για στέγαση απαλλαγμένη από διακρίσεις

Συζητήστε με τα ενδιαφερόμενα μέρη με τα οποία συνεργάζεστε το είδος των δράσεων που θα μπορούσατε να αναλάβετε και τι θα απαιτείται, στο πλαίσιο των δράσεων, από την πόλη ώστε να μην γίνονται πλέον διακρίσεις. Διαπραγματευτείτε με σκοπό να συμφωνήσετε ως προς έναν **χάρτη που θα περιγράφει τον τρόπο συνεργασίας και τη δέσμευση** στην απαγόρευση των διακρίσεων. Οι υπηρεσίες στέγασης μπορεί να είναι ελεύθερες να επιλέξουν εφαρμοσμένα μέτρα από μια λίστα πιθανών δραστηριοτήτων.

Οι δράσεις που προτείνονται από τις συμμετέχουσες πόλεις είναι:

- Να γίνουν πιο διαφανή τα κριτήρια επιλογής
- Εκπαίδευση μεσιτών σε ζητήματα απαγόρευσης των διακρίσεων
- Ενίσχυση των εργαζομένων: αναλύσεις πρακτικών και καθοδήγηση, θέσπιση αντικειμενικών κριτηρίων επιλογής, τυποποίηση των διαδικασιών επιλογής
- Συμβολή στην ευαισθητοποίηση σχετικά με τις διακρίσεις στον τομέα της στέγασης
- Βελτίωση της πληροφόρησης για τα άτομα που αναζητούν στέγαση, σχετικά με τα κριτήρια επιλογής (αφορά κυρίως τη κοινωνική στέγαση)
- Αποδοχή εξωτερικού, αιφνιδιαστικού ελέγχου

Ένας σημαντικός στόχος θα είναι να καταλήξετε σε **συμφωνίες σχετικά με τον εξωτερικό, αιφνιδιαστικό έλεγχο κατάστασης**. Προτείνετε οι συμμετέχουσες υπηρεσίες στέγασης να λαμβάνουν πρώτες τα αποτελέσματα έτσι ώστε να μπορούν να κρίνουν πώς θέλουν να εργαστούν ως προς τα αποτελέσματα. Προτείνετε συνεργασία με ένα τοπικό γραφείο κατά των διακρίσεων που υποστηρίζει τα θύματα των διακρίσεων στον τομέα της στέγασης. Διατυπώστε μια συμφωνία έτσι ώστε να ανατίθεται η ευθύνη στον τομέα, αλλά να παραμένουν ορισμένες δυνατότητες άσκησης πίεσης μέσω της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων των ελέγχων. Επίσης, ορισμένες περιπτώσεις θα μπορούσαν να ανατίθενται στο γραφείο κατά των διακρίσεων.

13

ΒΗΜΑ Δημιουργία σήματος ποιότητας για «υπηρεσίες στέγασης με σεβασμό στην ισότητα»

Υλοποιήστε μια σαφή διαδικασία επικύρωσης ορθών πρακτικών. Δημιουργήστε και σχεδιάστε ένα σήμα ποιότητας που να απονέμεται στις υπηρεσίες στέγασης οι οποίες δεσμεύονται ως προς τις ανωτέρω ενέργειες και συμφωνούν με τον έλεγχο κατάστασης. Παρέχετε ευκαιρίες με σκοπό τη προβολή και τη γνωστοποίηση του σήματος στο κοινό, π.χ. στην ιστοσελίδα της πόλης, σε ειδικά περιοδικά και τοπικά μέσα ενημέρωσης. Με τον τρόπο αυτό θα δημιουργηθεί ένα κίνητρο για συμμετοχή των υπηρεσιών στέγασης.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Επίτευξη δέσμευσης από μεσιτικά γραφεία.

Τα αποτελέσματα της έρευνας είναι σημαντικά. Τα γραφεία ενδιαφέρονται για την εικόνα τους.

Βασιστείτε σε προτάσεις του τομέα: Οι πιθανότητες αλλαγής είναι μεγαλύτερες όταν τα μέτρα δεν επιβάλλονται αλλά αναπτύσσονται από τον ίδιο τον τομέα.

Υποστήριξη φορέων στον τομέα, οι οποίοι έχουν δεσμευτεί να ενεργούν ενάντια στις διακρίσεις, π.χ., καλώντας τους ως ειδικούς σε άλλες εκδηλώσεις των ενδιαφερομένων, όπου θα παραχωρούν σεμινάριο για τους εργαζομένους κλπ.

Οι μεσίτες έχουν ρατσιστική συμπεριφορά και δεν νοιάζονται για τις προσπάθειες ευαισθητοποίησης.

Επαναλάβετε τον έλεγχο κατάστασης προκειμένου να εντοπίσετε τους παράγοντες αυτούς και να συγκεντρώσετε αποδεικτικά στοιχεία για χρήση ενώπιον δικαστηρίου.

Η περιφερειακή/εθνική νομοθεσία περιορίζει τη δύναμη της πόλης να ενεργήσει.

Ένα εφικτό μέτρο είναι να υποχρεωθούν οι ιδιοκτήτες να αναγράφουν την τιμή του διαμερίσματος στην αγγελία και η μη συμμόρφωση με αυτό να οδηγεί σε διοικητικό πρόστιμο.

Τα οικονομικά συμφέροντα και ο προσανατολισμός στον πελάτη (π.χ. συμμόρφωση με την επιθυμία του ιδιοκτήτη για αναζήτηση μόνο για «ημεδαπών» μισθωτών) είναι ισχυρότερα από τη δέσμευση για την καταπολέμηση των διακρίσεων.

Πρωθήστε το σήμα ποιότητας σε τέτοιο βαθμό ώστε αυτό να έχει αντίκτυπο στην εταιρική εικόνα και την αναγνωριστικότητα στην αγορά.

→ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΣΤΕΓΑΣΗΣ

Η νομοθεσία καθορίζει το μέγεθος της πίεσης που μπορεί κάποιος να ασκήσει σε μεσίτες ώστε να μην καταφεύγουν σε διακρίσεις. Εάν σύμφωνα με το νόμο δεν υπάρχει βάση ώστε να κατηγορηθεί ο μεσίτης για συμπεριφορά που εισάγει διακρίσεις, μπορείτε να δοκιμάσετε να δημιουργήσετε πίεση μέσω της δημόσιας εικόνας της υπηρεσίας στέγασης.

Αν ο νόμος περί απαγόρευσης των διακρίσεων ισχύει σε περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο, η πόλη που έχει καμία εξουσία να αυξήσει τη νόμιμη ποινή για ρατσιστική συμπεριφορά στον τομέα της στέγασης. Έτσι, θα πρέπει να ασκήσετε πίεση στο αντίστοιχο κυβερνητικό επίπεδο για αύξηση εξουσίας. Χρησιμοποιήστε τα στοιχεία που έχετε συλλέξει μέσω του ελέγχου κατάστασης και τα μέτρα ευαισθητοποίησης. Παρουσιάστε την πόλη σας ως πρότυπο ρόλου.

Το Γραφείο κατά των Διακρίσεων μπορεί επίσης να αντιμετωπίσει μεσιτικά γραφεία με κατηγορίες περί διακρίσεων. Ένα Γραφείο κατά των Διακρίσεων μπορεί επίσης να αναλάβει ενεργό ρόλο εάν ο νόμος δεν παρέχει βάση για μήνυση ή/και εάν το θύμα προτιμά εξωδικαστική επίλυση.

→ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕ ΘΥΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

Εκτός από τις «τυπικές» πρωτοβουλίες για την υποστήριξη θυμάτων διακρίσεων που προσφέρονται από τα Γραφεία κατά των Διακρίσεων, οι ερωτηθέντες ανέφεραν θετικές εμπειρίες από τις λεγόμενες «κινήσεις φιλίας». Πρόκειται για έργα στήριξης ατόμων που δυσκολεύονται να παρουσιάσουν τον εαυτό τους με αποτελεσματικό τρόπο ενώπιον των μεσιτικών γραφείων ή των ιδιοκτητών. Τα μέλη των ομάδων που είναι ιδιαίτερα ευάλωτες σε διακρίσεις κατά την πρόσβαση στη στέγαση – π.χ. νέοι κάτω των 18 ετών που ζουν μόνοι, πρώην κρατούμενοι, άτομα εξαρτώμενα από την κοινωνική πρόνοια, μέλη εθνικότητας που υπόκειται σε διακρίσεις - μπορούν να κάνουν χρήση προγραμμάτων ατομικής συμβουλευτικής και προετοιμασίας για συνεντεύξεις προκειμένου να αποκτήσουν αυτοπεποίθηση που θα τους χρησιμεύσει κατά την υποβολή αίτησης για στέγαση.

Οι ερωτηθέντες ανέφεραν θετικές εμπειρίες με καινοτόμες διαδικτυακές πλατφόρμες και έργα που αντιστοιχούν τα άτομα που διαθέτουν ένα διαμέρισμα προς ενοικίαση με εκείνους που ψάχνουν για ένα.

Όλοι οι κάτοικοι της πόλης είναι γείτονες/φίλοι/συνάδελφοι με κάποιον και συνεπώς είναι πιθανοί μάρτυρες περιστατικών διακρίσεων στον τομέα της στέγασης. Υποστηρίξτε τις εκστρατείες του τοπικού γραφείου κατά των διακρίσεων παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με την νομοθεσία απαγορεύσεως των διακρίσεων και την προσφορά υποστήριξης. Υποστηρίξτε την ίδρυση ενός γραφείου κατά των διακρίσεων που μπορεί να παρέμβει και να μεσολαβήσει σε συγκρούσεις που λαμβάνουν χώρα σε γειτονιές (βλ. κεφάλαιο 6 για περισσότερες πληροφορίες).

ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Τα έργα σταματούν με τη λήξη της περιόδου χρηματοδότησης.

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Προσπαθήστε να έχετε μια τουλάχιστον επαναληπτική συνάντηση, με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των συναδέλφων στο πεδίο ως προς του τι πήγε καλά και τι όχι.

→ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΥ

Η ενότητα αυτή ασχολείται με τη διαρθρωτική ανάπτυξη υποβαθμισμένων ή μειονεκτούντων συνοικιών. Απευθύνεται σε επαρκή στέγαση υπό τη στενή έννοια, αλλά αφορά επίσης και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών, τα υλικά, τις εγκαταστάσεις και την υποδομή, το ύψος των τιμών, το επίπεδο κατοικίας και τη τοποθεσία, περιλαμβανομένων των ευκαιριών για εκπαίδευση, της εργασίας και της αναψυχής, όπως απαιτείται από το δικαίωμα επαρκούς στέγασης (Άρθρο 11 CESC).

Η προτεινόμενη προσέγγιση συνδυάζει την ανάπτυξη των υποδομών με την κοινωνική εργασία. Η πολιτική αποσκοπεί στην αποφυγή/πρόληψη του σχηματισμού ζωνών διαχωρισμού των περιθωριοποιημένων ομάδων. Πραγματοποιείται σε επίπεδο περιφέρειας και έχει ως σκοπό τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης, καθώς και την ενίσχυση της κοινωνικής ένταξης και της ενεργού συμμετοχής στα κοινά. Ως εκ τούτου είναι κρίσιμο στο πλαίσιο της προσέγγισης να συμπεριλάβετε όλους τους κατοίκους της περιοχής (περιθωριοποιημένα και μη-περιθωριοποιημένα άτομα) από την αρχή. Έμπειροι δήμοι τονίζουν τη σημασία της κοινωνικής εργασίας και της διαμεσολάβησης ως συνοδευτικά μέτρα. Οι κοινωνικοί λειτουργοί είναι σημαντικοί φορείς όσον αφορά στη δημιουργία μιας σχέσης εμπιστοσύνης στον πληθυσμό της περιοχής, η οποία έχει αποδειχθεί ότι αποτελεί σημαντικό παράγοντα επιτυχίας. Οι πολιτικές κατά των διακρίσεων στον τομέα των ολοκληρωμένων πολιτικών γειτνίασης μπορούν να συμπεριληφθούν στα ευρύτερα μέτρα ανάπτυξης της περιοχής, π.χ. ως μέρος της γενικότερης ανάπτυξης και αναβίωσης των «αρχικών πολιτικών» προς την αστική διαβίωση.

Περιορισμοί

Ένα πρόγραμμα γειτνίασης πρέπει να αντιστοιχίζεται σε μια συγκεκριμένη περιοχή/γειτονιά ώστε να μπορεί να αντιμετωπίζει ειδικές ανάγκες. Ένας δήμος που σχεδιάζει να εφαρμόσει μια τέτοια πολιτική πρέπει να έχει ενημερωθεί ως προς τον αποκλεισμό των περιοχών που βρίσκονται έξω από τη γειτονιά στην οποία απευθύνεται. Η εμπειρία δείχνει ότι οι κάτοικοι των περιοχών αυτών που βρίσκονται έξω από συγκεκριμένες γειτονίες ίσως να μην κατανοήσουν την επιλογή και να αισθάνονται ακόμα πιο αποκλεισμένοι.

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

14

ΒΗΜΑ Επιλογή σχετικών ενδιαφερομένων μερών

- Σχετικές υπηρεσίες της πόλης και της διοικητικής περιφέρειας, ανάλογα με το μέγεθος της πόλης και το πεδίο εφαρμογής της πολιτικής.
- Σχετικές δημόσιες εγκαταστάσεις: Συνιστάται να περιλαμβάνονται τοπικοί παράγοντες, δεδομένου ότι έχουν άμεση καθημερινή επαφή με τους κατοίκους της περιοχής και ως εκ τούτου, γνωρίζουν την κατάσταση και τις ανάγκες. Τα σχολεία είναι ενδιαφερόμενα μέρη, επειδή είναι σεβαστά εντός της κοινότητας και μπορεί να λειτουργήσουν ως διασύνδεση μεταξύ του δήμου και των κατοίκων. Οι επιτυχημένες πολιτικές κοινωνικής ένταξης εμπλέκουν τα σχολεία από την αρχή, δεδομένου ότι μπορούν να συνεισφέρουν με σημαντικές ιδέες και τα παιδιά αποτελούν ένα σχετικό σημείο επαφής για πρόσβαση στους γονείς.
- Όσον αφορά στα έργα ανάπτυξης υποδομής, συνιστάται να περιλαμβάνονται οι πάροχοι υπηρεσιών στο χώρο, π.χ. ένας συνεταιρισμός που είναι επιφορτισμένος με τη διαχείριση δημόσιων εγκαταστάσεων όπως δημόσιες τουαλέτες/ ντους. Οι κοινωνικοί λειτουργοί και οι φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών στην περιοχή πρέπει να ενταχθούν από την αρχή.
- Εκπρόσωποι εθνοτικών μειονοτήτων. Εάν η πολιτική γειτονίας αποσκοπεί επίσης στην μείωση του εθνοτικού διαχωρισμού, η συμμετοχή εκπροσώπων των εθνοτικών μειονοτήτων στο σχεδιασμό της πολιτικής είναι ζωτικής σημασίας. Οι κάτοικοι πρέπει να είναι συμμετέχουν ενεργά στα μέτρα, και όχι μόνο να ωφελούνται από αυτά.
- Σχετικοί εξωτερικοί ενδιαφερόμενοι φορείς με εμπειρίες και γνώση ως προς την κοινωνική ένταξη και τον αστικό σχεδιασμό. Περαιτέρω, συνιστάται να συμμετέχουν και καλλιτέχνες που εργάζονται στη περιοχή καθώς μπορεί να έχουν «διαίσθηση» που να βοηθήσει τους αρχιτέκτονες/ πολεοδόμους να κατανοήσουν το «πνεύμα» της περιοχής.

15

ΒΗΜΑ Διενέργεια αξιολόγησης αναγκών

Η αξιολόγηση αναγκών βοηθά στη συγκέντρωση και τη συλλογή ιδεών και ανησυχιών του πληθυσμού προκειμένου να σχεδιάσουν μια πολιτική που είναι πραγματικά αναγκαία και μπορεί να έχει αντίκτυπο. Η αξιολόγηση αναγκών βοηθά στο σχεδιασμό της πολιτικής ως σύνολο, και των συγκεκριμένων μέτρων που προσανατολίζονται στην ομάδα-στόχο. Ένας σχεδιασμός προσανατολισμένος στην ομάδα-στόχο ευνοεί την αποδοχή και τη συμμετοχή του πληθυσμού.

Προτεινόμενες μέθοδοι για την αξιολόγηση αναγκών:

- στρογγυλές τράπεζες με βασικούς ενδιαφερομένους της περιοχής (αναφέρονται παραπάνω), για τον προσδιορισμό και τη συζήτηση σχετικά με προβλήματα της περιοχής γύρω από θέματα στέγασης (π.χ. εγκαταλελειμμένα κτίρια, έλλειψη δημόσιων υποδομών, προβλήματα με την παροχή ενέργειας, μη ασφαλή σημεία κλπ.)

- ειδική χαρτογράφηση της περιοχής/της περιοχής στην οποία αφορά το πρόβλημα (π.χ. αναγνώριση σημείων που θεωρούνται μη ασφαλή).
- έρευνα επί του πληθυσμού στην αντίστοιχη περιοχή
- συλλογή στοιχείων από οργανώσεις, ΜΚΟ που είναι σε επαφή με ανθρώπους που ζουν στην αντίστοιχη περιοχή.

Συμβουλή! Εάν η αξιολόγηση αναγκών φανερώσει πάρα πολλά προβλήματα, επιθεωρείτε πρώτα τα πιο σημαντικά ζητήματα, και βάλτε τα στο επίκεντρο. Ο επιτυχής προγραμματισμός πρέπει να βασίζεται σε αυστηρή εκτίμηση των αναγκών στη σχετική περιοχή και μπορεί να διαρκέσει έως και 2 χρόνια. Η συνεχής επανεξέταση και οι προσαρμογές ανάλογα με τις ανάγκες είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχή υλοποίηση.

16

ΒΗΜΑ Διορίστε μια επιτροπή διαχείρισης

Λάβετε απόφαση από το Δημοτικό Συμβούλιο

Η ίδρυση της Επιτροπής Διαχείρισης ορίζεται με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου. Αυτό δίνει περισσότερη εξουσία στην επιτροπή και αποφεύγει εσωτερικές διοικητικές συγκρούσεις.

Καθορίστε τα καθήκοντα και ορίστε τα μέλη

Τα καθήκοντα του διευθυντή της Επιτροπής διαχείρισης είναι η επικοινωνία, οι συναντήσεις με τους πολίτες, η οργάνωση ομάδων εργασίας, ο συντονισμός των δημόσιων έργων και η διαμεσολάβηση σε συγκρούσεις.

Ορίστε έναν διοικητικό συντονιστή. Η εποπτεία και η εφαρμογή είναι βασικά καθήκοντα. Η επιτροπή διαχείρισης πρέπει να περιλαμβάνει διοικητικούς υπαλλήλους που έχουν εμπειρία στη διαχείριση έργων και ανάπτυξης της περιοχής. Δήμοι με σχετική εμπειρία αναφέρουν με σαφήνεια τη σημασία της εμπειρίας σε έργα ανάπτυξης περιοχής στην επιτροπή διαχείρισης.

Καθορίστε το προσωπικό υπηρεσιών λειτουργίας

Ιδανικά, για κάθε ενιαία δραστηριότητα – όπως προκύπτει από τα πορίσματα της αξιολόγησης αναγκών – πρέπει να οριστεί ένα υπεύθυνο άτομο. Το άτομο αυτό θα πρέπει να είναι υπεύθυνο για τις διαδικασίες, τις προθεσμίες και την πρόοδο. Το προσωπικό εποπτεύεται και υποστηρίζεται από την Επιτροπή Διαχείρισης

ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Προκλήσεις λόγω των διοικητικών και γραφειοκρατικών διαδικασιών:

Το θετικό ισοζύγιο κόστους-οφέλους των πολιτικών αυτών είναι δύσκολα αντιληπτό καθώς τα αποτελέσματα ορισμένες φορές δεν είναι ορατά.

Ενισχύστε την εσωτερική επικοινωνία και διαφάνεια. Χρησιμοποιήσετε μοντέλα κόστους-οφέλους από την οικονομία του δημόσιου τομέα που περιλαμβάνουν υπολογισμούς για τα οφέλη της πρόληψης. Βεβαιωθείτε ότι υπάρχουν στόχοι εφαρμόσιμοι στη πράξη και προβάλλετε τα επιτεύγματα.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Προβληματικές σχέσεις και συγκρούσεις μεταξύ των διαφόρων δημοσίων αρχών επηρεάζουν τη διαδικασία ανάπτυξης μιας ιδέας.

Πολλοί διαφορετικοί εταίροι και ενδιαφερόμενοι, που ακολουθούν διαφορετικές επικοινωνιακές μεθόδους και τεχνικές λύσεις

Υψηλά επίπεδα κινητικότητας στην υπό εξέταση περιοχή

Προκλήσεις λόγω των χαρακτηριστικών των δικαιούχων:

Οι μεταναστευτικές πολιτικές παραλύουν υπό το φόβο της απώλειας πολιτικής συναίνεσης; Από την άποψη πολιτικής, υπάρχει μια ανάγκη να βρεθεί ισορροπία ανάμεσα στη βούληση για διατήρηση της εθνικής κουλτούρας και τον σεβασμό των διαφορετικών πολιτισμών, προκειμένου να ενισχυθεί η συνύπαρξη και η ενότητα στα εδάφη.

Προκλήσεις λόγω περιορισμένου πεδίου εφαρμογής της πολιτικής:

Η ένταξη μιας συγκεκριμένης περιοχής στις πολιτικές γειτονίας θεωρείται πάντα ως αποκλεισμός των γύρω περιοχών. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ένταση και φθόνο.

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Διορίστε έναν υπεύθυνο/ διευθυντή ο οποίος θα είναι γνωστός και σεβαστός και θα έχει καλή γνώση της διοίκησης και ανεπτυγμένες δεξιότητες διαπραγμάτευση/διαμεσολάβησης.

Ο συντονιστής καθορίζει κανόνες για επικοινωνία και επίλυση διαφορών στο πλαίσιο του έργου.

Ευαισθητοποιήστε τους πολιτικούς τονίζοντας ότι η μετανάστευση δεν είναι ένα νέο φαινόμενο. Οι λεγόμενοι «μετανάστες» έχουν συχνά μακριές ρίζες στη χώρα και οι διοικητικές υπηρεσίες της πόλης πρέπει να αναπτύξουν διαδρομές γι' αυτούς.

Συμπεριλάβετε όπου είναι δυνατόν τη γύρω περιοχή επιτρέποντας στους κατοίκους των γειτονικών περιοχών να κάνουν επίσης χρήση των υπηρεσιών/ υποδομών (π.χ. κτίρια της κοινότητας, προπόνηση για παιδιά). Εξετάστε τη πιθανότητα έργων παρακολούθησης σε αυτές τις γειτονικές περιοχές

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΙΔΕΑΣ

17

ΒΗΜΑ Καθορίστε τους στόχους και τα συγκεκριμένα μέτρα

Οι πολιτικές αυτές είναι χρήσιμες μόνο εάν οι δικαιούχοι και οι κοινωνικοί λειτουργοί που ήδη βρίσκονται στην περιοχή συμμετέχουν από την αρχή στο έργο. Οι πολιτικές γειτονίας διαφέρουν όσον αφορά στο πεδίο εφαρμογής τους: μπορεί να καλύψουν ολόκληρες συνοικίες, προαστιακές περιοχές ή ορισμένες κατοικημένες περιοχές.

Οι στόχοι πρέπει να καθοριστούν σε σχέση με τα πορίσματα της αξιολόγησης των αναγκών (βλέπε παραπάνω). Συγκεκριμένα μέτρα για την επίτευξη των στόχων πρέπει να διατυπωθούν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της πόλης.

Χρησιμοποιήστε τις επαφές με την ομάδα-στόχο που είχε καθοριστεί κατά την εκτίμηση των αναγκών για να συζητήσετε κάθε στοιχείο της έννοιας του σχεδίου. Η συμμετοχική προσέγγιση και η ανάπτυξη των στόχων και των σχετικών μέσων επίτευξης τους βάσει των αναγκών είναι πολύ σημαντικά στοιχεία για την αποδοχή αυτών των μέτρων στη γειτονιά. Λάβετε υπόψη σας σχετικά θέματα, όπως η ανεργία, οι επιχειρήσεις και τα σχολεία. Η βελτίωση υποδομών στέγασης δεν θεωρείται βιώσιμη λύση, αν οι κάτοικοι δεν μπορούν να πληρώσουν το ενοίκιο.

ΙΔΕΑ

Βασικά θέματα υποδομής:

Στόχος: Διασφάλιση της βασικής υγειονομικής/ενεργειακής υποδομής για όλους τους κατοίκους της πόλης, χρησιμοποιώντας π.χ. τα ακόλουθα μέτρα:

- προσθήκη σε κάθε κοινοτικό διαμέρισμα επαρκών εγκαταστάσεων υγιεινής (χωρίς να διαφοροποιείται το ύψος του ενοικίου)
- παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και συστημάτων θέρμανσης
- παροχή πληροφοριών στους κατοίκους ως προς τον τρόπο πρόληψης και καταπολέμησης της μούχλας, την επαρκή θέρμανση κλπ

Φυσικά-περιβαλλοντικά ζητήματα:

Στόχος: τόνωση του ενδιαφέροντος των κατοίκων για επίτευξη και προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωση και την υποστήριξη βιώσιμης αστικής κινητικότητας, με χρήση των ακόλουθων μέσων:

- Παροχή επιπλέον χώρων πρασίνου και χώρων αναψυχής στην περιοχή (οι δρόμοι είναι στενοί, δεν υπάρχουν μέρη που να ευνοούν τη συνάθροιση)
- Δημιουργήστε στοιχεία αναγνώρισης στους φυσικούς χώρους: για ντόπιους και για μετανάστες.
- Ανάπλαση και εκσυγχρονισμός της περιοχής από φυσική άποψη.
- Επανεξέταση της αποτελεσματικής δημόσιας συγκοινωνίας
- Βελτίωση της ασφάλειας μέσω μέτρων κατασκευής (προστασία των πεζών, καλύτερος φωτισμός κλπ.)

Κοινωνικά-πολιτιστικά θέματα:

Στόχος: βελτίωση της εικόνας της περιοχής και προώθηση της ευρύτερης περιοχής μέσω τοπικών πολιτιστικών ενεργειών με τα ακόλουθα μέσα:

- Τόνωση της ενεργούς συμμετοχής του πολίτη στα κοινά
- Ενεργοποίηση αποτελεσματικών δημόσιων υπηρεσιών ως αντίλογος στην υποβάθμιση της πόλης
- Βελτίωση της ένταξης των κοινωνικά ευπαθών ομάδων:
- Αλλαγή της αρνητικής αντίληψης (κακή φήμη) της περιοχής. (Δείκτες: η αφήγηση που χρησιμοποιείται από άλλα μέρη της πόλης όταν γίνεται συζήτηση για τη συγκεκριμένη περιοχή)
- Δημιουργία διαδρομών κοινότητας, ακόμα κι αν αυτό είναι πολύ δύσκολο, καθώς, κατά καιρούς οι άνθρωποι δεν διαθέτουν μέσα πολιτισμού (δείκτης: δεδομένα ως προς το επίπεδο εκπαίδευσης)
- Καθιέρωση ευρέος φάσματος πολιτιστικών πρωτοβουλιών στην περιοχή (παραδοσιακό και καινοτόμο θέατρο, χορός, κινηματογράφος)

Θέματα οικονομικών και απασχόλησης:

Στόχος: Προώθηση ευκαιριών εργασίας, διατήρηση επενδύσεων και ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της περιοχής με τα ακόλουθα μέσα:

- Υποστήριξη μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων επενδύσεων
- βελτίωση της οικονομικής υποδομής της περιοχής
- ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των τοπικών επιχειρηματιών για ενέργειες μάρκετινγκ
- διατήρηση του επιπέδου απασχόλησης
- μείωση ποσοστού εγκατάλειψης σχολείου
- ενίσχυση και αξιολόγηση των αρμοδιοτήτων των μεταναστών
- παροχή υπηρεσίας καθοδήγησης για την ανάπτυξη των επιχειρηματικών σχεδίων και των οικονομικών κινήτρων για υπάρχουσες ή πρόσφατα εγκατεστημένες πολύ μικρές επιχειρήσεις στην περιοχή.

Εθνοτικός απο-διαχωρισμός:

Στόχος: Κοινωνική ένταξη των εθνικών μειονοτήτων που επηρεάζονται από το διαχωρισμό, την εξαθλίωση και την γκετοποίηση με τα ακόλουθα μέσα:

- εκπαίδευση: ολοκλήρωση υποχρεωτικής εκπαίδευσης, προσφορά επαγγελματικής εκπαίδευσης σε συνεργασία με το γραφείο εργασίας.
- Κίνητρα απασχόλησης για την ένταξη στην αγορά εργασίας: Χρηματοδότηση για 6 μήνες. Οι εργοδότες υποχρεούνται να κρατήσουν τους εργαζομένους τους για επιπλέον 6 μήνες.
- πρόγραμμα κινητικότητας: υποστήριξη της μετακίνησης ατόμων σε περιοχές όπου παρέχεται ολοκληρωμένη στέγαση. Σημαντική προϋπόθεση για αυτά τα προγράμματα κινητικότητας είναι η συμμετοχή των κατοίκων των περιοχών ολοκληρωμένης στέγασης σε αυτά τα μέτρα με σκοπό την ενίσχυση της αποδοχής. Τα προγράμματα κινητικότητας πρέπει να συνοδεύονται από κοινωνική εργασία και διαμεσολάβηση.

Κατά τον σχεδιασμό της κατασκευής [εγκαταστάσεων στέγασης], να λαμβάνετε πάντα υπόψη σας πτυχές υλοποίησης όπως: ποιος θα χρησιμοποιήσει το ακίνητο; Πότε; Πώς και για ποιο σκοπό; Έχει εύκολη πρόσβαση (χωρίς εμπόδια);

Όσον αφορά στην κοινωνικο-οικονομική στέρωση που συχνά σχετίζεται με την περιθωριοποίηση στον τομέα της στέγασης, είναι σημαντικό να συνδυάσουμε τον σχεδιασμό της υποδομής με την κοινωνική εργασία και τις κοινωνικές υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες αυτές έχουν ως στόχο τη γεφύρωση του χάσματος που αντιμετωπίζουν οι κάτοικοι των περιθωριοποιημένων περιοχών όπως δυσκολίες στην πρόσβαση στις «τυπικές» υπηρεσίες της πόλης και εξασφάλιση ικανοποίησης των βασικών αναγκών και δικαιωμάτων. Ανάλογα με τις συνθήκες στην περιοχή-στόχο, οι παραπάνω υπηρεσίες μπορεί να περιλαμβάνουν:

- κινητή ομάδα ιατρών και υγειονομικού προσωπικού, οι οποίοι προσφέρουν δωρεάν υγειονομικούς ελέγχους και πληροφορίες σχετικά με την πρόληψη των ασθενειών και τον υγιεινό τρόπο ζωής
- φροντίδα παιδιών και φροντίδα ηλικιωμένων
- επαγγελματική κατάρτιση για ενήλικους με λίγα προσόντα

- εργασία για νέους, προγράμματα δρόμου (streetwork)
- κοινοτική εργασία, όπως παροχή εργασίας σε ένα από τα σπίτια της κοινότητας, σε ένα κέντρο νεότητας κ.α.

Συζητήστε με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους κατοίκους σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι κάτοικοι μπορούν να ενταχθούν στη φάση υλοποίησης του σχεδιασμού υποδομών με τρόπο αποδοτικό και επικοινωνιακό ως προς τις ικανότητές τους, π.χ. να συνδυαστεί η ανακαίνιση ενός κτιρίου με την ευκαιρία επαγγελματικής κατάρτισης για μειονεκτικές τοπικές ομάδες νέων, να συνδυαστεί η επέκταση/τοποθέτηση δικτύων ηλεκτρικής ενέργειας με πληροφορίες για το πώς χρησιμοποιείται ένας μετρητής ηλεκτρικής ενέργειας για έλεγχο της κατανάλωσης ενέργειας σε μια οικιακή εγκατάσταση.

Κατά το σχεδιασμό συγκεκριμένων μέτρων, να έχετε κατά νου ότι ο γενικός στόχος είναι η προώθηση της κοινωνικής ένταξης και της κοινωνικής συνοχής μέσα από την αναμόρφωση/ ανανέωση της επιλεγμένης περιοχής.

Συμβουλή! Η σημασία των σχολείων στο έργο ανάπτυξης της περιοχής: Στο πλαίσιο της διευκόλυνσης της πρόσβασης στον πληθυσμό, συνιστάται να εμπλέκετε όλα τα σχολεία της περιοχής. Τα σχολεία είναι βασικά σημεία εισόδου προς τον πληθυσμό (μέσω των εκπαιδευτικών αποκτάτε πρόσβαση στους μαθητές και μέσω των μαθητών αποκτάτε πρόσβαση στους γονείς τους). Ορίσετε τα παιδιά ως ομάδα-στόχο των πρώτων δραστηριοτήτων σας. Η εμπλοκή των παιδιών δημιουργεί μια άμεση και ευκολότερη μέθοδο εμπλοκής των γονέων τους.

Καλέστε τα σχολεία να συμμετέχουν στην ανάπτυξη της έννοιας και στην ανταλλαγή απόψεων σχετικά τη βελτίωση της ποιότητας ζωής στην περιοχή. Τρόποι συμμετοχής είναι π.χ. μέσω σχετικών σχολικών έργων ή μέσω της ενσωμάτωσης δραστηριοτήτων πολιτικής στα προγράμματα διδασκαλίας στην αρχή κάθε σχολικής χρονιάς. Επιπλέον, η εφαρμογή της πολιτικής στο σχολείο μπορεί επιπλέον να διασφαλιστεί μέσω υπάρχοντων διατμηματικών ομάδων και μέσω υφιστάμενων μεθόδους συντονισμού.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

18

ΒΗΜΑ Ιδρύστε το κατάλληλο, προσβάσιμο γραφείο

Ανοίξτε ένα γραφείο στην καρδιά της γειτονιάς/περιοχής στόχου. Η Επιτροπή Διαχείρισης πρέπει να είναι παρούσα και εκεί. Έτσι δημιουργείται εγγύτητα και επιτρέπεται σε όλους τους φορείς που εμπλέκονται στο έργο και στον τοπικό πληθυσμό να αλληλεπιδράσουν.

Δήμοι με σχετική εμπειρία προτείνουν μέτρα οικοδόμησης εμπιστοσύνης για τη λειτουργία του γραφείου. Το γραφείο του έργου αναμένεται να λειτουργεί για περισσότερο χρόνο σε σχέση με τις αντίστοιχες υπηρεσίες εξυπηρέτησης στο Δημαρχείο. Δεν υπάρχει ανάγκη για ορισμό ραντεβού ή επίσημων συναντήσεων με τις αρχές. Αυτό ενισχύει την εμπιστοσύνη του πληθυσμού.

Συμβουλή! Οργανώνουν μια ανοιχτή εκδήλωση για τα εγκαίνια. Η εμπειρία δείχνει ότι είναι καλό να συνδέσετε την εναρκτήρια εκδήλωση με μια άλλη τελετή εγκαινίων, π.χ. ένα ανακαινισμένο σινεμά ή άλλο δημόσιο κτίριο, το οποίο στη συνέχεια χρησιμοποιείται ως σημείο εκκίνησης για την πρακτική εφαρμογή της πολιτικής. Μια ομιλία από το Δήμαρχο είναι επίσης σημαντική. Συμπεριλάβετε όσες περισσότερες ομάδες μπορείτε από τον τοπικό πληθυσμό. Προσεγγίστε όλους εκείνους με τους οποίους δεν έχετε έρθει ακόμα σε επαφή μέσω δημοτικών υπηρεσιών πρόνοιας (υπηρεσίες υποστήριξης οικογένειας, φροντίδα ηλικιωμένων, κοινοτικά κτίρια και κοινωνική εργασία) και άλλα κανάλια.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Η υπερβολική αντίδραση και αναγνώριση μέσω του τύπου μπορεί να αποτελεί κίνδυνο για τη λειτουργία της πολιτικής: ο τύπος μπορεί να συμβάλει στην ανάπτυξη αρνητικής γνώμης και δυσαρέσκειας ως προς το θέμα.

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Επενδύστε σε καλές δημόσιες σχέσεις και εργασία μέσα από τον τύπο. Σκεφτείτε αυτά τα ζητήματα και προβληματιστείτε σχετικά και συζητήστε την εικόνα της πολιτικής με το Διοικητικό Συμβούλιο.

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

19

ΒΗΜΑ Εξασφαλίστε τη σωστή επικοινωνία και τον συντονισμό

Είναι αποτελεσματικός ο συντονισμός μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε καθημερινή βάση και ομαδικές συναντήσεις σε εβδομαδιαία βάση. Οι ομαδικές συναντήσεις θα πρέπει να περιλαμβάνουν συζητήσεις και ανατροφοδότηση. Οι συμμετέχοντες πρέπει να εξετάζουν αμφιλεγόμενα ζητήματα που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της καθημερινής εργασίας. Η καθημερινή συνεργασία είναι εγγυημένη από τη διαχειριστική επιτροπή ή σε πολιτικές μικρότερης κλίμακας από ένα μόνο άτομο. Ωστόσο, πρέπει να υπάρξει μια σαφής ευθύνη προς την κατεύθυνση αυτή.

20

ΒΗΜΑ Εξασφαλίστε συνεχή επικοινωνία με τους δικαιούχους και τους συνεργάτες

Μόνο η σταθερή συνεργασία και η ένταξη των δικαιούχων από την αρχή θα οδηγήσει σε ανάπτυξη εμπιστοσύνης μεταξύ της υλοποίησης έργου και των δικαιούχων και, συνεπώς, στην επιτυχή εφαρμογή. Απευθυνθείτε σε κοινωνικούς λειτουργούς με σκοπό να επικοινωνήσετε με τους δικαιούχους και να οργανώσετε τακτικές συναντήσεις για τους δικαιούχους.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Προκλήσεις λόγω των διοικητικών και γραφειοκρατικών διαδικασιών:

Οι κάτοικοι έχουν εκφράζουν προκαταλήψεις σχετικά με τη δημόσια διοίκηση (γραφειοκρατία, χρονοβόρες διαδικασίες)

Προσπαθήστε να είναι όσο το δυνατό πιο ευέλικτοι και διαθέσιμοι για αλληλεπίδραση με τους κατοίκους (ακόμα και εκτός ωρών γραφείου)



Προκλήσεις λόγω των χαρακτηριστικών των δικαιούχων/ εμπλεκόμενων παραγόντων:

Βανδαλισμοί ή αμέλεια της δημόσιας περιουσίας

Δράσεις ευαισθητοποίησης και κυρώσεις (ο δράστης του βανδαλισμού πρέπει να αποκαταστήσει τις ζημιές)



ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Αντίσταση και αντίθεση από τους κατοίκους

Οι δικαιούχοι πρέπει να συνηθίσουν τα μέτρα: π.χ. αν τα σπίτια στις φτωχές περιοχές ανακαινιστούν, τα παιδιά θα πρέπει να συνηθίσουν να έχουν μια τουαλέτα ή ντους ή αρκετό χώρο για ύπνο σε ξεχωριστό δωμάτιο από τους γονείς τους.

(Υπο-) Δομικές προκλήσεις:

Περιορισμένοι πόροι, υπερωρίες και απλήρωτη εργασία

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οργανώστε συσκέψεις διαμεσολάβησης για να εξηγήσετε στους πολίτες την πολυπλοκότητα μιας συγκεκριμένης κατάστασης, προκειμένου να τους βοηθήσετε να κατανοήσουν τα αντικρουόμενα συμφέροντα.

Καταρχήν: οι αρνητικές αντιδράσεις από κατοίκους μετριάζονται μέσω μιας διαφανούς επικοινωνίας από την πλευρά της πόλης. Δημιουργήστε μια ανοιχτή τηλεφωνική γραμμή για καταγγελίες.

Η κοινωνική εργασία και η ψυχοκοινωνική διαδικασία υποστήριξης είναι απαραίτητη για αυτό.

Όλες οι εργασίες ανακαίνισης και αλλαγής θα πρέπει να κοινοποιούνται εκ των προτέρων στους κατοίκους. Βρείτε μια ομάδα που να είναι υπεύθυνη μόνο για την οργάνωση και την εφαρμογή της μετεγκατάστασης (έτσι ώστε να μην υπάρχει ανάγκη να καταφύγουμε σε κοινωνική εργασία).

Παρακινήστε τους κατοίκους να συμμετέχουν εθελοντικά. ΑΛΛΑ: η συμμετοχή αυτή δεν μπορεί να είναι υποκατάστατο της πολιτικής ευθύνης για υλοποίηση καθηκόντων για το κοινό (π.χ. η κατασκευή ποδηλατοδρόμων)
Μην επαναπαύεστε ιδιαίτερα στη συμμετοχή των κατοίκων

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ (FOLLOW-UP)

Εάν η πολιτική αυτή χρηματοδοτείται από την ΕΕ ή άλλο χορηγό, περιορίζεται η δυνατότητα μεταγενέστερης εκτέλεσης προσαρμογών μεγάλου εύρους. Δεν είναι δυνατό να αλλάξετε στόχους ή δραστηριότητες, αλλά μπορείτε να προσαρμόσετε τον τρόπο λειτουργίας. Αυτό είναι πολύ σημαντικό επειδή τα προγράμματα γειτνίασης έχουν πολλές όψεις, με πολλούς συμμετέχοντες και πολλαπλά στοιχεία έργου. Μπορεί να χρειαστεί να βρείτε λύσεις σχετικά με μη αναμενόμενα προβλήματα που προκύπτουν ξαφνικά. Έχουν αναφερθεί τα ακόλουθα διδάγματα:

- Μιλήστε με τους πολίτες.
- Διαφάνεια με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Μην ορίσετε χρονικό πλαίσιο για τον σχεδιασμό της ιδέας το οποίο να είναι πολύ μικρό (5 χρόνια είναι ρεαλιστικός χρόνος)

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Οι ολοκληρωμένες πολιτικές γειτονίας ενισχύουν τη διαφάνεια εντός των διαφορετικών πλαισίων διοίκησης. Η πολιτική αυτή επιτρέπει τη συνεργασία των τομέων της διοίκησης, που παραδοσιακά δεν λειτουργούν μαζί.

- Επαγγελματισμός και εμπειρία στο σχεδιασμό της ιδέας και τη διαχείριση (διαχείριση έργου και διαχείρισης χρηματοδότησης).
- Βαθιά γνώση του αντικειμένου και της δυναμικής του μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών (κοινωνικοί λειτουργοί, υπηρεσία πρόνοιας).
- Κοινωνική εργασία στην επιλεγμένη περιοχή και συμμετοχή σε δραστηριότητες πολιτικής
- Αρκετός χρόνος για ανάπτυξη και υλοποίηση: 5 έως 7 χρόνια είναι ρεαλιστικός χρόνος (2 χρόνια για την προετοιμασία, 2-3 χρόνια για την υλοποίηση, 1-2 χρόνια για την παρακολούθηση)
- Η παρακολούθηση είναι σημαντική, καθώς οι πολιτικές γειτονίας είναι διαφορετικές από τις επενδύσεις σε δρόμους και πεζοδρόμια, τα οποία είναι έργα που στη συνέχεια δεν απαιτούν παρακολούθηση.
- Να έχετε την ικανότητα να ακούσετε τις πραγματικές ανάγκες της περιοχής και να αγνοήσετε τις αρνητικές προκαταλήψεις ή αφηγήσεις σχετικά με περιοχές των προαστίων

- Ειλικρινής και διαφανής σχέση με τους πολίτες.
- Συμμετοχή των κατοίκων από την αρχή (συμπεριλαμβανομένων των παιδιών και των εφήβων).
- Συμμετοχή ενώσεων μεταναστών, εθνοτικών και περιθωριοποιημένων κοινοτήτων.
- Συνεχής επικοινωνία και συνεργασία.
- Συμμετοχή εξωτερικών θεσμικών οργάνων και φορέων όπως οι επιχειρήσεις (ιδιοκτήτες καταστημάτων, ενώσεις)
- Υποστηρικτικός Δήμαρχος (πολιτικός υψηλού επιπέδου), ο οποίος στηρίζει την πολιτική.
- Τα θετικά αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν από την πολιτική μπορεί να διατηρηθούν μακροπρόθεσμα χάρη στις «συμφωνίες διαχείρισης» μεταξύ του Δήμου και των κατοίκων.

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Προκειμένου να μετρηθεί η απόδοση της πολιτικής, αναφέρθηκαν μια σειρά από δείκτες :

- Ο αριθμός των ατόμων που έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες (δηλώνει αποδοχή)
- Ο αριθμός (ποσοστό) των συμμετεχόντων κατοίκων.
- Επίπεδο συμμετοχής των παιδιών, ειδικά επειδή κατάλαβαν την πολυπλοκότητα και τις δυσκολίες πίσω από το σχεδιασμό, υλοποίηση και τη συντήρηση δημόσιων αγαθών (στην προκειμένη περίπτωση δημόσιος κήπος).
- Αριθμός των νεοσύστατων εγκαταστάσεων στην περιοχή (π.χ. γκαλερί τέχνης) ·
- Χρήση εγκαταστάσεων που δημιουργήθηκαν στο πλαίσιο της πολιτικής,
- Επίπεδο εθελοντικής εργασίας για διατήρηση εγκαταστάσεων (συλλογή σκουπιδιών, πότισμα των φυτών)
- Διεθνής προσοχή για την περιοχή και προβολή (αναφορές των μέσων ενημέρωσης)
- Εικόνα της πόλης (αναφορές των μέσων ενημέρωσης)
- Δείκτης μακροπρόθεσμης έκβασης: ανάπτυξη τουρισμού μέσω αριθμών διανυκτερεύσεων.

ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

Γκρατς (Αυστρία): Κοινοτική Υπηρεσία Διαμεσολάβησης

Το Γραφείο Ειρήνης της πόλης του Γκρατς λειτουργεί υπηρεσία διαμεσολάβησης που επαγγελματικά υποστηρίζει και βοηθά τους κατοίκους των οικισμών στην εξεύρεση λύσεων σε περίπτωση διαφορών μεταξύ γειτόνων. Ο στόχος αυτής της διαμεσολάβησης είναι μια αμοιβαία ικανοποιητική διευθέτηση της διαφοράς. Τα πραγματικά αποτελέσματα και τα βήματα ορίζονται σε γραπτή συμφωνία. Η συμφωνία αποτελεί εθελοντική δήλωση των συγκρουόμενων πλευρών να ενεργή διευκόλυνση της κατάστασης.

<http://www.friedensbuero-graz.at/cms/angebote/gute-nachbarschaft/#c460>

Πετς (Ουγγαρία): Από-Διαχωρισμός του «Εγώ» (Desegregation in “I”): Ο πληθυσμός της πόλης περιλαμβάνει ένα σύνολο κατοίκων Romani, πολλοί από τους οποίους ζουν σε διάφορες διαχωρισμένες γειτονίες. Η συνεργασία μεταξύ της πόλης του Πετς και του Αναπτυξιακού Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών (UNDP) ξεκίνησε το 2011. Ένας από τους πιο σημαντικούς στόχους ήταν να διερευνηθούν συγκεκριμένες, μακροπρόθεσμες και βιώσιμες λύσεις διαμονής για οικογένειες που ζουν υπό διαχωρισμό, συμπληρώνοντας έτσι τις προσπάθειες του Δήμου στον τομέα αυτό. Ένα σημαντικό εμπόδιο προς εξέταση ήταν το ότι οι οικογένειες που ζουν σε ακραία φτώχεια και αποκλεισμό πρέπει να αναζητήσουν οικονομικές λύσεις δεδομένου ότι διαφορετικά κινδυνεύουν να δημιουργήσουν επιπλέον χρέη.

Τορίνο (Ιταλία): Urban Barriera – πρόγραμμα ανάπτυξης της πόλης (Uni Padova)

Το Urban Barriera είναι ένα πρόγραμμα ανάπτυξης της πόλης που αποσκοπεί να εκκινήσει έργο γενικής βελτίωσης της περιοχής «Barriera di Milano», μια ιστορική συνοικία που βρίσκεται στο βόρειο τμήμα του Τορίνο. Το πρόγραμμα αυτό προβλέπει εκδηλώσεις και πρωτοβουλίες που ευνοούν την κοινωνική ένταξη και την ενεργό συμμετοχή των πολιτών στο πλαίσιο μιας γενικότερης ανάπλασης και τόνωσης της αστικής κοινής διαβίωσης. Το πρόγραμμα Urban Barriera διεξάγεται βάσει τεσσάρων αξόνων παρέμβασης: φύση-περιβάλλον, οικονομία-απασχόληση, κοινωνία-πολιτισμός και έντονη επικοινωνιακή δραστηριότητα και κοινωνική στήριξη.

<http://www.comune.torino.it/urbanbarriera/>

<http://www.comune.torino.it/urbanbarriera/en/>

