

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΟΛΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΡΑΤΣΙΣΜΟΥ

European
Coalition
of Cities



against Racism



International Coalition
of Inclusive and
Sustainable Cities – ICCAR



Co-funded by
the European Union

ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΟΛΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΡΑΤΣΙΣΜΟΥ

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Η ΠΟΛΗ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΕΝΕΡΓΟ ΡΟΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΩΣ

- **δημοκρατικός θεσμός**
- φορέας θέσπισης κανόνων
- εργοδότης
- πάροχος υπηρεσιών
- αναθέτουσα αρχή

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 10 ΣΗΜΕΙΩΝ ECCAR

- 1 **Μεγαλύτερη επαγρύπνηση κατά του ρατσισμού**
- 2 **Αξιολόγηση του ρατσισμού και των διακρίσεων και παρακολούθηση των αστικών πολιτικών**
- 3 Καλύτερη υποστήριξη για τα θύματα του ρατσισμού και των διακρίσεων
- 4 Μεγαλύτερη συμμετοχή και καλύτερα ενημερωμένοι κάτοικοι πόλεων
- 5 Η πόλη ως ενεργός υποστηρικτής των πρακτικών ίσης ευκαιρίας
- 6 Η πόλη ως εργοδότης και πάροχος υπηρεσιών ίσων ευκαιριών
- 7 Δίκαιη πρόσβαση στη στέγαση
- 8 Αντιμετώπιση του ρατσισμού και των διακρίσεων μέσα από την εκπαίδευση
- 9 Προώθηση της πολιτιστικής πολυμορφίας
- 10 Διαχείριση εγκλημάτων μίσους και συγκρούσεων

Ο συντονισμός του έργου ανήκει στην ETC Graz. Τα εμπλεκόμενα μέρη είναι:

Πανεπιστήμιο της Στοκχόλμης – SU (Σουηδία)

Πανεπιστήμιο της Πάντοβα - Κέντρο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα - HRC Padova (Ιταλία)

Κέντρο Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου – CECL (Ελλάδα)

Ίδρυμα για τη Διαφορετικότητα - NEKI (Ουγγαρία)

Cidalia (Ισπανία)

Ευρωπαϊκή Συμμαχία Πόλεων κατά του Ρατσισμού (ECCAR e.V.)

UNESCO, ως μέλος της ICCAR

Συντάκτες: Isabella Meier, Ingrid Nicoletti, Klaus Starl, Paul Lappalainen

Έκδοση 2.0 Φεβρουάριος 2017, Γκρατς – Στοκχόλμη - Πότσνταμ

Η Εργαλειοθήκη για την Ισότητα υλοποιείται με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της UNESCO, της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας Πόλεων κατά του Ρατσισμού (ECCAR), του Ιδρύματος Open Society Foundation - At Home in Europe, του ETC Graz και των πόλεων Βέρνη, Μπολόνια, Esch-sur-Alzette, Γάνδη, Γκρατς, Πότσνταμ, Ρότερνταμ, Βιέννη και Ζυρίχη.

Η παρούσα έκδοση υλοποιήθηκε και διατίθεται με την οικονομική υποστήριξη του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια (ADPOLIS JUST/2014/RDIS/AG/DISC/8084). Την αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο της παρούσας έκδοσης φέρει η ETC Graz και οι συνεργάτες του φορέα και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αντικατοπτρίζει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εργαλειοθήκη για την Ισότητα είναι ένα εγχειρίδιο που στοχεύει στην παροχή στήριξης προς τις πόλεις στο πλαίσιο της υλοποίησης τοπικών πολιτικών για την επιτυχή αντιμετώπιση του ρατσισμού και των φυλετικών διακρίσεων ή την προσαρμογή υφισταμένων πολιτικών υπό το ίδιο πλαίσιο. Η Εργαλειοθήκη παρέχει αναλυτικές οδηγίες που βασίζονται σε προηγούμενες εμπειρίες και αποσκοπούν στην εφαρμογή συγκεκριμένων πολιτικών, ξεκινώντας από τη σύλληψη μιας ιδέας έως την αποτίμηση των επιπτώσεων αυτής. Όλο το περιεχόμενο βασίζεται στην κοινή εμπειρία εργαζομένων της τοπικής αυτοδιοίκησης που εργάζονται σε Ευρωπαϊκές πόλεις.

Σκοπός μας ήταν να παρουσιάσουμε όσο το δυνατόν πιο συγκεκριμένες προτάσεις. Σας προσκαλούμε να διαβάσετε και να αντιμετωπίσετε την εργαλειοθήκη ως κοινή εμπειρία συναδέλφων από άλλες πόλεις και να οικειοποιηθείτε ό,τι θεωρήσετε ότι είναι χρήσιμο για τη δική σας πόλη.

Η σύνταξη της παρούσας Εργαλειοθήκης δεν θα ήταν εφικτή χωρίς την υποστήριξη των πόλεων και των εργαζομένων σε αυτές οι οποίοι μοιράστηκαν τις εμπειρίες, τις γνώσεις και το χρόνο τους. Η ECCAR και οι συντάκτες του παρόντος ευχαριστούν όλες τις συμμετέχουσες πόλεις για την συνεισφορά τους και την φιλοξενία τους, και συγκεκριμένα, τις πόλεις:

Αγία Βαρβάρα (Ελλάδα)

Αθήνα (Ελλάδα)

Βαρκελώνη (Ισπανία)

Βερολίνο (Γερμανία)

Βέρνη (Ελβετία)

Μπιλμπάο (Ισπανία)

Μπολόνια (Ιταλία)

Βοτκγκκα (Σουηδία)

Βουδαπέστη (Ουγγαρία)

Καστίλλη-Λα Μάντσα (Ισπανία)

Esch-sur-Alzette (Λουξεμβούργο)

Γάνδη (Βέλγιο)

Γκρατς (Αυστρία)

Μαδρίτη (Ισπανία)

Malmö (Σουηδία)

Ναντ (Γαλλία)

Πετς (Ουγγαρία)

Πότσνταμ (Γερμανία)

Ρότερνταμ (Ολλανδία)

Σάντα Κρουζ (Ισπανία)

Σεβίλλη (Ισπανία)

Τουλούζη (Γαλλία)

Τορίνο (Ιταλία)

Βαλένθια (Ισπανία)

Βιέννη (Αυστρία)

Ζυρίχη (Ελβετία)

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ; 8

ΘΕΜΕΛΙΩΣΗ 11

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ 11

ΒΗΜΑ Πολιτική απόφαση για την υλοποίηση της παρακολούθησης 11

ΒΗΜΑ Ορίστε μια συντονιστική ομάδα που θα είναι υπεύθυνη για την υλοποίηση της παρακολούθησης 12

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΙΔΕΑΣ 13

ΒΗΜΑ Αποφασίστε σχετικά με το περιεχόμενο 13

ΒΗΜΑ Αποφασίστε σχετικά με τη μέθοδο 13

ΒΗΜΑ Αποφασίστε σχετικά με το ποιος θα πραγματοποιήσει τη συλλογή δεδομένων 16

ΒΗΜΑ Προετοιμασία προϋπολογισμού 17

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ 19

ΒΗΜΑ Συλλογή δεδομένων 19

ΒΗΜΑ Συντάξτε μια έκθεση 21

ΒΗΜΑ Λάβετε την απαραίτητη έγκριση 21

ΒΗΜΑ Δημοσίευση και κοινοποίηση της έκθεσης 21

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ 22

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ 22

ΒΗΜΑ Διατηρήστε την προσοχή και στοχεύστε στην ευαισθητοποίηση 23

ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ 24

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ 26

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 26

ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ 27

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Με τον όρο παρακολούθηση, όπως νοείται στο παρόν κεφάλαιο, εννοούμε την εκτίμηση, σε τακτική βάση, της κατάστασης ενός ορισμένου ζητήματος, με σκοπό την τεκμηρίωση της αξιολόγησης της κατάστασης (π.χ. κατά πόσον αυξάνει η πολυμορφία μεταξύ του προσωπικού των υπηρεσιών της πόλης). Οι δραστηριότητες παρακολούθησης μπορεί να επικεντρωθούν σε διαφορετικές πτυχές της ζωής και να προσεγγίζουν τον πληθυσμό της πόλης καθώς και τις διοικητικές υπηρεσίες της πόλης. Στο επόμενο κεφάλαιο, θα παρουσιάσουμε τρεις προσεγγίσεις παρακολούθησης που εφαρμόζονται από τις πόλεις και οι οποίες θεωρούνται επιτυχείς. Και οι τρεις προσεγγίσεις έχουν μια ελαφρώς διαφορετική εστίαση αλλά είναι συμπληρωματικές ως προς τα αποτελέσματα και τους βασικούς στόχους. Συζητάμε τις δυνατότητες και τους περιορισμούς σε κάθε παραλλαγή και σας προσκαλούμε να επιλέξετε τον συνδυασμό που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες της πόλης σας.

Η Διεθνής Σύμβαση για την κατάργηση πάσης μορφής φυλετικών διακρίσεων (CERD) ορίζει ότι «φυλετική διάκριση νοείται **«κάθε διάκριση, αποκλεισμός, περιορισμός ή προτίμηση που βασίζεται στη φυλή, το χρώμα του δέρματος, την καταγωγή, στην εθνική ή εθνοτική καταγωγή [...]**».

Ως «**διάκριση**» νοείται ο χαρακτηρισμός ενός ατόμου ως διαφορετικό με βάση τη «φυλή», το χρώμα, την εθνικότητα, την καταγωγή, τη γέννηση, τη θρησκεία ή τη γλώσσα (βάσει βιολογικών και πολιτιστικών ενδείξεων), δικαιολογώντας διαφοροποιημένα δικαιώματα σε διαρθρωτικό επίπεδο. Το αντίθετο της διάκρισης είναι η ισότητα. Η ισότητα προορίζεται ως κατάσταση, καθώς και ως διαδικασία.

Ως «**αποκλεισμός**» νοείται η άρνηση πρόσβασης και απόλαυσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η Ευρωπαϊκή Ένωση υιοθέτησε τον όρο του κοινωνικού αποκλεισμού που ορίζεται από τη ΔΟΕ, αλλά διεύρυνε τον ορισμό του τονίζοντας ότι ο κοινωνικός αποκλεισμός προκύπτει όταν τα άτομα δεν μπορούν να συμμετέχουν ή να συνεισφέρουν πλήρως στην κοινωνία λόγω «άρνησης των αστικών, πολιτικών, κοινωνικών, οικονομικών και πολιτιστικών δικαιωμάτων». Στους ορισμούς αναφέρεται ότι ο αποκλεισμός προκύπτει από «τον συνδυασμό συνδεδεμένων προβλημάτων όπως η ανεργία, οι περιορισμένες δεξιότητες, το χαμηλό εισόδημα, οι ανεπαρκείς συνθήκες στέγασης, η κακή υγεία και η ρήξη εντός της οικογένειας». Η συμμετοχή είναι απαραίτητη προϋπόθεση αλλά και σκοπός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Το αντίθετο του αποκλεισμού είναι η ένταξη.

Ως «**περιορισμός**» νοείται ο περιορισμός της απόλαυσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην πράξη. Αντίστοιχο θετικό στοιχείο είναι η ύπαρξη «ίσων ευκαιριών».

Η «**προτίμηση**» παρέχει σε ένα άτομο προνόμια υπέρ κάποιου άλλου ατόμου με βάση τη «φυλή», το χρώμα, την εθνικότητα, την καταγωγή, τη γέννηση, τη θρησκεία ή τη γλώσσα. Αντίστοιχα, υποβιβάζει το ένα άτομο σε σχέση με το άλλο. Η παραπάνω κατάσταση αντισταθμίζεται θετικά μέσω της «ίσης μεταχείρισης».

Οι πολιτικές που αντικρούουν με επιτυχία τις φυλετικές διακρίσεις πρέπει, ως εκ τούτου, να συμβάλουν στην επίτευξη αποτελέσματος αντίθετου από αυτές τις τέσσερις παραμέτρους (διαστάσεις) της διάκρισης.

Ως εκ τούτου, η αντιμετώπιση των διακρίσεων προϋποθέτουν ενίσχυση της ισότητας, της ένταξης, των ίσων ευκαιριών ή/και της ίσης μεταχείρισης.

➔ Η πολιτική της ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ, όπως περιγράφεται στο παρόν κεφάλαιο αντιμετωπίζει τις διακρίσεις μέσω της προώθησης ίσων ευκαιριών με τη βοήθεια της ανάλυσης και της ενίσχυσης των προσπαθειών της πόλης κατά των διακρίσεων.

Παρακολούθηση του ρατσισμού, των φυλετικών διακρίσεων ή/και της ένταξης των μεταναστών στην πόλη:

- ενημερωθείτε για το πού, πότε, πώς και εναντίον ποιων εκδηλώνονται πράξεις ρατσισμού και φυλετικών διακρίσεων στην πόλη σας
- εντοπίστε τα διαρθρωτικά εμπόδια που σχετίζονται με την ένταξη
- προβλέψτε τη διαμόρφωση τεκμηριωμένη πολιτικής και προβείτε σε εκτίμηση αντίκτυπου
- έχετε στη διάθεσή σας μια έκθεση ως σημείο εκκίνησης για τις συζητήσεις με άλλους ενδιαφερόμενους φορείς της πόλης

Ενδο-διοικητική παρακολούθηση των περιστατικών διακρίσεων:

- ανταλλάξτε ορθές πρακτικές στο πλαίσιο των διοικητικών υπηρεσιών της πόλης
- προσδιορίστε τις ανάγκες υποστήριξης των υπαλλήλων της πόλης
- βελτιστοποιήστε τις υπηρεσίες της πόλης ώστε να αυτές να καταστούν προσβάσιμες σε όλους τους κατοίκους της πόλης
- διαμορφώστε μια βάση για συζήτηση με τα τμήματα σχετικά με τις περιοχές που παρουσιάζουν μεγαλύτερο κίνδυνο για πιθανές πράξεις διακρίσεων και ρατσισμού στο πλαίσιο των διοικητικών διαδικασιών

Παρακολούθηση της πολυμορφίας εντός των διοικητικών υπηρεσιών της πόλης:

- παρουσιάστε την κατάσταση της πολυμορφίας εντός του συνόλου του προσωπικού
- αξιολογήστε τις εξελίξεις σε ζητήματα διαχείρισης ποικιλομορφίας.
- προσδιορίσετε μοτίβα επιλεκτικής επιλογής προσωπικού
- βελτιστοποιήστε τις υπηρεσίες της πόλης

ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Το παρακάτω κεφάλαιο συντάχθηκε μέσα από μια σειρά κατ' ιδίαν συνεντεύξεων με δημοσίους υπαλλήλους και πολιτικούς που είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή των εργαλείων παρακολούθησης στις πόλεις της Βιέννης (Αυστρία), Ζυρίχη (Ελβετία) και Γκρατς (Αυστρία). Η επιτόπια έρευνα συμπληρώθηκε με δευτερογενή στατιστική ανάλυση και ανατροφοδότηση από εμπειρογνώμονες.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ;

Η πολιτική υποστηρίζει τον σεβασμό, την προστασία και την εκπλήρωση των διεθνών δεσμεύσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα, ιδίως της Διεθνούς Σύμβασης για την Κατάργηση κάθε Μορφής Φυλετικών Διακρίσεων (ICERD), της Ευρωπαϊκής Σύμβασης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τα πρότυπα κατά των διακρίσεων που αναφέρονται στην Διεθνή, Ευρωπαϊκή και Εθνική νομοθεσία (ανατρέξτε στο αντίστοιχο Παράρτημα για τη λίστα των σχετικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων). Η εφαρμογή μιας πολιτικής παρακολούθησης μετατρέπει την εργασία σε σταθερό πρόγραμμα αντί για μια μεμονωμένη πολιτική δήλωση.

Πώς ωφελείται η πόλη;

- Η παρακολούθηση παρέχει υλικό για την εκτίμηση της κατάστασης και για μια πιο αντικειμενική συζήτηση.
- Η παρακολούθηση είναι σημαντική για την πολιτική που βασίζεται σε αποδείξεις, δεδομένου ότι επιτρέπει στις αρχές της πόλης να λάβουν πιο ενημερωμένες αποφάσεις
- Η παρακολούθηση παρέχει δεδομένα για την πολιτική εκτίμηση των επιπτώσεων και την αξιολόγηση
- Η έκθεση παρακολούθησης αποτελεί μια χρήσιμη βάση για διατμηματικές επαφές και συνομιλίες με τους ενδιαφερόμενους σχετικά με το θέμα της παρακολούθησης (ήτοι, διακρίσεις, ποικιλομορφία, συμμετοχή)
- Η παρακολούθηση αναδεικνύει τις εξελίξεις. Με την πάροδο του χρόνου παρέχει μια πυξίδα για την πόλη που δείχνει την τρέχουσα θέση και την ανάπτυξη που έχει σημειωθεί τα τελευταία χρόνια
- Η τακτική παρακολούθηση βοηθά να παραμείνει ένα θέμα στην ημερήσια διάταξη και υποστηρίζει τις συνεχείς προσπάθειες έναντι των μεμονωμένων δραστηριοτήτων

Η παρακολούθηση των φυλετικών διακρίσεων και του τρόπου ένταξης των μεταναστών στην πόλη αποσκοπεί ιδιαίτερα στα εξής:

- παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες διαβίωσης των κατοίκων
- παρέχει πληροφορίες για τη συχνότητα, το βαθμό, την μορφή και τη θέση των περιστατικών ρατσιστικής συμπεριφοράς ή διακρίσεων, και υποδεικνύει τα άτομα ή τις ομάδες που πλήττονται
- εντοπίζει τα διαρθρωτικά εμπόδια που σχετίζονται με την ένταξη
- αξιολογεί τη συμμετοχή των μεταναστών στην κοινωνία, καθώς και την πρόσβασή τους σε αγαθά και υπηρεσίες, την αγορά εργασίας και στέγασης κ.λπ.
- προσδιορίστε τις ανάγκες πολιτικής
- σχεδιάστε, βελτιώστε και αξιολογήστε καλύτερα τις πολιτικές ενσωμάτωσης και καταπολέμησης των διακρίσεων

Η εσωτερική διοικητική παρακολούθηση των περιστατικών διακρίσεων χρησιμεύει ιδιαίτερα για:

- ανταλλάξετε ορθές πρακτικές στο πλαίσιο των διοικητικών υπηρεσιών της πόλης
- τον συντονισμό και την προβολή υφιστάμενων πρωτοβουλιών
- τον προσδιορισμό των αναγκών υποστήριξης των υπαλλήλων της πόλης
- την αύξηση του επιπέδου επαγγελματισμού των διοικητικών υπηρεσιών
- τον προσδιορισμό των διαρθρωτικών εμποδίων στην πρόσβαση σε δημοτικές υπηρεσίες
- στην βελτιστοποίηση των υπηρεσιών της πόλης ώστε αυτές να καταστούν προσβάσιμες σε όλους τους κατοίκους της πόλης
- στον προσδιορισμό της ασυνείδητης συμπεριφοράς που οδηγεί σε διακρίσεις
- στη δημιουργία βάσης συζήτησης σχετικά με περιοχές κινδύνου ως προς πιθανές πράξεις διακρίσεων και ρατσισμού στο πλαίσιο των διοικητικών διαδικασιών
- στην ενίσχυση της επικοινωνίας μεταξύ των τμημάτων και στην προετοιμασία του εδάφους για περαιτέρω προσπάθειες
- στην παροχή μιας μεθόδου ώστε να διατηρείται πάντα στην ημερήσια διάταξη το διατμηματικό ζήτημα της καταπολέμησης των διακρίσεων

Η παρακολούθηση της πολυμορφίας εντός των διοικητικών υπηρεσιών της πόλης χρησιμεύει ιδιαίτερα για:

- την αξιολόγηση της ποικιλομορφίας μεταξύ του προσωπικού
- την εκτίμηση του αντίκτυπου της διαχείρισης της ποικιλομορφίας
- προσδιορίσετε μοτίβα επιλεκτικής επιλογής προσωπικού
- τον προσδιορισμό των απαιτητικών ζητημάτων, των αναγκών για δράση και των πολλά υποσχόμενων πρακτικών
- την προώθηση της πολυμορφίας εντός των διοικητικών υπηρεσιών της πόλης
- στην παροχή μιας μεθόδου ώστε να διατηρείται πάντα στην ημερήσια διάταξη το διατμηματικό ζήτημα πολυμορφίας
- την στοχευμένη παροχή υπηρεσιών από πλευράς (συμβουλευτικές υπηρεσίες προς μετανάστες από εργαζομένους που υπήρξαν μετανάστες, οι ίδιοι ή μέλη της οικογένειάς τους) και την στοχευμένη ανάθεση καθηκόντων εντός των φορέων της πόλης (διορισμός μεταναστών στην αστυνομία, στις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, κ.λπ.).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Γιατί πρέπει μια πόλη να προωθεί την ποικιλομορφία μεταξύ του διοικητικού προσωπικού;

Επιχειρήματα που παρέχονται από συνεργάτες της συνέντευξης:

Οι διοικητικές υπηρεσίες της πόλης εξυπηρετούν όλους τους κατοίκους της πόλης. Οι διοικητικές υπηρεσίες θα μπορούν να εξυπηρετούν καλύτερα όλους τους κατοίκους εάν τα μέλη του προσωπικού τους εκπροσωπούν τον πληθυσμό της πόλης. Εάν ορισμένες ομάδες κατοίκων δεν εκπροσωπούνται σε μεγάλο βαθμό από μέλη του προσωπικού της πόλης, οι διοικητικές υπηρεσίες της πόλης πιθανώς να μην είναι σε θέση να αντιληφθούν πλήρως τις ανάγκες των ατόμων αυτών. Αν οι εργαζόμενοι ενός φορέα αποτελούν μια ομοιογενή ομάδα ατόμων, οι υπηρεσίες της πόλης πιθανώς να θεωρούνται λιγότερο προσβάσιμες. Αυτό μπορεί να επηρεάσει δυνητικά την κοινωνική συνοχή και τον προσδιορισμό των μη (επαρκώς) εκπροσωπούμενων ομάδων εντός της πόλης.

Η ποικιλομορφία μεταξύ των εργαζομένων της πόλης συνεπάγεται ποικιλομορφία στις δεξιότητες και τις ιδέες. Τα στοιχεία αυτά είναι απαραίτητα για τη διαχείριση των διαφόρων εργασιών των διοικητικών υπηρεσιών της πόλης και των προκλήσεων που αντιμετωπίζει η πόλη.

Η ποικιλομορφία βελτιώνει την ποιότητα των διοικητικών εργασιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών:

Οι γλωσσικές ικανότητες έχουν ιδιαίτερη αξία, ειδικά σε υπηρεσίες της πόλης που χαρακτηρίζεται από καθημερινή επαφή με τους κατοίκους της πόλης. Επιπλέον, μπορεί να βελτιωθεί ο τρόπος με τον οποίο η πόλη κοινοποιεί τις υπηρεσίες της. Η ενασχόληση με πελάτες με τρόπο που να ικανοποιεί τις ανάγκες τους είναι η καλύτερη πρακτική προς την ενίσχυση της ικανοποίησης πελατών.

Εάν οι διοικητικές υπηρεσίες της πόλης παρουσιάζονται ως ελκυστικός εργοδότης, αυτό δίνει προβάδισμα στην πόλη έναντι του ανταγωνισμού για εργαζόμενους υψηλής εξειδίκευσης με ανεπτυγμένα κίνητρα. Η έκφραση από την πόλη-εργοδότη της εκτίμησης για την προσφορά και το έργο των εργαζομένων της, αυξάνει την ικανοποίηση από την εργασία και την αποδοτικότητα και μειώνει την εναλλαγή των εργαζομένων.

Η υλοποίηση της διαχείρισης της ποικιλομορφίας διευκολύνει το έργο της καταπολέμησης των διακρίσεων.

Η ποικιλομορφία στις διοικητικές υπηρεσίες της πόλης αποτελεί ένδειξη ότι η πόλη εξυπηρετεί το σύνολο του πληθυσμού της και, επομένως, μπορεί να αυξήσει την ταύτιση των ατόμων με την πόλη διαμονής τους.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Η παρακολούθηση από μόνη της δεν αποτελεί εργαλείο για την επίτευξη ισότητας – είναι μια βάση για τεκμηριωμένες, αποτελεσματικές πολιτικές. Για να υπάρξει πραγματικός αντίκτυπος στις ζωές των κατοίκων της πόλης, η παρακολούθηση πρέπει να τροφοδοτείται από πολιτικές και πρακτικές. Γίνεται αποτελεσματική μέσα από τις αλλαγές στην ευαισθητοποίηση και τις ενέργειες που μπορεί να προκαλέσει. Η επίτευξη αυτού του αποτελέσματος εξαρτάται από τον τρόπο με τον οποίο κοινοποιούνται και χρησιμοποιούνται τα αποτελέσματα της παρακολούθησης.

ΘΕΜΕΛΙΩΣΗ

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

1

ΒΗΜΑ Πολιτική απόφαση για την υλοποίηση της παρακολούθησης

Τονίστε τον τρόπο με τον οποίο η πόλη ωφελείται από την παρακολούθηση.

Συμβουλή! Η συμμετοχή σε ένα δίκτυο πόλεων όπως η ECCAR, που συνδέεται με την UNESCO, φέρει ιδιαίτερο συμβολισμό και έχει θετικό αντίκτυπο στους πολιτικούς.

Ορόσημα

- Η παρακολούθηση βασίζεται σε απόφαση του τοπικού συμβουλίου
- Υπάρχει συμφωνία σχετικά με τον προϋπολογισμό
- Οι βασικοί φορείς πείθονται για την ανάγκη παρακολούθησης
- Τα τμήματα των δημοτικών υπηρεσιών είναι έτοιμα να συνεργαστούν

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Οι βασικοί φορείς δεν πείθονται εύκολα

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Θα πρέπει να επισημάνετε τα οφέλη για το Δήμο και τις συνέπειες που μπορεί να προκύψουν σε διαφορετική περίπτωση. Αναφερθείτε στο υψηλό κόστος της αποτυχίας της πολιτικής ένταξης. Να επισημάνετε το υψηλό κόστος των αναποτελεσματικών υπηρεσιών όταν μια ομοιογενής ομάδα παρέχει υπηρεσίες προς μία ετερογενή ομάδα. Χρησιμοποιήστε την επιστημονική σας εμπειρία για να πείσετε τους σκεπτικιστές σχετικά με την ανάγκη για εφαρμογή της παρακολούθησης.



2

ΒΗΜΑ Ορίστε μια συντονιστική ομάδα που θα είναι υπεύθυνη για την υλοποίηση της παρακολούθησης

Ποιος πρέπει να είναι μέλος της συντονιστικής ομάδας;

Η ιδανική σύνθεση της αρμόδιας συντονιστικής ομάδας εξαρτάται από την προσέγγιση που θα επιλέξετε:

Εάν σκέφτεστε να εφαρμόσετε μια μέθοδο παρακολούθησης που θα επικεντρώνεται στη διοίκηση (παροχή υπηρεσιών)

είναι ζωτικής σημασίας να έχετε στήριξη και αποδοχή από τα διάφορα τμήματα των υπηρεσιών της πόλης, καθώς θα βασίζεστε στη συνεργασία τους. Για αυτού του είδους την παρακολούθηση συνιστάται να ορίσετε μια συντονιστική ομάδα που θα αποτελείται από υψηλά ιστάμενους εκπροσώπους διαφόρων τμημάτων των υπηρεσιών της πόλης. Αυτό θα διευκολύνει την πρόσβαση στην πληροφόρηση και τη συνεχή επικοινωνία σχετικά με τα αποτελέσματα της παρακολούθησης.

Εάν προσανατολίξετε προς μια γενικότερη παρακολούθηση ζητημάτων ρατσισμού και διακρίσεων στην πόλη

συνιστάται να ορίσετε μια συντονιστική ομάδα που θα είναι περισσότερο ανεξάρτητη και θα διασφαλίζει καλή επαφή με οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, υπηρεσίες υποστήριξης και ενώσεις κοινοτήτων. Αυτοί οι φορείς μπορούν να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις εμπειρίες των μελών των μειονοτικών ομάδων. Αυτό θα μπορούσε να γίνει μέσω ενός δημοτικού γνωμοδοτικού συμβουλίου με αντίστοιχη εμπειρία, όπως ένα συμβούλιο αλλοδαπών πολιτών, ή μια συμβουλευτική επιτροπή για την ένταξη ή τα ανθρώπινα δικαιώματα (βλ. κεφάλαιο «Συμβούλιο Μεταναστών»).

Ποιος πρέπει να είναι υπεύθυνος για τη συλλογή πληροφοριών και τη σύνταξη της έκθεσης παρακολούθησης;

Δεδομένου του περιεχομένου της έκθεσης, το έργο αυτό συνήθως αναλαμβάνει το τμήμα που ασχολείται με ζητήματα «ένταξης» (ή άλλο παρόμοιο τμήμα) ή η γραμματεία του διορισμένου γνωμοδοτικού συμβουλίου. Απαιτείται συνεργασία με το τμήμα στατιστικής ή με εξωτερικές υπηρεσίες για τη συλλογή και την επεξεργασία δεδομένων.

Τι εντολή χρειάζεται να λάβει η συντονιστική ομάδα;

Η συντονιστική ομάδα πρέπει να έχει λάβει εντολή για επικοινωνία με άλλα τμήματα με σκοπό τη συγκέντρωση πληροφοριών σχετικά με τα θέματα που χειρίζεται, και την εν συνεχεία παρακολούθηση των εξελίξεων και την υλοποίηση των συστάσεων. Συνιστάται η συντονιστική ομάδα να έχει υψηλό επίπεδο ικανοτήτων στις δημόσιες σχέσεις και την επικοινωνία εντός των φορέων.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΙΔΕΑΣ

3

ΒΗΜΑ Αποφασίστε σχετικά με το περιεχόμενο

Συζητήστε στην συντονιστική ομάδα ποια θέματα, πτυχές της ζωής ή ερωτήσεις θέλετε να καλύψετε στην έκθεση.

Συμβουλή! Κατά την ανάπτυξη της ιδέας, λάβετε υπόψη σας τρέχοντα ζητήματα και να έχουμε κατά νου ότι η ομάδα-στόχος είναι ετερογενής

Να σκέφτεστε τις υπηρεσίες σας και τους πελάτες σας – ιδιαίτερα εκείνους που δεν χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες σας: Γιατί ορισμένες ομάδες εκπροσωπούνται περισσότερο του δέοντος; Γιατί εκπροσωπούνται λιγότερο άλλα άτομα; Ποια διαρθρωτικά εμπόδια διακρίνετε, αν υπάρχουν;

Συμβουλευτείτε τα μέλη των ομάδων-στόχος (π.χ. κοινότητες μεταναστών, παρόχους δημόσιων υπηρεσιών, τμήματα διοικητικών υπηρεσιών)

4

ΒΗΜΑ Αποφασίστε σχετικά με τη μέθοδο

Με βάση την απόφαση σας ως προς το περιεχόμενο, επιλέξτε μια κατάλληλη μέθοδο.

Συμβουλή! Ακολουθήστε μια πρακτική προσέγγιση, ιδιαίτερα για την ενδο-διοικητική παρακολούθηση. Να έχετε υπόψη σας τη συγκεκριμένη διοικητική δομή της υπηρεσίας σας: Υπάρχουν βασικά πρόσωπα που μπορούν να παρέχουν τις σχετικές πληροφορίες; Επιλέξτε μια μέθοδο στην οποία θα εμπλέκονται τα άτομα αυτά. Παρουσιάζει πρακτικές δυσκολίες η συμπλήρωση ερωτηματολογίων; Επιλέξτε μια διαφορετική προσέγγιση, όπως οι ομάδες εστίασης ή οι συνεντεύξεις.

Πιθανές μέθοδοι με πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα σύμφωνα με ερωτηθέντες που τις εφαρμόζουν:

Αίτημα για πληροφορίες: Δημιουργήστε ένα κενό έντυπο με 4-5 ερωτήσεις ελεύθερης απάντησης (π.χ. γεγονότα και αριθμοί, προβλήματα και προκλήσεις, καλές πρακτικές) και προωθήστε την σε όλους τους φορείς που μπορεί να διαθέτουν πληροφορίες σχετικά με το θέμα.

Πλεονεκτήματα: επισκόπηση των σχετικών ζητημάτων, επισήμανση κρυφών ή νέων προκλήσεων, εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών στο πλαίσιο της συμμετοχικής προσέγγισης

Μειονεκτήματα: οι απαντήσεις είναι ασαφείς, ο βαθμός απόκρισης είναι χαμηλός και/ή ανομοιόμορφος

Ενδο-διοικητική έρευνα: Δημιουργήστε ένα σύντομο ερωτηματολόγιο με ερωτήσεις σχετικά με συναφή θέματα και ανάγκες για δράση (π.χ. σε ποιες διοικητικές περιοχές πιστεύετε ότι είναι απαραίτητα τα μέτρα κατά του ρατσισμού και των διακρίσεων; εκδηλώνονται περιστατικά διακρίσεων στη διεύθυνση στην οποία ανήκετε; εάν ναι: στις επαφές με πελάτες / μεταξύ των μελών του προσωπικού / σε γραπτούς κανονισμούς;). Για να μπορέσετε να λάβετε απαντήσεις που αποτελούν ως ένα βαθμό αυτοκριτική, σας προτείνουμε να μην δημοσιεύσετε οποιαδήποτε αποτελέσματα ή τυχόν δημοσίευση να γίνει ανώνυμα.

Πλεονεκτήματα: φανερώνει ένα βαθμό ευαισθητοποίησης στα πλαίσια της διοίκησης~ η ανώνυμη έρευνα επιτρέπει απαντήσεις σε σημαντικά ζητήματα οι οποίες φωτογραφίζουν προκλήσεις~ τα αποτελέσματα χρησιμεύουν ως βάση για την αντιμετώπιση ενδο-διοικητικών προκλήσεων

Μειονεκτήματα: τα ερωτηματολόγια αντιμετωπίζονται ως ενοχλητικά~ απαιτείται χρόνος ώστε να αναπτυχθεί σχέση εμπιστοσύνης και να θεωρήσουν οι ερωτηθέντες ότι ο χειρισμός των απαντήσεων γίνεται με τρόπο εμπιστευτικό.

Στρογγυλή τράπεζα με ΜΚΟ: Προσκαλέστε τις ΜΚΟ και άλλες ενώσεις που έρχονται σε επαφή με τον πληθυσμό σε μια ανοικτή συζήτηση (π.χ. σε ποιους χώρους/ τομείς εκδηλώνονται περιστατικά ρατσισμού και διακρίσεων; ποιοι αποτελούν ιδιαίτερους στόχους; τι κάνει καλά η πόλη και τι μπορεί να κάνει ακόμα καλύτερα; κλπ.)

Πλεονεκτήματα: εμπειρία από επαγγελματίες του χώρου~ αναγνώριση προβληματικών πεδίων~ χρήσιμη πρακτική ώστε να αποφασίσετε σε ποια σημεία θα επικεντρωθείτε κατά τη σύνταξη της έκθεσης

Μειονεκτήματα: ένα στρογγυλό τραπέζι δεν θα σας δώσει αρκετές πληροφορίες για την έκθεση, θα πρέπει να συμπληρωθεί [με άλλες μεθόδους]

Συλλογή δεδομένων: Ξεκινήστε την συλλογή δεδομένων, κάντε χρήση της δυνατότητας ενσωμάτωσης ερωτήσεων σε έρευνα γενικών χρήσεων ή χρησιμοποιήστε διαθέσιμα στοιχεία να γράψετε μια έκθεση. Τα στατιστικά δεδομένα (ποσοτικά), καθώς και δεδομένα που προκύπτουν από συνεντεύξεις (ποιοτικά) έχουν πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα και μπορούν να χρησιμοποιηθούν συμπληρωματικά.

Στατιστικά δεδομένα (ποσοτικοί δείκτες): Χρήση δεδομένων για την απεικόνιση στατιστικού καταμερισμού σε σχέση με θέματα ενδιαφέροντος (π.χ. ποσοστό κατοίκων με δικαίωμα ψήφου στις δημοτικές εκλογές, ποσοστά ανεργίας, προσόντα υποχρεωτικής εκπαίδευσης) ή για την παρακολούθηση της ποικιλομορφίας των εργαζομένων στις διοικητικές υπηρεσίες της πόλης.

Πλεονεκτήματα: τα στοιχεία και οι αριθμοί χρησιμεύουν ως ισχυρά επιχειρήματα αλλά και για την αντικειμενοποίηση συζητήσεων. Γίνονται περισσότερο ορατά τα διαρθρωτικά εμπόδια στην ένταξη και η διάκριση λόγω στατιστικής~ δυνατότητα απεικόνισης των εξελίξεων με την πάροδο του χρόνου

Μειονεκτήματα: η μέτρηση πολύπλοκων καταστάσεων ζωής γύρω από το ζήτημα της ένταξης με επιλεγμένους στατιστικούς δείκτες μπορεί να οδηγήσει σε ψευδείς απλουστεύσεις~ η πληροφοριακή αξία των στατιστικών στοιχείων είναι αμφιλεγόμενη

Συνεντεύξεις (ποιοτικά δεδομένα): Πραγματοποιείτε συνεντεύξεις με κατοίκους της πόλης ή/και χρησιμοποιείτε διαθέσιμες επιστημονικές μελέτες σε επιλεγμένα θέματα που αφορούν στη ζωή (π.χ. φροντίδα παιδιών, μετάβαση από το σχολείο στον επαγγελματικό χώρο, φροντίδα ηλικιωμένων)

Πλεονεκτήματα: τα αποτελέσματα απεικονίζουν πραγματικές καταστάσεις ζωής και προκλήσεις~ οι ερωτήσεις ελεύθερης απάντησης επιτρέπουν ισορροπημένα και διαφοροποιημένα αποτελέσματα και συζήτηση σχετικά με τις διαφορετικές όψεις του ίδιου ζητήματος~ ανακαλύπτετε νέες πτυχές

Μειονεκτήματα: η επεξεργασία των συνεντεύξεων είναι χρονοβόρα διαδικασία~ οι πολιτικοί δυσκολεύονται να επιχειρηματολογήσουν βάσει «γενικών» (όχι αριθμητικών) αποτελεσμάτων που προκύπτουν από περιορισμένο (μικρό) αριθμό συμμετεχόντων

Αν αποφασίσετε να συλλέξετε νέα δεδομένα για την έκθεση, θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε τις παραμέτρους που θέλετε να μετρήσετε, γεγονός που σημαίνει τη δημιουργία δεικτών:

- Βασιστείτε σε προηγούμενη εργασία με δείκτες
- Συνεργαστείτε με εξωτερικό ειδικό προσωπικό/επιστημονικό ίδρυμα για να προσδιορίσετε τον τρόπο που θα κινηθείτε: Αναζητήστε συνεργάτες με ειδικευση στην κοινωνιολογία ή τις πολιτικές επιστήμες, εμπειρία στην παρακολούθηση και τη διαχείριση της ποικιλομορφίας, εμπειρία και γνώσεις σε στατιστικές μεθόδους και την ανάπτυξη δεικτών και εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών για τον δημόσιο τομέα (δήμοι)~ Χρήσιμη είναι επίσης η εμπειρία στην πολιτική και τη διοίκηση εντός της ΕΕ
- Εφαρμόστε διεργασία τακτικής ανταλλαγής μεταξύ της συντονιστικής επιτροπής και των εξωτερικών ειδικών συνεργατών

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συλλογή εθνικών δεδομένων

Το ζήτημα της συλλογής δεδομένων σχετικά με την ισότητα σε ευρωπαϊκές χώρες αποτελεί από καιρό περισσότερο θέμα πολιτικών προτεραιοτήτων παρά νομιμότητας. Αυτό φαίνεται και από τις θέσεις που έλαβε το Ηνωμένο Βασίλειο/Ιρλανδία (που επέτρεψαν τη συλλογή εθνικών δεδομένων), σε αντίθεση με μεγάλο μέρος της ηπειρωτικής Ευρώπης (οι χώρες ισχυρίστηκαν ότι η συλλογή των εθνικών δεδομένων ήταν παράνομη). Λαμβάνοντας υπόψη το νέο κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 που εξακολουθεί να μιλά για «ειδικές κατηγορίες

δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» όπως τα εθνοτικά δεδομένα, είναι σαφές ότι η ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων επιτρέπει τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων αυτών, αρκεί να πληρούνται οι απαιτούμενες διασφαλίσεις. Τα βασικά ζητήματα αφορούν στη συγκατάθεση για την επεξεργασία των δεδομένων, μετά από επαρκή ενημέρωση σχετικά με το σκοπό και τη χρήση των δεδομένων, και στην ύπαρξη κατάλληλων διασφαλίσεων για αποτροπή τυχόν άλλης χρήσης των δεδομένων που έχουν συλλεγεί.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Δίκαιο της ΕΕ στο ζήτημα, μεταξύ άλλων, της συλλογής εθνοτικών δεδομένων, δείτε το Ευρωπαϊκό Εγχειρίδιο για τα Δεδομένα σχετικά με την Ισότητα του Timo Makkonen (https://yhdenvertaisuus-fi-bin.directo.fi/@Bin/d1f76c2e9210cc88b1812f85c9112442/1487670156/application/pdf/117492/Europeanhandbook_WEB.pdf) και τα έγγραφα του Ευρωπαϊκού Δικτύου κατά του Ρατσισμού στη διεύθυνση <http://enar-eu.org/Equality-data-collection-151>. Μια άλλη σημαντική έκθεση που μπορεί να παρέχει καθοδήγηση είναι αυτή του Patrick Simon σχετικά με «Εθνοτικά» (Ethnic) στατιστικά στοιχεία και ζητήματα προστασίας δεδομένων των χωρών του Συμβουλίου της Ευρώπης. Η έκθεση συντάχθηκε για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή κατά του Ρατσισμού και της Μισαλλοδοξίας (ECRI). Ειδικότερα αξίζει να τονίσουμε όλα τα δεδομένα που έχουν ήδη συλλεγεί από τα κράτη μέλη (βλ. πίνακα στη σελ. 36) https://www.coe.int/t/dghl/monitoring/ecri/activities/Themes/Ethnic_statistics_and_data_protection.pdf.

Οι τοπικές κυβερνήσεις πρέπει να προσαρμόσουν την μέθοδο συλλογής δεδομένων στις τοπικές ανάγκες και συνθήκες. Παρόλα αυτά, το έργο που επιτελέστηκε στο Λονδίνο μπορεί να χρησιμεύσει ως οδηγός σχετικά με τις διαθέσιμες δυνατότητες. Βλέπε, για παράδειγμα, τον Οργανισμό για την ισότητα και την ένταξη στην πόλη του Λονδίνου (Equality and Inclusion in the City of London Corporation). Σύνοψη Ετήσιας Απόδοσης για το 2015. (<https://www.cityoflondon.gov.uk/about-the-city/how-we-make-decisions/Documents/equality-and-inclusion-annual-summary-2015.pdf>)

Σημείωση: Η συλλογή εθνοτικών δεδομένων δεν πρέπει να συγχέεται με τον «εθνοτικό χαρακτηρισμό». Ως εθνοτικός χαρακτηρισμός ορίζεται η πρακτική της στόχευσης συγκεκριμένων ατόμων ή ομάδων βάσει της εμφάνισής τους, π.χ. εάν ένας αστυνομικός ξεχωρίσει ένα άτομο για έλεγχο στοιχείων ή έλεγχο ασφαλείας βασιζόμενος μόνο στο χρώμα του δέρματος του ατόμου αυτού. Ο εθνοτικός χαρακτηρισμός αποτελεί έναν διαφορετικό τρόπο αντιμετώπισης που δεν δικαιολογείται αντικειμενικά και ως εκ τούτου, παραβιάζει τον νόμο κατά των διακρίσεων.

5

ΒΗΜΑ Αποφασίστε σχετικά με το ποιος θα πραγματοποιήσει τη συλλογή δεδομένων

Το επιχείρημα των ερωτηθέντων υπέρ της διοικητικής υπηρεσίας της πόλης: Οι εργαζόμενοι σε άλλες διοικητικές υπηρεσίες θα δείξουν περισσότερη εμπιστοσύνη και θα δεχτούν ότι οι πληροφορίες που θα δώσουν στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής δεν θα χρησιμοποιηθούν κατά των δημόσιων φορέων και δεν θα κοινοποιηθούν. Επίσης πιστεύουν ότι η άποψή τους θα γίνει κατανοητή.

Το επιχείρημα των ερωτηθέντων υπέρ εξωτερικού φορέα παρακολούθησης: Εάν το ένα τμήμα παρακολουθεί τις εργασίες του άλλου, δημιουργείται ένταση εντός του οργανισμού. Η συλλογή δεδομένων από εξωτερικό φορέα αποτελεί ανεξάρτητη διεργασία. Ένα άτομο με ακαδημαϊκό υπόβαθρο (ερευνητής) γίνεται σεβαστό από όλα τα μέλη του διοικητικού προσωπικού και από το σύνολο των δημοσίων υπαλλήλων.

6

ΒΗΜΑ Προετοιμασία προϋπολογισμού

Μια πόλη με περίπου 2.000.000 κατοίκους διαθέτει προϋπολογισμό για 3 θέσεις πλήρους απασχόλησης συν €120.000 για εξωτερικές υπηρεσίες ανά έτος για την ολοκλήρωση της παρακολούθησης με βάση στατιστικά δεδομένα και παρακολούθηση εσωτερικής πολυμορφίας.

Ορόσημα:

- Συμφωνία ως προς την ιδέα, στην οποία περιλαμβάνονται διαδικασίες και αρμοδιότητες
- Διευκρίνιση ζητημάτων προστασίας δεδομένων και διαχείρισης δεδομένων
- Προετοιμασία προϋπολογισμού και συμφωνία ως προς τη χρηματοδότηση
- εκκίνηση της διαγωνιστικής διαδικασίας

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ**ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

Χρηματοδότηση

Τονίστε το γεγονός ότι μακροπρόθεσμα η παρακολούθηση οδηγεί σε εξοικονόμηση χρημάτων καθώς προωθεί:

- την παροχή στοχευμένων και πιο αποτελεσματικών υπηρεσιών
- την υψηλή ποιότητα των δημοτικών υπηρεσιών
- την βελτιωμένη εσωτερική επικοινωνία
- την απασχόληση των πλέον εξειδικευμένων εργαζομένων



ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Η προσέγγιση από την κορυφή προς τα κάτω δεν αποδίδει (οι συνάδελφοι στα τμήματα δεν υποστηρίζουν ιδιαίτερα την παρακολούθηση της πολυμορφίας)

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Επενδύστε σε επαφές, διαπραγματεύσεις και συζητήσεις. Να είστε προετοιμασμένοι ότι μπορεί να χρειαστεί χρόνος και ότι θα πρέπει να προσπαθήσετε περισσότερο για να πείσετε ορισμένα τμήματα.

Τονίστε ότι πρέπει να δίνεται έμφαση στη βοήθεια και την υποστήριξη της ενασχόλησης με τους κατοίκους της πόλης~ θα πρέπει να εξυπηρετείται ολόκληρη η κοινότητα.

Ζητήστε να μάθετε τι ανάγκες έχουν ως προς τα δεδομένα. Προσπαθήστε να εμπλέξετε όσο το δυνατόν περισσότερους συναδέλφους στη διαδικασία σύλληψης της ιδέας.

Σε περίπτωση που έχουν υλοποιηθεί στην πόλη σας άλλα έργα συνεκτίμησης διάστασης όπως η συνεκτίμηση της διάστασης των φύλων: συνεργαστείτε με τους συναδέλφους που είχαν αναλάβει το έργο αυτό και ζητήστε την υποστήριξη και βοήθεια στον συντονισμό.

Ζητήστε από όλα τα τμήματα να σας δώσουν παραδείγματα βέλτιστων πρακτικών στην εργασία τους.

Η διαδικασία σύλληψης μιας ιδέας (αρχικός σχεδιασμός) παίρνει χρόνο και είναι δύσκολη

Επιλέξτε τη διαδικασία δοκιμής και σφάλματος και συνεργαστείτε όσο το δυνατόν στενότερα με τις κοινότητες μεταναστών προκειμένου να πληροφορηθείτε σχετικά με τρέχοντα θέματα.

Αναθέστε εργασίες σε εξωτερικούς εμπειρογνώμονες

→ Εφαρμογή στην πράξη

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

7

ΒΗΜΑ Συλλογή δεδομένων

Αυξήστε την προσπάθειά σας ως προς την επικοινωνία και τις καλές σχέσεις με εκείνους στους οποίους βασίζεστε για πληροφορίες. Προετοιμάστε τη συλλογή δεδομένων μέσω σχετικών ανακοινώσεων σε ανεπίσημες συζητήσεις κατά τη διάρκεια άλλων εκδηλώσεων. Δώστε ιδιαίτερη προσοχή σε κανονισμούς προστασίας δεδομένων.

Συμβουλή! για την παρακολούθηση των διοικητικών υπηρεσιών: Δείτε τη διαδικασία σύνταξης της έκθεσης ως μια ευκαιρία να συζητήσετε με τα τμήματα. Αφιερώστε χρόνο στη ανάπτυξη καλών σχέσεων.

- Ζητήστε από τον επικεφαλής του τμήματος να σας υποδείξει με ποιον θα πρέπει να μιλήσετε σχετικά με κάποιο ζήτημα
- Τονίστε ότι η παρακολούθηση είναι ένα συνεχιζόμενο έργο για όλα τα εμπλεκόμενα τμήματα και για την πόλη ως σύνολο. Ενισχύστε την προσπάθεια επικοινωνίας με συναδέλφους, ιδιαίτερα στο στάδιο αυτό: αναφέρατε ότι σκοπός της παρακολούθησης είναι η διευκόλυνση και όχι η επιβάρυνσή τους.
- Κρατήστε σημειώσεις από κάθε συνάντηση και θεωρείστε ότι αποτελούν εσωτερικά έγγραφα
- Μοιραστείτε με κάθε τμήμα εμπιστευτική και λεπτομερή ανατροφοδότηση και προτάσεις
- Επιτρέψτε την ανατροφοδότηση σχετικά με τη μέθοδο αυτή. Η βελτίωση των μεθόδων συλλογής δεδομένων και αξιολόγησης των δεδομένων θα αυξήσει τη δέσμευση των τμημάτων στη διαδικασία

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Δεν εφαρμόζεται κανένας μηχανισμός συλλογής δεδομένων

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Επικοινωνήστε με όλα τα τμήματα, τα οποία ενδέχεται να διαθέτουν δεδομένα και ρωτήστε σχετικά με πρόσθετες ανάγκες τους.

Επικοινωνήστε με το τμήμα που έχει αναλάβει τη διαδικασία συνεκτίμησης της διάστασης των φύλων: μάθετε τον τρόπο με τον οποίο χειρίζονται ζητήματα σχετικά με δεδομένα.

Έναρξη συλλογής δεδομένων.

Εφαρμόστε την επιστημονική και τεχνική τεχνογνωσία.



ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ**ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

Συνάδελφοι που είναι υπεύθυνοι για ζητήματα ισότητας των φύλων ή άλλα θέματα συνεκτίμησης της διάστασης μπορεί να αντιληφθούν την παρακολούθηση ως ανταγωνισμό

Θα πρέπει να καταστήσετε σαφές ότι η παρακολούθηση της ποικιλομορφίας δεν αποτελεί πεδίο ανταγωνισμού σε ζητήματα συνεκτίμησης διάστασης των φύλων ή άλλων ζητημάτων, αλλά ένα χρήσιμο συμπλήρωμα και ότι όλα τα μέρη επωφελοούνται από την αμοιβαία ανταλλαγή και τα ευρήματα με τα οποία συνεισφέρει το κάθε μέρος.

Τα τμήματα/ οι μονάδες αισθάνονται ότι βρίσκονται υπό παρατήρηση και ότι αντιμετωπίζονται συγκαταβατικά

Μην επιβάλλετε ιδέες, αλλά τονίστε τα οφέλη (προσδιορίστε δύσκολες καταστάσεις, συζητήστε σχετικά με την αναγκαία υποστήριξη κ.λπ.). Προσελκύστε την περιέργεια [των εμπλεκομένων]. Συμπεριλάβετε τα τμήματα στον αρχικό σχεδιασμό των μεθόδων παρακολούθησης.

Οι δημόσιοι υπάλληλοι δεν είναι αρκετά πρόθυμοι να συνεργαστούν

Συμφωνείστε ως προς τη συλλογή δεδομένων με τον επικεφαλής του τμήματος και ζητήστε του να ορίσει ένα άτομο ως σημείο επαφής για ενημέρωση. Επικοινωνήστε με το προσωπικό σε διοικητικό επίπεδο, εξηγήστε τον σκοπό και τη μεθοδολογία, συμπεριλάβετε συναδέλφους από άλλα τμήματα στον αρχικό σχεδιασμό και στον συντονισμό. Ειδικότερα εξηγήστε τον τρόπο με τον οποίο θα αξιοποιηθούν τα ευρήματα και συζητήστε ζητήματα σχετικά με την προστασία των δεδομένων. Ορίστε ένα σημείο συντονισμού (π.χ. το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού)

→ Εφαρμογή στην πράξη

8

ΒΗΜΑ Συντάξτε μια έκθεση

Έχετε στο μυαλό σας τον στόχο και το κοινό της έκθεσής σας και αναπτύξουν συντάξτε το κείμενο με ανάλογο τρόπο.

Εάν θέλετε η έκθεση να αποτελέσει τη βάση για περαιτέρω συζήτηση με τις υπηρεσίες της πόλης: Αποφύγετε τις κατηγορίες και την υποτιμητική συμπεριφορά, τις κατηγορίες ή/και τις υπερβολικές διατυπώσεις. Εξισορροπήστε αμφιλεγόμενες δηλώσεις δίνοντας στα εμπλεκόμενα ή τα υπεύθυνα μέρη την ευκαιρία να παρουσιάσουν μια διαφορετική άποψη. Δώστε συστάσεις που επιτρέπουν στα τμήματα να ασχοληθούν με τις δικές τους ιδέες.

Εάν θέλετε να ενημερώνει το κοινό: Προετοιμάστε μια καλή περίληψη για τα μέσα ενημέρωσης. Συντάξτε ένα κείμενο που θα είναι εύκολο στην ανάγνωση ή χρησιμοποιήστε μια περίληψη.

Αν θέλετε να απευθυνθείτε στους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής: Επισημάνετε σαφώς την ανάγκη για δράση. Παρέχετε συστάσεις.

Συζητήστε την έκθεση και τις συστάσεις στην συντονιστική ομάδα. Προσκαλέστε επισκέπτες για την παροχή συμπληρωματικών διευκρινίσεων, αν είναι απαραίτητο.

9

ΒΗΜΑ Λάβετε την απαραίτητη έγκριση

Μια έκθεση παρακολούθησης σχετικά με τη διοίκηση, ίσως χρειαστεί να λάβει έγκριση ή/και σχετική απόφαση πριν τη δημοσίευση. Τα βήματα μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τις συνήθειες διαδικασίες της πόλης σας.

Δώστε στο γραφείο και στα τμήματα των δημοτικών υπηρεσιών που αναφέρονται στην έκθεση την ευκαιρία να παρουσιάσουν μια δήλωση. Παρουσιάστε την έκθεση στο δημοτικό συμβούλιο.

10

ΒΗΜΑ Δημοσίευση και κοινοποίηση της έκθεσης

Παρουσιάστε την έκθεση σε συνέντευξη τύπου.

Βεβαιωθείτε ότι όλα τα μέρη που συμμετείχαν στην παροχή πληροφοριών έχουν ενημερωθεί σχετικά ή/και έχουν λάβει αντίγραφο της έκθεσης.

Συμβουλή! Συμφωνείστε με τμήματα/ οργανώσεις για να ορίσετε ένα άτομο ως σημείο επικοινωνίας κατά τη διαδικασία παρακολούθησης.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η παρακολούθηση (της εφαρμογής) των συστάσεων είναι ένα άλλο καλό μέσο για να μείνετε σε επαφή με τα τμήματα και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη και να διατηρείτε το ζήτημα στην ημερήσια διάταξη. Ως εκ τούτου, είναι χρήσιμα να επιλέξετε ένα μέσο συμμετοχικής αξιολόγησης που εμπλέκει τα αρμόδια πρόσωπα στις συζητήσεις σχετικά με τα ευρήματα και την περαιτέρω εφαρμογή των συστάσεων.

Πιθανοί τρόποι για να το πετύχετε:

Ενδο-διοικητικές ομάδες εστίασης: Οργανώστε μια ομάδα εστίασης σε κάθε τμήμα για να συζητήσετε τα αποτελέσματα και τις συστάσεις που ενδιαφέρουν το συγκεκριμένο τμήμα. Συμφωνείτε με τους επικεφαλής των τμημάτων που θα συμμετάσχουν.

Πλεονεκτήματα: κατάλληλη μέθοδος για αξιολόγηση πολιτικών στόχων, συζήτηση πρακτικών ζητημάτων, ευαισθητοποίηση ως προς τα όσα ήδη προσφέρει το τμήμα και ως προς το τι μπορεί να προσφέρει ακόμα. Ένα θέμα μπορεί να συζητηθεί από διαφορετικές οπτικές γωνίες.

Μειονεκτήματα: δεν υπάρχουν «συγκεκριμένα στοιχεία» ή αριθμητικές μετρήσεις

Μικτές ομάδες εστίασης: Προσκαλέστε τους ενδιαφερόμενους φορείς στη συζήτηση ενός θέματος από το εσωτερικό και το εξωτερικό των υπηρεσιών διοίκησης.

Πλεονεκτήματα: η άποψη της διοίκησης αμφισβητείται υπό την κριτική ματιά των φορέων της κοινωνίας των πολιτών. Οι συμμετέχοντες ανταλλάσσουν προοπτικές. Τα ενδιαφερόμενα μέρη γνωρίζονται μεταξύ τους.

Μειονεκτήματα: οι διοικητικοί υπάλληλοι μπορεί να αισθάνονται ότι βρίσκονται σε μια θέση όπου θα πρέπει να υπερασπιστούν τους εαυτούς τους και έτσι μιλούν λιγότερο ανοιχτά για εσωτερικά εμπόδια

Καλέστε το υπεύθυνο σε μια συνάντηση της συντονιστικής ομάδας: Προσκαλέστε ένα άτομο που δεν είναι μέλος της συντονιστικής ομάδας αλλά υπεύθυνος για την υλοποίηση των συστάσεων να συμμετάσχει σε μια συνάντηση της συντονιστικής ομάδας. Προσκαλέστε τον επισκέπτη σας αρκετά έγκαιρα ώστε να έχει χρόνο να προετοιμαστεί.



Αξιολόγηση

Πλεονεκτήματα: Η πρόσκληση αποτελεί υπενθύμιση για τον υπεύθυνο. Κατά την προετοιμασία για τη συνάντηση, αυτός ή αυτή θα ζητήσει από το τμήμα του πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση των υποθέσεων. Με τον τρόπο αυτό θα υπενθυμίσει στους συναδέλφους του το ζήτημα.

Μειονεκτήματα: Πιθανώς το άτομο αυτό να αισθανθεί ότι η συντονιστική ομάδα το αμφισβητεί.

Κατά τη συνάντηση μπορείτε να καλύψετε μόνο ένα περιορισμένο πεδίο όσον αφορά ένα ζήτημα ή επιλεγμένες επιμέρους συστάσεις

Μια εναλλακτική λύση είναι να ζητήσετε μια ατομική συνέντευξη, αν είναι δύσκολο να καλέσετε κάποιον άτομο. Η πρόσκληση, ωστόσο, έχει ισχύ έχει μια συμβολική χροιά.

Στρογγυλή τράπεζα: Εάν η έκθεση αποκαλύψει ένα θέμα ιδιαίτερης σημασίας και την ανάγκη για δράση, θα πρέπει να οργανώσετε μια μόνιμη στρογγυλή τράπεζα. Τα ενδιαφερόμενα μέρη συνεδριάζουν σε τακτική βάση για να συζητήσουν το θέμα και να αναζητήσουν λύσεις.

Πλεονεκτήματα: κατάλληλη λύση για εργασία σε θέματα ζωτικής σημασίας και ιδιαίτερου προβληματισμού. Συνιστάται επίσης για την έναρξη διαλόγου μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών.

Μειονεκτήματα: Η στρογγυλή τράπεζα δεν περιορίζεται στην αξιολόγηση. Είναι μια ομάδα εργασίας και απαιτεί μεγαλύτερη δέσμευση από τους συμμετέχοντες.

Αίτημα για πληροφορίες: Αποστέilate αιτήματα πληροφόρησης στα υπεύθυνα τμήματα ή τους οργανισμούς για να ζητήσετε μια δήλωση σχετικά με την εφαρμογή των συστάσεων.

Πλεονεκτήματα: η γραπτή δήλωση μπορεί να αντιγραφεί σε μια έκθεση αξιολόγησης. Είναι μια εύκολη και λιγότερο χρονοβόρα διαδικασία

Μειονεκτήματα: δεν είναι δυνατό να συζητηθούν αμφιλεγόμενες δηλώσεις. Έτσι χάνετε την ευκαιρία να εντείνετε την επικοινωνία σχετικά με το ζήτημα

11

ΒΗΜΑ Διατηρήστε την προσοχή και στοχεύστε στην ευαισθητοποίηση

Η έκθεση είναι ένας καλός λόγος επικοινωνίας με άλλα τμήματα σε τακτική βάση

- Διενεργείστε την τακτική παρακολούθηση (η συχνότητα θα εξαρτηθεί από την ιδέα και τη μέθοδο που θα εφαρμοστεί). Βελτιώστε και προσαρμόστε τις ερωτήσεις, τους δείκτες και την επιλογή των θεμάτων.
- Μείνετε σε επαφή και συνεχή επικοινωνία με διάφορες κοινότητες μεταναστών/μειονοτήτων στην πόλη σας ώστε να είστε πάντα ενημερωμένοι σχετικά με ζητήματα και ομάδες-στόχους.
- Χρησιμοποιήστε την επικοινωνία σχετικά με την έκθεση για να μιλήσετε για περαιτέρω μέτρα, όπως η εκπαίδευση σε ζητήματα ποικιλομορφίας για το προσωπικό του δήμου

Συμβουλή! Δώστε χρόνο: η εμπειρία δείχνει ότι η δέσμευση αυξάνει με κάθε έτος εφαρμογής.

ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Κάντε την τακτική παρακολούθηση απαραίτητη διαδικασία θεωρώντας ότι τα υπόλοιπα ζητήματα εξαρτώνται και επηρεάζονται από τη διαδικασία της παρακολούθησης π.χ. ενσωματώστε τη διαδικασία της παρακολούθησης σε άλλες πολιτικές ή σχέδια δράσης.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Τα μέλη της συντονιστικής επιτροπής παραιτούνται

Το μέτρο αυτό μπορεί πάντα να καταργηθεί ιδιαίτερα σε περίοδο εκλογών (προεκλογικές εκστρατείες)

Οι ιδιώτες αντιτίθενται έντονα στην παρακολούθηση

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Επιμείνετε ώστε ο διορισμός των νέων μελών να γίνει βάσει της επίσημης διαδικασίας ώστε να διατηρηθεί ο χαρακτήρας της συντονιστικής ομάδας

Τονίστε τα οφέλη, συνεργαστείτε στενά με τις κοινότητες μεταναστών και χρησιμοποιήστε αυτή τη γνώση για την ανάπτυξη των δημοσίων σχέσεων, στα πλαίσια της διοίκησης της πόλης αλλά και εκτός αυτής.

Η κύρια απαίτηση για τη διατήρησή του βιώσιμου χαρακτήρα της ομάδας είναι να προσφέρει οφέλη τα οποία γίνονται αντιληπτά από τους βασικούς εμπλεκόμενους φορείς

Διενεργείστε έρευνα για την ικανοποίηση των συναδέλφων σας σε σχέση με την παρακολούθηση. Πιθανότατα να λάβετε μια γενικά θετική ανατροφοδότηση και να διαθέσετε τα αποδεικτικά στοιχεία για να υποστηρίξετε αυτό το μέτρο

→ Βιωσιμότητα

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ**ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

Η στήριξη και η δέσμευση μειώνονται

Αφιερώστε αρκετό χρόνο για την υλοποίηση αλλά διενεργείστε την υλοποίηση μέσω ελεγχόμενης διαδικασίας. Μόλις ένα τμήμα δείξει σκεπτικισμό και αρχίζει να διαμορφώνει μια γνώμη εσωτερικά, η διαδικασία της υλοποίησης θα παρακωλυθεί. Αποτρέψτε αυτήν την περίπτωση αφιερώνοντας χρόνο να εξηγήσετε τα συγκεκριμένα ζητήματα και μην χάσετε τον έλεγχο της διαδικασίας εφαρμογής.

Υπάρχει έλλειψη επικοινωνίας μεταξύ των τμημάτων

Αυτό είναι συνηθισμένο σε έναν ιεραρχικά οργανωμένο δήμο. Επιτρέψτε σε διαφορετικά τμήματα να κινούνται με διαφορετικούς ρυθμούς. Πραγματοποιήστε πολλές κατ' ιδίαν συζητήσεις και εξηγήστε το ζήτημα και τους σκοπούς της παρακολούθησης της πολυμορφίας. Να είστε επίσης διαθέσιμοι για ερωτήσεις. Το τμήμα σας θα πρέπει να ασχοληθεί αρκετά με τη δικτύωση και να συμμετέχει σε διάφορες επιτροπές και πλατφόρμες. Η δικτύωση αποτελεί πρόκληση σε αγροτικές περιοχές.

Προεκλογικές εκστρατείες και νέα τοπική αυτοδιοίκηση

Γνωστοποιήστε την επιτυχία και τα οφέλη που προκύπτουν από την παρακολούθηση της πολυμορφίας και ασχοληθείτε αρκετά με τη δικτύωση, τη συμμετοχή σε επιτροπές, πλατφόρμες και άλλες ομάδες

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Οι βασικοί παράγοντες για την επιτυχία σύμφωνα τους συμμετέχοντες στις συνεντεύξεις είναι:

- **Εμπιστευτικότητα** στην ενδο-διοικητική παρακολούθηση: Η ενδο-διοικητική παρακολούθηση πρέπει να θεωρείται ως μακροπρόθεσμο εργαλείο για εσωτερικές βελτιώσεις: Αποφύγετε την αναζήτηση ευθυνών και τις κατηγορίες και μην περιμένετε αριθμούς και αποδεικτικά στοιχεία. Η παρακολούθηση θα πρέπει να παρέχει ξεχωριστή ανατροφοδότηση για κάθε τμήμα ως προς τα σημεία στα οποία υπάρχει επιτυχία και τα σημεία όπου υπάρχει περιθώριο βελτίωσης. Δημοσιεύστε μόνο μια περίληψη των αποτελεσμάτων και διατηρήστε τα λεπτομερή ευρήματα εμπιστευτικά.
- **Καλά ανεπτυγμένοι μέθοδοι συλλογής δεδομένων** που θεωρούνται κατάλληλες σε σχέση με το περιεχόμενο
- Μια **συντονιστική ομάδα** που έχει εντολή να συγκεντρώσει πληροφορίες και να παρακολουθεί τακτικά τα αποτελέσματα και τις προτάσεις

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η παρακολούθηση παρέχει λεπτομερή και ισορροπημένη πληροφόρηση. Δυνατότητα περιγραφής των εξελίξεων που λαμβάνουν χώρα στη πορεία. Τα αποτελέσματα της παρακολούθησης μπορεί να βοηθήσουν στην καθιέρωση τακτικής επικοινωνίας σε θέματα διακρίσεων μεταξύ των εργαζομένων του δήμου. Οι εργαζόμενοι του δήμου είναι όλο και πιο έτοιμοι να συζητήσουν σχετικά με διακρίσεις: στον πληθυσμό, στα πλαίσια της διοίκησης και στις επαφές τους με τον πληθυσμό. Οι εργαζόμενοι του δήμου αναφέρονται στα αποτελέσματα της παρακολούθησης κατά το σχεδιασμό πολιτικών, στην επικοινωνία τους με τον πληθυσμό της πόλης καθώς και κατά την ενασχόληση με εσωτερικές διοικητικές διαδικασίες και ζητήματα της υπηρεσίας. Τα αποτελέσματα της παρακολούθησης χρησιμοποιούνται για την προσαρμογή των πολιτικών. Στη συνέχεια οι πολιτικές αυτές τίθενται σε εφαρμογή.

- Οι εργαζόμενοι του δήμου συζητούν σοβαρά σχετικά με περιστατικά διακρίσεων στο πλαίσιο της διοίκησης και στις επαφές τους με τον πληθυσμό.
- Οι εκθέσεις παρακολούθησης διαβάζονται (αριθμός λήψεων, παραπομπών, ανατροφοδότηση ως προς τις δημοσιευμένες εκθέσεις).
- Οι μέθοδοι συλλογής και αξιολόγησης δεδομένων αναθεωρούνται και βελτιώνονται.
- Συγκεκριμένες πολιτικές υλοποιούνται με σκοπό την αντιμετώπιση αποτελεσμάτων παρακολούθησης.
- Οι εργαζόμενοι του δήμου αποδέχονται τη διενέργεια παρακολούθησης. (Έρευνα μεταξύ των εργαζομένων του δήμου)
- Οι εργαζόμενοι του δήμου είναι ικανοποιημένοι με τις μεθόδους παρακολούθησης.
- Οι εργαζόμενοι του δήμου είναι ικανοποιημένοι με τον τρόπο με τον οποίο ανακοινώνονται και συζητούνται τα αποτελέσματα παρακολούθησης.
- Οι εργαζόμενοι του δήμου πιστεύουν ότι η παρακολούθηση αυξάνει τον επαγγελματισμό στην παροχή υπηρεσιών.

ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

Βιέννη (Αυστρία) Παρακολούθηση ζητημάτων ένταξης και ποικιλομορφίας στην πόλη της Βιέννης

Ο Δήμος της Βιέννης υλοποιεί διαδικασίες παρακολούθησης ζητημάτων ένταξης και της ποικιλομορφίας από το 2008. Η Παρακολούθηση ζητημάτων Ένταξης και της Ποικιλομορφίας εκλαμβάνεται ως έργο-πτυξίδα για την πόλη, καθώς αντικατοπτρίζει την τρέχουσα θέση της Βιέννης όσον αφορά την ένταξη, την ποικιλομορφία και τη σχετική εξέλιξη κατά τα τελευταία έτη. Το έργο Παρακολούθησης εφιστά την προσοχή στις προκλήσεις που σχετίζονται με τις πολιτικές ένταξης και πολυμορφίας στη Βιέννη.

Τα ειδικά χαρακτηριστικά της διαδικασίας παρακολούθησης ζητημάτων ένταξης και ποικιλομορφίας στη Βιέννη είναι η προσήλωση στην ίδια την πόλη, την εφαρμοζόμενη πολιτική και τη διοίκηση (Παρακολούθηση ζητημάτων Ποικιλομορφίας) και η σημαντική διεργασία της αυτοαξιολόγησης. Επίσης, συλλέγονται και αναλύονται διοικητικά δεδομένα για την μέτρηση του βαθμού ισότητας και ένταξης των μεταναστών και της κοινωνίας-υποδοχής, καθώς και την συμμετοχή και την πρόσβαση σε κοινωνικές θέσεις, αγαθά και υπηρεσίες (Παρακολούθηση ζητημάτων Ένταξης).

Η παρακολούθηση της ενσωμάτωσης επιτρέπει μια συνεχή παρατήρηση όλων των τομέων που σχετίζονται με την ένταξη και για τους οποίους διατίθενται μετρήσιμα στοιχεία όπως η εκπαίδευση, η συμμετοχή στην αγορά εργασίας, τα επίπεδα εισοδήματος και η παροχή στέγασης. Βάσει επιλεγμένων δεικτών, περιγράφεται το κοινωνικό status quo του πληθυσμού της Βιέννης από τη σκοπιά των πολιτικών ένταξης και, μέσω καθοδήγησης, δημιουργείται η βάση για στρατηγικές εξελίξεις στην πολιτική και την οργάνωση του Δήμου της Βιέννης.

Μέσω της παρακολούθησης της ποικιλομορφίας αναλύεται η θέση του Δήμου της Βιέννης ως προς την υλοποίηση της προσέγγισης για τη διαχείριση της πολυμορφίας. Σύμφωνα με τους στόχους πολιτικής που έχουν οριστεί και την ανάγκη για δράση στην κοινωνία που προκύπτει από την παρακολούθηση της ένταξης, αξιολογούνται τα επιτεύγματα της διοίκησης στη προσαρμογή των υπηρεσιών και την ανάπτυξη του προσωπικού καθώς και στις απαιτήσεις για τις μελλοντικές εξελίξεις.

<https://www.wien.gv.at/english/social/integration/basic-work/monitoring.html>

Βιέννη (Αυστρία) Διαχείριση της πολυμορφίας

<https://www.wien.gv.at/english/social/integration/diversity/>

Διαχείριση της Ποικιλομορφίας εντός του Φορέα Διοίκησης της Πόλης

<https://www.wien.gv.at/english/social/integration/diversity/implementation.html>

Γκρας (Αυστρία) Έκθεση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του Δήμου του Γκρας (Menschenrechtsbericht der Stadt Graz)

Η Έκθεση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα χωρίζεται στην έκθεση αυτή καθ' αυτή, το θέμα στο οποίο εστιάζει η ομάδα των συντακτών και τις συστάσεις του Γνωμοδοτικού Συμβουλίου. Μια συμμετοχική προσέγγιση στην ανάπτυξη της Έκθεσης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, επιτρέπει τη δημιουργία ενός οργάνου που περιλαμβάνει πολλούς σχετικούς φορείς από την πόλη του

Γκκρατς στην ανάπτυξη του έργου για τα ανθρώπινα δικαιώματα. Μέσα από άρθρα και δηλώσεις, μπορείτε να ορίσετε θεματικά σημεία εστίασης, που επιτρέπουν τη διεξαγωγή σημαντικού έργου στο χώρο των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο πλαίσιο της κοινοτικής πολιτικής, και υποστηρίζονται από περαιτέρω αξιολογήσεις και συστάσεις. Από άποψη μεθοδολογίας, τέθηκαν μεμονωμένα ερωτήματα σε συγκεκριμένους τομείς ενδιαφέροντος προς διαφορετικά γραφεία, πέραν από το γενικό έντυπο που χρησιμοποιήθηκε ως μέσο υποβολής αναφορών. Η διαδικασία αυτή οδήγησε στην εξαγωγή μιας ολοκληρωμένης εικόνας σχετικά με την κατάσταση γύρω από τα ανθρώπινα δικαιώματα στη πόλη του Γκκρατς.

<http://www.graz.at/cms/beitrag/10152653/3723035/>

Ζυρίχη (Ελβετία) Έκθεση για τον Ρατσισμό από το Δήμο της Ζυρίχης (Rassismusbericht der Stadt Zürich)

Κατά την ένταξη της πόλης στην Ευρωπαϊκή Συμμαχία Πόλεων κατά του Ρατσισμού (ECCAR), το Δημοτικό Συμβούλιο δημιούργησε μια μόνιμη διυπηρεσιακή ομάδα εργασίας. Αυτή η ομάδα εργασίας έχει αναλάβει τον συντονισμό και την παρακολούθηση της εφαρμογής του Σχέδιο Δράσης 10 Σημείων. Η ομάδα εργασίας υποβάλλει τακτικά εκθέσεις προς το Δημοτικό Συμβούλιο ενώ μπορεί να υποβάλει και συστάσεις. Η έκθεση βασίζεται σε έρευνα και συνεντεύξεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη εντός και εκτός της διοίκησης.

<https://www.stadt-zuerich.ch/prd/de/index/stadtentwicklung/integrationsfoerderung/integrationsthemen/diskriminierungsbekaempfung.html>

Μπολόνια (Ιταλία) Συμμετοχική αξιολόγηση και ενδυνάμωση του υφιστάμενου δικτύου κατά των διακρίσεων

Το τοπικό δίκτυο κατά των διακρίσεων δημιουργήθηκε το 2007 με σκοπό να βρίσκεται στο κέντρο των πρωτοβουλιών του προγράμματος Emilia-Romagna κατά των διακρίσεων. Το δίκτυο αποτελείται από 2 τύπους γραφείων: τα γραφεία «σύνδεσης» (σε μητροπολιτικό επίπεδο) και το γραφείο «επικοινωνίας» («antenna», τοπικό επίπεδο). Ο Δήμος της Μπολόνια υπέγραψε το 2014 ένα Μνημόνιο συνεργασίας με το Πανεπιστήμιο της Μπολόνια και την ΜΚΟ Cospe, με αντικείμενο τη διενέργεια εις βάθος και συμμετοχικής αξιολόγησης του δικτύου που με σκοπό την αναθεώρηση του αντίκτυπου και της παρούσας λειτουργίας της τρέχουσας πολιτικής και την ενδυνάμωση της. Αυτό πραγματοποιήθηκε μέσα από δύο παράλληλες διεργασίες: μια σειρά από ομάδες εστίασης με συμμετοχή 10 ενώσεων που ασχολούνται με τις δραστηριότητες του δικτύου, και ένα μάθημα ανάπτυξης ικανοτήτων για 20 ενώσεις μεταναστών.

Το τμήμα εργασίας κατά των διακρίσεων της ιστοσελίδας του Δήμου της Μπολόνια παρέχει εξωτερικές συνδέσεις, εκθέσεις και άλλα έγγραφα σχετικά με το δίκτυο. Η ιστοσελίδα είναι διαθέσιμη μόνο στα ιταλικά:

www.cittametropolitana.bo.it/sanitasociale/Engine/RAServePG.php/P/256711180406/T/Anti-discriminazione

Πολιτισμικό Κέντρο “Zonarelli”: <https://centrozonarelli.wordpress.com/>

International Coalition of Cities against Racism, DISCUSSION PAPERS SERIES Number 5: Study on Challenges in the Development of Local Equality Indicators – A human-rights-centered model, <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001884/188481e.pdf>

