

# LUCHA CONTRA EL RACISMO Y EL DISCURSO DE ODIO: CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD NO RACISTA

---

## HERRAMIENTAS PARA LA IGUALDAD POLÍTICAS LOCALES CONTRA EL RACISMO

---

European  
Coalition  
of Cities



against Racism



International Coalition  
of Inclusive and  
Sustainable Cities – ICCAR



Co-funded by  
the European Union

¿Por qué es necesario?

Primeros pasos

Puesta en práctica

Seguimiento

---

# HERRAMIENTAS PARA LA IGUALDAD POLÍTICAS LOCALES CONTRA EL RACISMO

---

## LUCHA CONTRA EL RACISMO Y EL DISCURSO DEL ODIO: CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD NO RACISTA

### LA CIUDAD TIENE DIFERENTES FUNCIONES:

- **Institución democrática**
- reguladora
- empleadora
- proveedora de servicios
- contratista

### ECCAR: LOS 10 PUNTOS DEL PLAN DE ACCIÓN

- 1 Mayor vigilancia contra el racismo.
- 2 Evaluación del racismo y la discriminación y monitorización de las políticas municipales.
- 3 Incremento del apoyo a las víctimas del racismo y la discriminación.
- 4 Mayor participación de la ciudadanía e información de la misma a la misma.
- 5 La ciudad como parte activa de las prácticas de igualdad de oportunidades.
- 6 La ciudad como empleadora y proveedora de servicios en igualdad de oportunidades.
- 7 Acceso justo a la vivienda.
- 8 Lucha contra el racismo y la discriminación a través de la educación.
- 9 Promoción de la diversidad cultural.
- 10 Gestión de los delitos y conflictos por odio.

Este proyecto ha sido coordinado por ETC Graz, y llevado a cabo por los siguientes socios:

Universidad de Estocolmo, SU (Suecia).

Universidad de Padua. Centro de Derechos Humanos, HRC (Padua, Italia).

Centro para el Derecho Constitucional, CECL (Grecia).

Fundación Otherness, NEKI (Hungría).

Cidalia (España).

Coalición de Ciudades Europeas contra el Racismo (ECCAR e.V.).

La UNESCO como miembro de ECCAR.

Editores: Isabella Meier, Ingrid Nicoletti, Klaus Starl y Paul Lappalainen.

Versión 2.0. Febrero 2017, Graz – Estocolmo – Potsdam.

Este kit de herramientas para la igualdad se ha elaborado con el apoyo de la Comisión Europea, la UNESCO, la Coalición Europea de Ciudades contra el Racismo (ECCAR), la Fundación Sociedad Abierta-En Casa en Europa, ETC Graz y las ciudades de Berna, Bolonia, Esch-Alzette, Gante, Graz, Potsdam, Rotterdam, Viena y Zúrich.

*Esta publicación ha sido elaborada con el apoyo financiero del Programa de Derechos, Igualdad y Ciudadanía (REC) de la Unión Europea (ADPOLIS JUST/2014/RDIS/AG/DISC/8084). El contenido de esta publicación es responsabilidad exclusiva de ETC Graz y de sus socios y no refleja en modo alguno las opiniones de la Comisión Europea..*

# INTRODUCCIÓN

El kit de Herramientas para la igualdad es un manual que tiene como finalidad servir de apoyo a las ciudades en la implementación de políticas locales que combatan con éxito el racismo y la discriminación por motivos raciales, y también en el ajuste de las políticas existentes en este ámbito. Proporciona instrucciones detalladas, basadas en la experiencia, para implementar políticas concretas, desde la conceptualización de las mismas hasta la medición de su impacto. Todos los contenidos que aquí se presentan están basados en la experiencia compartida de funcionarios municipales, diferentes actores de la sociedad civil y representantes de diversos grupos objetivo que trabajan en este campo en ciudades europeas.

Nuestro objetivo al elaborar el manual ha sido proporcionar sugerencias lo más concretas posible. Le invitamos a leer este conjunto de herramientas procedentes de la experiencia conjunta de sus colegas de otras ciudades, y a que tome lo que le parezca útil para su propio municipio.

La preparación de este conjunto de herramientas para la igualdad no habría sido posible sin el apoyo de las corporaciones municipales y los funcionarios que compartieron con nosotros sus experiencias, sus conocimientos y su tiempo. Los miembros de ECCAR y los editores desean agradecer a todas las ciudades y regiones participantes sus contribuciones y también su hospitalidad. En particular a las siguientes:

Agia Varvara (Grecia)	Madrid (España)
Atenas (Grecia)	Malmö (Suecia)
Barcelona (España)	Nantes (Francia)
Berlín (Alemania)	Pecs (Hungría)
Berna (Suiza)	Potsdam (Alemania)
Bilbao (España)	Rotterdam (Países Bajos)
Bolonia (Italia)	Santa Cruz de Tenerife (España)
Botkyrka (Suecia)	Sevilla (España)
Budapest (Hungría)	Toulouse (Francia)
Castilla-La Mancha (España)	Turín (Italia)
Esch-sur-Alzette (Luxemburgo)	Valencia (España)
Gante (Bélgica)	Viena (Austria)
Graz (Austria)	Zúrich (Suiza)

---

# LUCHA CONTRA EL RACISMO Y EL DISCURSO DE ODIO: CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD NO RACISTA

---

---

¿POR QUÉ ES NECESARIO?	10
PRIMEROS PASOS	11
	18
PUESTA EN PRÁCTICA	19
→ TRABAJO DIARIO	21

---

---

## SEGUIMIENTO

---

25

➔ **POTENCIAL DE TRANSFERENCIA A OTROS CONTEXTOS**

28

**FACTORES DE ÉXITO**

28

**IMPACTO Y RESULTADOS**

29

**RECURSOS Y EJEMPLOS**

30

# LA LUCHA CONTRA EL RACISMO Y EL DISCURSO DE ODIO: CONSTRUYENDO UNA SOCIEDAD NO RACISTA

El objetivo general del presente capítulo es promover una convivencia ciudadana en la que predominen los valores democráticos de la solidaridad, la tolerancia, el conocimiento mutuo y el respeto a la diversidad, y que se oponga a todo tipo de racismo y xenofobia. Desde los estamentos municipales debe fomentarse la ciudadanía activa, el compromiso democrático y la participación desde la diversidad. Para ello se ha de trabajar de forma coordinada con otros actores (redes de la sociedad civil, asociaciones, organizaciones y determinadas figuras especialmente activas) para desarrollar e implementar estrategias de respeto a la diversidad y contra las tendencias de extrema derecha, xenófobas, antidemocráticas y racistas.

La Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial (ICERD) sostiene que **la discriminación racial es toda distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en la raza, el color, la ascendencia o el origen nacional o étnico.**

En esta definición, “distinción” se refiere a considerar a una persona como diferente en función de su “raza”, color de piel, etnicidad, ascendencia, lugar de nacimiento, religión o idioma (sobre la base de afirmaciones biológicas y culturales), justificando así derechos diferenciados desde un punto de vista estructural. Lo contrario de la distinción sería, pues, la igualdad, entendida como un estado y también como un proceso.

Por otro lado, “exclusión” se refiere aquí a la negación del acceso a y el disfrute de los derechos humanos. La Unión Europea adoptó el término “exclusión social” definido por la OIT, pero amplió su definición subrayando que la exclusión social ocurre cuando las personas no pueden participar plenamente en la sociedad o contribuir a ella debido a la negación de sus derechos civiles, políticos, sociales, económicos y culturales. Se indica en las definiciones que la exclusión resulta de una combinación de problemas relacionados como el desempleo, habilidades deficientes, bajos ingresos, vivienda precaria, mala salud y ruptura de la familia. La participación es una condición previa, así como un objetivo de los derechos humanos. Lo opuesto a la exclusión es la inclusión.

En cuanto a la “restricción”, este término implica una limitación, en la práctica, del disfrute de los derechos humanos. Su contraparte positiva es la “igualdad de oportunidades”.

La “preferencia” implica el privilegio de una persona sobre otra por razones de “raza”, color de piel, origen étnico, ascendencia, lugar de nacimiento, religión o idioma. Paralelamente, supone la desventaja de una persona comparada con otra. El opuesto positivo a esto es la “igualdad de trato”.



Así, para combatir con éxito la discriminación racial, las políticas deben contribuir a la puesta en práctica de contrapartes positivas de estas cuatro dimensiones.

**Contrarrestar la discriminación significa, por lo tanto, aumentar la igualdad, la inclusión, la igualdad de oportunidades y/o la igualdad de trato.**

→ La construcción de una amplia red de agentes sociales que intervengan **contra el racismo y el discurso de odio** tiene como fin promover la **igualdad** y la **inclusión** de todos los grupos étnicos y nacionales en la sociedad mediante **la prevención y eliminación de cualquier distinción** efectuada y difundida por las ideologías antidemocráticas y racistas.

Como punto de partida, se recomienda establecer **un proceso de diálogo ciudadano acerca de la tolerancia y el respeto a la diversidad**; de este modo se discutirá el mejor modo de lograr una convivencia respetuosa en la ciudad y se llegará a un consenso sobre lo que se entiende por tolerancia y también sobre aquello que no es tolerable. Así, por ejemplo, el derecho a la libre expresión tiene sus límites en la responsabilidad de respetar los derechos de los demás.

El acuerdo obtenido a partir del entendimiento común de lo que se considera una convivencia respetuosa sin extremismo ni racismo, así como las relaciones entre todas las partes interesadas que surjan del proceso de diálogo pueden servir de base para establecer **una alianza ciudadana contra el racismo y las posiciones de extrema derecha**. Esta alianza debe incluir a diversos perfiles de ciudadanos: personas de diferentes profesiones, edades, actitudes, estilos de vida, orientaciones políticas, orígenes, etc., y será presidida y coordinada por la autoridad municipal como máxima responsable de la ciudad. Esta alianza partirá de una posición firme de la ciudad y sus habitantes en la promoción de la convivencia y la no aceptación de ningún tipo de movimiento racista o antidemocrático.

Con el fin de fomentar y apoyar un compromiso cívico continuo y la generación de métodos creativos para promover las buenas relaciones entre la ciudadanía, sin extremismo de derechas, racismo y/o violencia, se recomienda el establecimiento de un fondo económico para la puesta en marcha de **proyectos orientados** a este fin.

## CONTEXT INFORMATION

El presente capítulo ha sido elaborado a partir de la información obtenida de una serie de entrevistas con funcionarios, políticos y otros agentes sociales responsables de la gestión municipal en la ciudad de Potsdam (Alemania). Así mismo, se completó con la información proporcionada por las ciudades de Halle/Saale y Nuremberg (Alemania) y con los resultados de algunas investigaciones sobre los planes de acción relacionados con la convivencia intercultural en la ciudad de Valencia.

<sup>1</sup> La opción de basar el diálogo ciudadano en el concepto de "tolerancia" tenía una razón histórica en la ciudad de referencia. Otra ciudad puede elegir otro término para lograr una mayor identificación de los ciudadanos.

---

## ¿POR QUÉ ES NECESARIO?

---

- En primer lugar, porque la prevención es siempre menos costosa que la intervención para mitigar o eliminar un problema que ya ha aparecido. Y precisamente uno de los resultados más importantes de estas iniciativas es que previenen situaciones de acoso, violencia y conducta delictiva y, por lo tanto, producen un aumento de la seguridad ciudadana. En otras palabras, la propia ciudad actúa para prevenir los incidentes violentos que crean un sentimiento de inseguridad en la población.
- A través de esta alianza se puede generar una red de agentes muy sólida, que apoyen activamente la democracia y las actitudes tolerantes.
- Este tipo de acción integra a instancias gubernamentales y no gubernamentales en la lucha contra el racismo y el extremismo de derecha; establece una estructura de cooperación entre todas las partes interesadas (fundamentalmente las autoridades municipales y las ONG y otros agentes sociales privados), lo que resulta en una colaboración continua y horizontal.
- La ciudad transmite un mensaje muy claro sobre la importancia que tienen para ella los valores de libertad, tolerancia y solidaridad. Este es un primer paso muy importante, aunque con ello no se dé respuesta a todas las preguntas.
- La creación de esta alianza ayuda a mejorar la imagen y los rasgos definitorios de la ciudad, y con ello alienta la inversión y atrae a empresas, turistas y estudiantes.
- Con su puesta en marcha se incrementa la participación ciudadana. Aquellos residentes que hasta el momento no se hayan sentido incluidos en los procesos de decisión sobre cuestiones municipales se involucrarán en mayor medida, sobre todo porque sentirán que están mejor informados.
- Las medidas de este tipo impiden y contrarrestan las divisiones sociales; al contrario, fortalecen la cohesión y la participación social.
- Los movimientos sociales suelen organizar fiestas y eventos en los barrios, así como otras actividades para sensibilizar a la población sobre el racismo, el discurso de odio y la discriminación. Este tipo de actividades y festejos suelen estar muy concurridos y en general son bastante apreciados por los ciudadanos.
- Esta alianza apoya la labor de la Policía en su lucha contra los crímenes de odio y las situaciones de acoso racista, ya que coopera de forma constante con este cuerpo de seguridad y denuncia cualquier incidente de este tipo que se produzca durante manifestaciones callejeras u otros eventos públicos.
- La implementación tanto de acciones integradas como de otras aisladas permite el desarrollo de estrategias sostenibles y fomenta la intervención de nuevos actores y métodos.

### LIMITACIONES

Es necesario tomar conciencia de que las medidas que se sugieren en este capítulo no podrán en ningún caso acabar con todas las posiciones ideológicas extremistas de derecha en la ciudad. Tampoco, siendo realistas, impedirán que las tendencias actuales de ascenso de la derecha se fortalezcan. Pero sí que pueden contrarrestar la idea de que los grupos que sostienen estas ideas son los dueños de las calles. Por ejemplo, este tipo de medidas han contribuido a la reducción del número de ataques racistas violentos en las ciudades en las cuales se han puesto en práctica.

## PRIMEROS PASOS

### → ESTABLECIENDO DE UN PROCESO DE DIÁLOGO CIUDADANO SOBRE TOLERANCIA Y RESPETO A LA DIVERSIDAD

La creación de este proceso de diálogo ciudadano tiene como fin abonar un terreno común de entendimiento acerca de la convivencia basada en el respeto mutuo. Sus objetivos se concretan en salvar la brecha generacional, potenciar el diálogo entre los diversos grupos de ciudadanos y acordar una posición común sobre la tolerancia y contra el extremismo. Otro objetivo también muy importante es definir y concretar lo que no es tolerable (por ejemplo, los insultos o los crímenes de odio). Este diálogo se recomienda especialmente para aquellas ciudades que tienden a dividirse al abordar ciertos temas de discusión.

Las partes interesadas en estos fines, que deben formar parte del proceso de diálogo, son:

- El alcalde, que representa el apoyo oficial de la ciudad al proceso.
- Una persona que ejerza la coordinación y moderación del proceso de diálogo ciudadano.
- Ciudadanos que participen en el proceso de diálogo.
- Agentes privados, como empresas locales, cámaras de comercio, propietarios de restaurantes, asociaciones deportivas, etc., que apoyen el proceso.
- Expertos en marketing para asesorar en el diseño de anuncios y campañas.

La actividad principal de esta primera red de actores será impulsar un proceso de diálogo ciudadano con una duración aproximada de entre 6 y 12 meses.

1

#### **Paso 1: formar un equipo y designar a un coordinador.**

Lo ideal es captar a los miembros de este equipo entre quienes ya llevan a cabo una actividad en este ámbito, desde investigadores sobre el tema procedentes de la universidad a asociaciones deportivas o servicios de apoyo a los refugiados.

Es imprescindible designar a una persona para que asuma la responsabilidad de conceptualizar, organizar, coordinar, analizar y resumir los resultados del proceso de diálogo ciudadano. Se recomienda que esta persona sea alguien que ya goce de una posición respetada y que tenga acceso a una amplia red de apoyos.

**¡Atención!** Una de las ciudades participantes obtuvo resultados muy positivos cuando la tarea de coordinación fue confiada a un profesor universitario especialmente comprometido en la lucha contra el racismo. Este docente tenía la ventaja de ser una personalidad respetada en la ciudad, contar con la ayuda desinteresada

<sup>2</sup> La opción de basar el diálogo ciudadano en el concepto de "tolerancia" tenía una razón histórica en la ciudad de referencia. Otra ciudad puede elegir otro término para lograr una mayor identificación de los ciudadanos.

de un grupo de estudiantes del departamento de marketing de su universidad, así como tener contactos procedentes de ámbitos diversos, sobre todo a través de su relación con muchos de sus exalumnos.

¿Qué puede motivar a la gente a participar en este proceso?

- En primer lugar, que estas reuniones suponen una buena oportunidad para intercambiar ideas sobre temas que sean de su interés.
- Que en ellas se puede conocer a personas de diversas profesiones (con las que normalmente y de otro modo no entrarían en contacto), lo cual es enriquecedor.
- El mero hecho de convertirse en parte de una red y crear lazos de solidaridad y colaboración con otros miembros de la misma.
- Llegar a conocer mejor su ciudad: visitar diferentes barrios, hablar con todo tipo de personas...

2

### **Paso 2: Lograr el apoyo del Ayuntamiento al proceso de diálogo ciudadano.**

Es imprescindible contar con el apoyo del equipo de gobierno municipal y todos los partidos que formen parte de él, para el establecimiento de un proceso de diálogo ciudadano acerca de la comprensión de y la lucha por la tolerancia.

El apoyo expreso del alcalde es crucial para dar al proyecto el impulso definitivo y que sea prioritario para el Consistorio.

Los partidos políticos deben estar de alguna manera integrados en el proceso; su papel no ha de ser demasiado prominente, pero incluirlos ayudará a evitar que lo rechacen. Lo mismo es aplicable a la Administración municipal.

3

### **Paso 3: puesta en marcha del proceso de diálogo ciudadano.**

Algunas de las cuestiones fundamentales que se deben incluir en el debate son:

¿Qué significa la tolerancia para el concepto de convivencia que queremos impulsar en nuestra ciudad? ¿Cuáles son los problemas existentes en relación con estas cuestiones? ¿Dónde existen especiales necesidades de intervención? ¿Cómo queremos que sea la convivencia en nuestra ciudad? ¿Cómo debemos tratarnos unos a otros? ¿Cuáles son los puntos en común y las diferencias entre los distintos barrios y sus respectivos habitantes? ¿Cómo construir puentes entre unos grupos y otros? ¿Somos realmente una ciudad o las diferencias sociales suponen una fractura entre los grupos? ¿Cuál es la relación entre los residentes “antiguos” y “nuevos”? ¿Y entre las distintas generaciones? ¿Qué supone vivir en la ciudad para una persona joven? ¿Y para un jubilado o pensionista? ¿Cuáles son nuestros deseos y objetivos para la ciudad?

**¡Atención!** Es imposible incluir en este diálogo a todos los residentes en la ciudad, pero es necesario hacer un esfuerzo para que participe tanta gente como sea posible, procedentes de diferentes barrios y estratos sociales.

4

### **Paso 4: uso de diversos canales.**

Los canales recomendados son:

Un foro de Internet: la creación de un foro de este tipo permite la participación de un mayor número de ciudadanos, que podrán utilizarlos para discutir temas de interés y problemas locales,

así como para presentar sugerencias orientadas al diseño de una buena convivencia.

Por otro lado, también es interesante invitar a todos los ciudadanos a participar en el proceso de firma online de un manifiesto para construir una ciudad abierta y tolerante; esto supone una clara señal de apoyo contra la intolerancia, el racismo y la xenofobia.

Otra buena estrategia es el envío de tarjetas a través del correo postal a los hogares de los ciudadanos; en ellas se incluirán potenciales temas para la discusión, y cada persona puede responder y hacer sugerencias, y enviarlas de vuelta de forma gratuita. Estas tarjetas también deben estar disponibles en las salas de espera de las dependencias municipales, en diversos espacios públicos, etc.

Foros de discusión presenciales: se pueden organizar en diferentes lugares de la ciudad. Debe hacerse de modo que haya ciertas preguntas e ideas de partida acerca de la tolerancia, para que después los asistentes comenten en voz alta y/o aporten por escrito lo que entienden ellos por tolerancia y convivencia ciudadana. Es una buena idea solicitar a diversas escuelas, empresas, etc. sus instalaciones para ubicar algunos de estos debates. También pueden organizarse algunas al aire libre, en horario no comercial, e invitar a los dueños de las tiendas cercanas a que participen.

5

#### **Paso 5: trabajo de divulgación.**

Es muy importante dirigirse a las escuelas, empresas, etc. de la ciudad para que apoyen el proceso de diálogo, así como fomentar y prestar ayuda a las iniciativas de estas y otras entidades, como por ejemplo asociaciones deportivas, que estén dispuestas a organizar eventos que contribuyan al proceso de diálogo. Es necesario difundir este proyecto en los diferentes distritos y barrios de la ciudad, así como en grandes complejos residenciales. Hay que buscar activamente la cooperación con estructuras locales ya existentes, como centros comunitarios o asociaciones locales. Por último, es fundamental organizar eventos comunitarios

6

#### **Paso 6: fomento de los compromisos individuales**

Resulta muy útil invitar a las asociaciones, empresas, instituciones culturales, etc., de la ciudad a formular compromisos individuales de adhesión al proceso; es decir, han de exponer cómo están contribuyendo o piensan contribuir a la construcción de una ciudad tolerante con una buena convivencia. Esta parte puede incluir el análisis de la forma en que ya están trabajando en este sentido, y la incorporación de los nuevos compromisos a las actividades que ya están en marcha y también a las previstas a corto y medio plazo.

7

#### **Paso 7: Publicación de un acuerdo común**

Para ello hay que resumir las aportaciones recibidas y condensarlas en una serie de principios que se consideran necesarios para que una ciudad sea tolerante. Se pueden agrupar las ideas comunes y las necesidades expresadas en diversas categorías. Por supuesto, es básico distinguir claramente entre las opiniones que son tolerables y las que incitan al odio.

Por último, se publicarán los resultados en un documento que servirá de base para lo que en adelante se entenderá en el seno del grupo de diálogo como tolerancia y buena convivencia en la ciudad. Es interesante que este documento se difunda de manera impresa y también online a través de todos los canales posibles.

## RIESGOS Y DESAFÍOS DE ESTA FASE

## MEDIDAS PARA MITIGAR RIESGOS

¿Cómo generar una amplia participación?

Es fundamental que el alcalde, como máximo representante del gobierno local, apoye el proceso para darle una prioridad suficientemente alta en la opinión pública.

Las discusiones sobre racismo se reducen a tratar la reciente situación que padecen los inmigrantes y los refugiados.

Destacar que tanto las actitudes racistas y xenófobas como las acciones discriminatorias han aumentado a raíz de la creciente afluencia de inmigrantes. Incluir a los refugiados como grupo objetivo en todos los ámbitos de acción, y no como un tema separado. Centrarse en áreas temáticas (vivienda, educación, deportes, etc.) en lugar de en los grupos destinatarios.

¿Cómo es posible llegar a personas y entornos más alejados del centro de la ciudad?

Las conversaciones personales son las más importantes. Es fundamental acercarse a distritos del extrarradio, a los llamados “puntos calientes” de la ciudad y ponerse en contacto con las asociaciones de la zona para, por ejemplo, organizar eventos juntos. Es básico acercarse de forma activa a los ciudadanos.

Llegar a los jóvenes.

Para ello hay que ponerse en contacto con las escuelas, por ejemplo mediante la organización de un proyecto artístico, como una obra de teatro. Así mismo, hay que mantener el contacto con los centros educativos y con los profesores que estén interesados en el tema.

Llegar a personas que no participan en los eventos.

Trabajar en colaboración con pequeñas asociaciones locales de los diferentes distritos. Tratar de facilitar aún más el acceso a los eventos (incluyendo en ellos, por ejemplo, actividades infantiles, puestos de venta de comida y actividades que atraigan al público aunque solo sea por unos minutos).

## RIESGOS Y DESAFÍOS DE ESTA FASE

## MEDIDAS PARA MITIGAR RIESGOS

El proceso pierde impulso con el tiempo o incluso se interrumpe.

Introducir temas de actualidad en el diálogo. La idea que hay que transmitir es que este diálogo ciudadano no es un evento puntual, sino un proceso continuo. Hay que procurar que no coincidan en el tiempo demasiados eventos de participación ciudadana (aunque sean de diferentes ámbitos).

Algunos participantes se niegan a dejar que otros expresen una opinión diferente a la suya (por ejemplo, los partidarios de izquierda no quieren que la gente con una ideología conservadora participe en el proceso de diálogo).

Hay que tratar de aumentar la conciencia de que se puede expresar el rechazo a una determinada opinión de varias maneras (por ejemplo, con carteles, protestas públicas, la redacción de una contradecación, etc.), pero siempre permitiendo primero la expresión de las opiniones contrarias.

El proceso de diálogo no es suficientemente conocido entre la población.

Involucrar a una variedad de actores para tener acceso a sus canales de comunicación de manera que se pueda difundir mejor la información. Organizar un acto de apertura, algo así como un “festival de la tolerancia”, que también atraerá a los medios de comunicación locales. Garantizar que aquellos ciudadanos a los que no llega la información a través de los canales principales saben del proceso (por ejemplo, proporcionando información a las asociaciones de vecinos, ONG, etc.).

Surgen declaraciones fascistas y racistas en los foros de discusión.

Es importante establecer claramente dónde se sitúa el límite entre una opinión tolerable y una intolerable. El derecho a la libertad de expresión termina cuando se violan los derechos de otras personas. Lo ideal en este sentido es que los diferentes partidos políticos.

## RIESGOS Y DESAFÍOS DE ESTA FASE

## MEDIDAS PARA MITIGAR RIESGOS

Se producen actos de vandalismo o fuertes críticas destructivas hacia los foros de discusión.

con presencia en el Ayuntamiento se pongan de acuerdo en una definición concreta.

Crítica en los medios de comunicación al proceso de diálogo

Es importante contactar con las voces críticas y tratar de integrarlas en el proceso de diálogo.

Los partidos políticos tratan de utilizar el proceso de diálogo para transmitir sus propios mensajes (por ejemplo, algunos pueden empezar a hablar de justicia en lugar de hacerlo de tolerancia).

Resulta fundamental contar con la participación y apoyo de personalidades respetadas procedentes de diferentes sectores sociales de la ciudad.

Los grandes eventos conllevan el riesgo de que se produzcan debates demasiado emocionales o incluso disturbios.

Es básico referirse de manera constante al acuerdo establecido inicialmente por el Pleno del Ayuntamiento acerca del proceso de diálogo ciudadano sobre la tolerancia.

Ciertos distritos o barrios de la ciudad están estigmatizados.

Se recomienda contar en el equipo con un representante de la Policía. También es importante difundir la información sobre el evento con suficiente antelación. Además, el alcalde deberá estar presente, o al menos se tiene que contar con un representante de la Administración municipal, es decir, una persona respetada por la comunidad y que facilite el mantenimiento de la calma. Por otra parte, todo lo que esté programado debe llevarse a cabo.

Apoyar iniciativas creativas por parte de los habitantes de esas zonas y garantizar que los resultados y logros de las mismas se den a conocer al resto de la ciudad.



## → LA ALIANZA CIUDADANA CONTRA EL RACISMO Y LA EXTREMA DERECHA

Esta alianza debe basarse en un acuerdo acerca de lo que se considera convivencia tolerante. El objetivo general de esta acción es crear una fuerte red de agentes sociales que apoyen de manera activa los ideales democráticos y la tolerancia, y que quieran luchar contra el racismo y el extremismo de derechas en su ciudad. Otro de los objetivos de esta alianza, relacionado con el anterior, es la creación de un “paraguas” común para las actividades ya existentes, de manera que las acciones concretas no queden aisladas, sino que sean más conocidas por toda la ciudadanía y los distintos actores adquieran un mayor conocimiento sobre los enfoques del resto. Así mismo, una red bien establecida también permite reaccionar de manera más rápida a cualquier urgencia y coordinarse de forma efectiva.

Las partes interesadas que deben participar en esta alianza son:

- El alcalde de la ciudad, como máxima autoridad local.
- Uno o varios representantes de la Administración municipal (desempeñando el papel de coordinadores).
- Partidos políticos.
- Policía.
- Una amplia variedad de actores sociales de ámbito local (representantes de empresas, asociaciones, agentes sociales, ONG, comunidades religiosas, expertos en marketing y medios de comunicación, entidades culturales, etc.).
- Ciudadanos en general.

Las actividades principales de la alianza serán:

- El establecimiento de redes con el objetivo de formar una amplia alianza.
- La coordinación de actividades contra el racismo y el extremismo de derechas.
- La organización de contramanifestaciones y actos públicos de rechazo a los movimientos de extrema derecha.
- La organización de eventos de sensibilización sobre tolerancia y convivencia pacífica.
- El mantenimiento de una presencia pública constante para demostrar el compromiso adquirido por la ciudad en la lucha contra el racismo y el extremismo de derechas.
- La publicación de artículos de opinión, manifiestos, etc.

### 8

#### **Paso 8: formación de un comité de dirección para la alianza.**

Este comité debe ser presidido por el alcalde de la ciudad, así como incluir a representantes de todos los partidos con presencia en el Ayuntamiento, diferentes departamentos de la Administración local, organizaciones de la sociedad civil y la Policía. Por otro lado, algún departamento administrativo estrechamente vinculado a la alcaldía debe asumir las tareas de coordinación.

**¡Propina!** Si en la ciudad ya existe un grupo o comité que se encuentra trabajando en el tema (por ejemplo, un equipo de supervisión de la implementación del Plan de Acción de 10 puntos de ECCAR, un plan de acción local contra el racismo o por el fomento de la integración cultural), hay que aprovechar esa estructura ya creada.

9

### **Paso 9. Anclaje de la coordinación en la estructura administrativa municipal.**

Como ya hemos señalado, lo ideal es que algún departamento administrativo estrechamente vinculado a la alcaldía se haga cargo de coordinar las actividades de la alianza. En este sentido, se recomienda encarecidamente que las personas que ocupen puestos de coordinación pertenezcan al equipo técnico de la alcaldía u ocupen una posición alta en la jerarquía municipal. De lo contrario, la excesiva estructura jerárquica que caracteriza a la burocracia y la multitud de protocolos de comunicación existentes en este ámbito harán muy difícil que se pueda reaccionar de forma rápida a los acontecimientos (por ejemplo, ante el anuncio de una manifestación de extrema derecha con muy poca antelación).

**¡Atención!** En caso de que no sea posible asignar las tareas de coordinación a alguien con una posición alta en la jerarquía municipal, se debe hacer lo posible por eludir los protocolos de comunicación habituales, o bien establecer un buen enlace con el gerente de la oficina del alcalde. Cualquier medida que permita integrarse de manera estructural en los engranajes municipales es conveniente para que la labor de coordinación pueda ser eficaz.

#### Los coordinadores:

Se recomienda asignar dos puestos a tiempo completo para las labores de coordinación. Es imprescindible que siempre haya alguien de coordinación disponible para los miembros de la red. De lo contrario, es fácil que desaparezca rápidamente el apoyo y el compromiso de algunos miembros de la alianza y/o ciudadanos interesados en sus actividades. Por ejemplo, no se puede permitir que alguien llame para informar sobre un suceso racista o para sugerir una actividad y nadie responda al teléfono.

#### Requisitos para los coordinadores:

- Buen conocimiento de la ciudad y sus agentes sociales.
- Buena conexión con redes amplias.
- Capacidad y experiencia en organización rápida de actividades (como contramanifestaciones).
- Capacidad y experiencia para la gestión y resolución de preguntas, sugerencias, iniciativas, demandas, críticas, etc. que provengan de los miembros de la alianza y del público en general.
- Habilidad y experiencia en relaciones públicas y gestión de redes sociales.

10

### **Paso 10: cálculo del presupuesto.**

En la partida de personal, para una ciudad de tamaño medio (unos 160.000 habitantes) la coordinación y administración implica el trabajo de dos personas a tiempo completo.

En cuanto al material publicitario (por ejemplo, pines, globos, bufandas, folletos, carpetas, etc.)

y los gastos de organización de eventos o festivales, los costes variarán dependiendo de los precios locales del mercado.

Como infraestructura, es básico contar con un local para ubicar la oficina de coordinación de la alianza.

---

## PUESTA EN PRÁCTICA

---

11

### **Paso 11: desarrollo de la identidad corporativa y los materiales asociados.**

De cara a obtener una mayor visibilidad, es fundamental estar presente en eventos públicos con un stand o puesto de información. También hay que crear perfiles y canales en redes sociales. Por otro lado, para que la alianza sea fácilmente reconocible es conveniente diseñar un logotipo y distribuir de forma gratuita artículos que lo lleven impreso, como bufandas, pines, etc. De este modo se generará una imagen de marca y se facilitará la identificación de los miembros de la alianza. Estos obsequios deben ser utilizados y compartidos por todos los miembros de la red cuando lleven a cabo actividades en la esfera pública.

12

### **Paso 12: labor de atracción de miembros y simpatizantes.**

Es crucial que la alianza cuente con una amplia variedad de miembros que apoyen los ideales democráticos y la acción común contra el extremismo de derechas. De lo contrario, la ciudadanía puede asociar esta red únicamente a la Administración municipal y a los partidos políticos (o incluso solo a algunos de ellos). El apoyo de otras figuras públicas y miembros respetados de la comunidad, como asociaciones deportivas, artistas, empresarios, representantes de estudiantes, comunidades religiosas, ONG, etc., es esencial para la credibilidad de la alianza.

La posibilidad de formar parte de esta red debe estar abierta a cualquier ciudadano, con el único requisito de firmar un compromiso de apoyo activo y de asunción personal de los principios que guían la lucha contra la discriminación (que estarán contenidos en el plan de acción o la declaración de misión elaborados previamente). Esto es especialmente útil como herramienta para evitar que se “cuelen” en la alianza grupos o individuos de extrema derecha.

---

## RIESGOS Y DESAFÍOS DE ESTA FASE

---

---

## MEDIDAS PARA MITIGAR RIESGOS

---

Cómo atraer una amplia variedad de actores.

Mantener una presencia pública constante a través de campañas de información, contramanifestaciones, participación en eventos locales, etc. Esto es especialmente importante para atraer a miembros externos a las redes habituales.

La generación de una identidad corporativa y la distribución de artículos promocionales en eventos públicos facilitarán la identificación de los miembros de la red y la visibilidad de sus acciones.

Los coordinadores pueden usar sus propias redes para difundir los objetivos y actividades de la alianza.

La participación de organizaciones sociales como equipos deportivos, empresas, clubes de jubilados, etc. proporciona mucha credibilidad porque transmite la idea de que la alianza es amplia y diversa (y que no está circunscrita a una orientación política particular). Cuanto más se involucre a una variedad de participantes, más atractiva se volverá y aumentará la probabilidad de que otros se unan a ella.

También es fundamental el establecimiento de redes administrativas internas y la cooperación con los movimientos anti extrema derecha existentes en la ciudad.

---

Los grupos de izquierda o algunos agentes sociales no confían en los funcionarios municipales..

---

Es importantísimo cumplir las promesas que se hagan, así como identificar a personas clave que pueden compensar esa falta de confianza. También acercarse a las personas para romper el hielo. Este problema se resolverá con el tiempo siempre que se potencie la cooperación y se genere confianza.

# TRABAJO DIARIO

## REUNIONES DE COORDINACIÓN

La alianza debe celebrar reuniones periódicas en las que participen todos sus miembros. Se recomienda que tengan una periodicidad trimestral. Además, es importante celebrar reuniones extraordinarias en casos concretos en los que haya que gestionar situaciones urgentes (por ejemplo, si se anuncia una manifestación de extrema derecha, si hay una necesidad repentina de encontrar viviendas para los refugiados o si surge un debate en la opinión pública sobre un tema relacionado con el racismo).

Cada miembro de la alianza debe tener el derecho de sugerir algún tema de discusión para que este sea incluido en el orden del día.

Siempre que un asunto tenga que ver con la responsabilidad de un técnico municipal determinado, esta persona puede ser invitada a la reunión. A este respecto, conviene vincular la alianza con el Plan de Acción de ECCAR, si este funciona en la ciudad; esto permite que haya un punto de referencia y un vínculo que justifique dirigirse a los técnicos municipales responsables.

Si el tratamiento de un problema requiere información específica, se puede invitar a expertos externos. La alianza también puede buscar la cooperación con otros órganos relacionados, con el fin de obtener información sobre la situación actual y las tendencias futuras.

En la ciudad que ha servido de referencia para la elaboración de este capítulo, la alianza tiene unos 60 miembros, dos tercios de los cuales asisten regularmente a las reuniones. A veces se convocan reuniones extraordinarias con tan solo dos horas de antelación y aun así asisten unos 20 miembros.

Moderación de las reuniones: es de esperar que los diversos puntos de vista de los miembros se reflejen en la variedad de temas a discutir. El coordinador tiene en este caso la misión de mantener las discusiones centradas en los hechos y también de tratar de unir a los distintos miembros en torno a su denominador común, que es, al fin y al cabo, adoptar una postura firme contra el racismo y el extremismo de derechas.

Los grupos de trabajo: es conveniente su formación ad hoc para tratar determinados asuntos concretos. En estos casos se formulará una declaración pública para anunciar su creación y el grupo se disolverá una vez finalizada la tarea para la que se creó.

## ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES ANTIRRACISTAS EN ESPACIOS PÚBLICOS

Organización de un festival anual para la tolerancia y contra el racismo. Se trata de una manera bastante popular de dar visibilidad a la alianza y de que sus objetivos lleguen a la población, y de este modo obtener un mayor apoyo. Con el fin de incluir a toda la ciudad, se recomienda que el festival se organice cada año en un distrito o barrio diferente.

Gestión adecuada de la reacción a determinadas acciones discriminatorias y racistas en lugares públicos, como la aparición de grafitis o pegatinas con mensajes intolerantes en fachadas o mobiliario urbano. Hay que animar a los ciudadanos a llamar a los coordinadores de la alianza para informar sobre este tipo de hechos. Será necesario también desarrollar un procedimiento para eliminar estos símbolos y mensajes lo más rápidamente posible.

**¡Atención!** Si es posible, hay que contar con la colaboración de grafiteros locales que conviertan cada mensaje racista en otro que promueva la tolerancia.

Organización de contramanifestaciones en respuesta a movilizaciones de extrema derecha; celebración de reuniones de emergencia para decidir la ruta a seguir; preparación de artículos promocionales como globos, bufandas de colores, etc., para su distribución entre los participantes. Es importante que el alcalde demuestre su apoyo a la iniciativa participando en estas contramanifestaciones como representante de la posición oficial de la ciudad contra los movimientos de extrema derecha.

Así mismo, en este sentido es básico estar coordinados con la comisaría de Policía de la zona y/o contar con una persona de contacto dentro de esta organización para coordinar acciones comunes durante las contramanifestaciones. Esta es otra razón por la que sería útil incluir a alguien de la Policía en el comité directivo de la alianza (ver más arriba).

**¡Atención!** Es importante también contar con la presencia de figuras conocidas y respetadas en la comunidad que muestren su apoyo en estas manifestaciones.

## COORDINACIÓN DEL TRABAJO DE LOS VOLUNTARIOS

La alianza también puede servir para coordinar el trabajo de los voluntarios municipales si no existe otro órgano o departamento que se encargue de ello.

## RELACIONES PÚBLICAS

Este tipo de actividades incluye la redacción y publicación de manifiestos, artículos e información diversa sobre campañas y eventos impulsados por la alianza. Tener presencia en las redes sociales es importante para dirigirse a un público amplio que incluya al sector más joven de la población. Se recomienda, además, mantener una estrecha cooperación con el departamento de comunicación del Ayuntamiento.

**RIESGOS Y DESAFÍOS DE ESTA FASE****MEDIDAS PARA MITIGAR RIESGOS**

Dependencia de las condiciones climáticas para la celebración de la mayor parte de las actividades públicas.

Invertir en un stand o punto de información portátil que sea cubierto y resistente a la intemperie.

Los cambios de personal y/o estructura afectan al buen funcionamiento de los canales establecidos para la cooperación.

Trabajar continuamente en el establecimiento y renovación de relaciones de cooperación. Cuanto más estable sea la red, más probable será que una persona recién llegada a la oficina maneje correctamente los canales existentes.

Los miembros de la red tienen expectativas poco realistas sobre la capacidad de acción de la misma. Algunos de sus miembros esperan que se lleven a cabo acciones no factibles teniendo en cuenta el poder y los recursos con que cuenta la alianza.

Dejar claro desde el principio qué objetivos se pueden alcanzar y a qué limitaciones y restricciones se enfrenta la alianza.

En los medios de comunicación se publica información errónea y/o engañosa.

Invertir en comunicados de prensa bien formulados y cooperar siempre con el departamento de comunicación del Ayuntamiento.

Los miembros comprometidos con la alianza participan también en otras iniciativas. Como su tiempo es limitado corren el riesgo de acabar agotándose, sobre todo porque casi siempre son las mismas personas las que están activas en varios frentes simultáneos.

Tratar de motivar a los miembros menos activos para que incrementen su participación (a veces solo necesitan un pequeño empujón).

## RIESGOS Y DESAFÍOS DE ESTA FASE

## MEDIDAS PARA MITIGAR RIESGOS

Existe conflicto de intereses entre los miembros de la alianza que tienen diferente signo político.

Promover la solidaridad política y la unión contra el racismo y los movimientos xenófobos en la ciudad como un objetivo central de la red. Recordar a todos la razón por la que personas y organizaciones tan diferentes se han reunido alrededor de la misma mesa. Destacar los denominadores comunes y hacer un especial énfasis en el acuerdo de postura común contra el extremismo y el racismo.

Las acciones necesarias no siempre son factibles debido a la existencia de determinados requisitos legales o administrativos (por ejemplo, la obligación de contactar con el propietario de un edificio antes de eliminar un grafiti racista, el requerimiento de una solicitud formal si los costes de reparación de daños exceden una cierta cantidad, etc.).

Un órgano público como esta alianza tiene que contar con la existencia de algunas restricciones que no son aplicables a una ONG, y sin embargo una estructura no gubernamental sería probablemente menos efectiva en otras situaciones. Es fundamental buscar el establecimiento de acuerdos informales (por ejemplo, con el área municipal encargada de la limpieza de calles) y cooperar de manera estrecha con las ONG y otros agentes sociales. Una buena estrategia es contar como miembro de la alianza con algún profesor universitario, porque estos docentes tienen un mayor acceso a los jóvenes, que son un sector de población bastante fácil de movilizar.

El gran número de participantes afecta a la productividad de las reuniones.

Preparar bien las reuniones, con la presencia de un presidente que sea especialmente competente y con un orden del día concreto que se siga lo máximo posible.



---

## SEGUIMIENTO

---

La participación en esta alianza antirracista de una amplia variedad de agentes de la sociedad local, como empresarios, personal universitario, asociaciones deportivas, escuelas, representantes de comunidades religiosas, etc. es un factor clave para su éxito y sostenibilidad. Cuanto mayor sea la diversidad de los participantes, más atractivo resultará el proceso para los potenciales interesados, ya que las reuniones brindarán excelentes oportunidades de trabajo en red.

Por otro lado, la sostenibilidad de la alianza municipal dependerá fuertemente del apoyo del alcalde. Es muy importante que para las autoridades municipales la lucha contra el extremismo de derechas sea una tarea de alta prioridad.

Una vez finalizado el proceso inicial de diálogo ciudadano es necesario contactar con personas particularmente comprometidas con el proceso y plantearles la posibilidad de formar una asociación para mantener en marcha las redes creadas, incluyendo ahí las ideas e iniciativas resultantes del proceso. Esta asociación desempeñará el papel de miembro no gubernamental de la alianza, que será presidida y administrada por la autoridad municipal. Por tanto, será una ramificación de esta alianza, que cooperará y en ocasiones se superpondrá a la parte pública de la misma.

La ventaja de contar con una estructura de este tipo (dual, público-privada) se centra fundamentalmente en los diferentes marcos de acción de la red; así, una ONG es más adecuada para las actividades orientadas a la participación de ciudadanos más difíciles de captar a través de los canales oficiales. Una asociación de este tipo se financiará mediante fondos públicos y donaciones privadas (como el patrocinio de empresas locales, por ejemplo).

Ambas partes de forma conjunta pueden organizar eventos, contramanifestaciones y otras actividades de lucha contra el racismo y las posiciones extremistas. Gracias a esta amplia gama de actividades la asociación llegará a ser muy conocida en la ciudad y pasará a ser una referencia importante en la vida cotidiana de sus habitantes.

## RIESGOS Y DESAFÍOS DE ESTA FASE

## MEDIDAS PARA MITIGAR RIESGOS

Los miembros del equipo o sus seguidores se cansan y abandonan la alianza.

Es más fácil que los ciudadanos se mantengan activos si existe una relación personal entre los distintos miembros y si alcanzan logros comunes mediante la cooperación. Por otro lado, la asociación se beneficiará de contar con una variedad de miembros; de este modo, las reuniones se convertirán en una oportunidad única para escuchar otros puntos de vista procedentes de personas con diferentes profesiones y estilos de vida, en una atmósfera de entendimiento mutuo (y sin ninguna presión para desarrollar vínculos más estrechos). Es importante también tratar de involucrar a las empresas de los miembros de la alianza para que estos puedan participar ocasionalmente en las reuniones durante su jornada laboral.

El diálogo y sus resultados corren el riesgo de ser olvidados.

Elaborar una publicación que resuma los acuerdos alcanzados. Recordar la existencia de ese documento en cada oportunidad que se tenga. Es importante también que el alcalde siga mencionando y refiriéndose a la alianza y a los resultados del proceso de diálogo ciudadano.

La alianza no cuenta con miembros suficientes.

Plantear el debate de cuestiones emergentes y de actualidad (por ejemplo, el creciente resentimiento contra las personas solicitantes de asilo) y acercarse a nuevas áreas de difusión del proyecto, como centros juveniles y educativos, asociaciones de padres o clubes deportivos.

## → FINANCIACION DEL PROYECTO

13

### Paso 13. Unidad de coordinación

Es fundamental que esta unidad esté integrada en la Administración municipal.

Sus tareas serán:

- Apoyo y coordinación del comité directivo.
- Apoyo y asesoramiento en los distintos proyectos que se pongan en marcha.

14

### Paso 14. Definición de criterios de elegibilidad

En este punto hay que definir los criterios que se aplicarán a las iniciativas elegibles para ser financiadas por la alianza. Tales criterios no deben ser excesivamente restrictivos, de manera que tengan cabida solicitudes de entidades variadas.

Criterios recomendados:

El principal criterio es que se trate de iniciativas que promuevan la democracia y la tolerancia para contrarrestar las tendencias de extrema derecha, xenófobas y racistas. Además, centrándonos en sectores concretos:

- Jóvenes: que promuevan el compromiso democrático dentro y fuera de los centros educativos, poniendo el foco en la juventud y su entorno social; que se orienten al fortalecimiento de la capacidad de los jóvenes para la autoorganización y la autoayuda en este ámbito.
- Ciudadanía activa: que potencien el compromiso cívico; que desarrollen una cultura de bienvenida ante los nuevos ciudadanos; que creen una cultura de apoyo y reconocimiento del trabajo voluntario contra las tendencias antidemocráticas; que fortalezcan el trabajo en red y la actividad pública para luchar contra el racismo, la discriminación y el extremismo.
- Proyectos de enfoque: que estén orientados al desarrollo e implementación de estrategias que aborden problemas específicos o situaciones de conflicto en la ciudad.

15

### Paso 15. Formación de un comité directivo.

Este comité será el encargado de tomar decisiones acerca de la concesión de subvenciones a los solicitantes de financiación. Se recomienda que esté compuesto por representantes de diferentes redes sociales y asociaciones. Sus miembros deben ser designados por la autoridad municipal.

Es fundamental en primer lugar formular los estatutos del comité directivo, definiendo tanto criterios como procedimientos para la toma de decisiones.

16

### Paso 15. Formación de un comité directivo.

En una ciudad de unos 240.000 habitantes como es la que sirvió de referencia para la elaboración de este capítulo, un presupuesto de 500.000 euros permitió la realización de 26 proyectos y 46 microproyectos en un período de tres años.

## POTENCIAL DE TRANSFERENCIA A OTROS CONTEXTOS

Los elementos de un proceso de diálogo ciudadano y de una alianza como la que hemos presentado aquí son fácilmente transferibles a ciudades pequeñas y medianas, ya que se basan en el fortalecimiento de la solidaridad y de las redes personales, y esto es más sencillo de aplicar en poblaciones de reducido tamaño, donde la probabilidad de que la gente se conozca personalmente es mayor. Se recomienda, por otra parte, que en ciudades más grandes se implemente este modelo de acción en un nivel distrital, bajo el paraguas de un manifiesto o lema genérico para el conjunto del municipio.

### FACTORES DE ÉXITO

- Buena disposición del alcalde a adoptar una posición firme contra el racismo y el extremismo en su ciudad.
- Existencia de suficiente apoyo y de unos acuerdos básicos entre todos los partidos democráticos con presencia en la ciudad.
- Coordinación de las actividades, ideas e iniciativas de los ciudadanos a través de una unidad administrativa estructuralmente ligada a la alcaldía y suficientemente apoyada y financiada por el Ayuntamiento.
- Participación de agentes procedentes de un amplio espectro social y político, que pueden tener puntos de vista muy diferentes pero están de acuerdo en oponerse al racismo, la xenofobia y el extremismo. En particular, se considera importante la participación de los siguientes:
  - o Empresarios
  - o Asociaciones, federaciones y equipos deportivos.
  - o Expertos en marketing y relaciones públicas.
- Existencia de un equipo básico formado por miembros de la red estables y dignos de confianza (para que no se produzcan fluctuaciones extremas en la composición del grupo).
- Capacidad de los miembros (y habilidades de los coordinadores para conseguirlo) para centrarse en el mínimo denominador común de adoptar una posición firme contra el racismo y el extremismo de derechas y para dejar a un lado otros debates en aras de alcanzar la meta principal.

- Combinación de iniciativas surgidas de la propia autoridad municipal y otras impulsadas por las organizaciones de la sociedad civil. Presencia en la alianza de fuertes agentes sociales que contribuyan al sostenimiento de la alianza.
- Elaboración de un documento con carácter vinculante que resuma los resultados del proceso de diálogo ciudadano.
- Realización de un trabajo de difusión constante para fomentar la participación de una amplia variedad de personas en el proceso de diálogo ciudadano.
- Asignación de las tareas de coordinación y moderación de actividades y reuniones a personas con suficiente experiencia para ello.
- Logro de una fuerte presencia de la alianza en la esfera pública.

## IMPACTO Y RESULTADOS

Un importante indicador del impacto de la alianza puede ser el número de participantes en las actividades impulsadas por esta, como las contramanifestaciones organizadas para contrarrestar las convocatorias realizadas por la extrema derecha.

Otros indicadores pueden ser:

- Número de miembros y simpatizantes de la red.
- Número de personas que participan en el proceso de diálogo ciudadano.
- Disminución de la cantidad de incidentes racistas y provocados por extremistas de derechas; aumento de las denuncias relacionadas con este tipo de incidentes.
- Realización constante de actividades, foros de discusión, campañas, proyectos artísticos, etc.
- Constatación de que las redes establecidas durante el proceso continúan trabajando juntas.
- El hecho de que las redes creadas sigan gestionando de forma adecuada las situaciones difíciles que surgen (por ejemplo, cuando hay un número elevado de solicitantes de asilo que llegan a la ciudad).
- Número estable o creciente de miembros y simpatizantes de la alianza.
- Número y calidad de los proyectos puestos en marcha con recursos obtenidos de los fondos de la alianza.

## RECURSOS Y EJEMPLOS

### **Graz (AT): Monitorización de campañas electorales**

La ciudad de Graz ha encargado a su Consejo de Derechos Humanos que monitorice las campañas electorales en dos comicios municipales consecutivos. Los objetivos de esta estrategia de control son, en primer lugar, luchar contra las situaciones de violación de los derechos humanos en el ámbito público, y en segundo lugar motivar a los ciudadanos y a los partidos políticos a reflexionar de forma constante sobre los derechos humanos. Se creó un grupo de trabajo para llevar a cabo el seguimiento de esta iniciativa.

Halle (DE): HALLIANZ for diversity (disponible solo en alemán)

<http://www.halle.de/de/Verwaltung/Lebenslagen/Zivilcourage/Hallianz-fuer-Vielfalt/>

### **Potsdam (DE): Potsdam Shows Colours; Potsdam Tolerance Edict (ETC)**

Se trata de una amplia alianza formada por numerosos actores de la sociedad civil especialmente comprometidos; tiene como objetivo fomentar el debate social sobre las expresiones y acciones inhumanas y antidemocráticas. También está a cargo de supervisar la implementación del Plan de Acción contra el Racismo en esta ciudad.

[www.potsdam-bekannt-farbe.de](http://www.potsdam-bekannt-farbe.de); [www.potsdamer-toleranzedikt.de](http://www.potsdamer-toleranzedikt.de)

### **Valencia (ES): Plan Norte Sur (España)**

[http://www.valencia.es/ayuntamiento/bienestarsocial.nsf/0/](http://www.valencia.es/ayuntamiento/bienestarsocial.nsf/0/E9715CA817803DE4C125755C0044EA39/$FILE/PLAN%20NORTE-SUR%202009-20013%20definitivo.pdf?OpenElement&lang=1)

[E9715CA817803DE4C125755C0044EA39/\\$FILE/PLAN%20NORTE-SUR%202009-20013%20definitivo.pdf?OpenElement&lang=1](http://www.valencia.es/ayuntamiento/bienestarsocial.nsf/0/E9715CA817803DE4C125755C0044EA39/$FILE/PLAN%20NORTE-SUR%202009-20013%20definitivo.pdf?OpenElement&lang=1)

[http://www.valencia.es/ayuntamiento/bienestarsocial.nsf/](http://www.valencia.es/ayuntamiento/bienestarsocial.nsf/vDocumentosTituloAux/936FEE90107C6235C125755C0045E2AE?OpenDocument&bdOrigen=ayuntamiento%2Fbienestarsocial.nsf)

[vDocumentosTituloAux/936FEE90107C6235C125755C0045E2AE?OpenDocument&bdOrigen=ayuntamiento%2Fbienestarsocial.nsf](http://www.valencia.es/ayuntamiento/bienestarsocial.nsf/vDocumentosTituloAux/936FEE90107C6235C125755C0045E2AE?OpenDocument&bdOrigen=ayuntamiento%2Fbienestarsocial.nsf)

### **Commune Montesilvano/Pescara (IT): City-signs claiming that a 'de-racistised' municipality**

---

## ESPACIO PARA NOTAS

---

