

ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ
ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΟΛΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΡΑΤΣΙΣΜΟΥ

European
Coalition
of Cities



against Racism



International Coalition
of Inclusive and
Sustainable Cities – ICCAR



Co-funded by
the European Union

Γιατί είναι απαραίτητο;

Θεμελίωση

Εφαρμογή στην πράξη

Παρακολούθηση

ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΟΛΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΡΑΤΣΙΣΜΟΥ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

Η ΠΟΛΗ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΕΝΕΡΓΟ ΡΟΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΩΣ

- δημοκρατικός θεσμός
- φορέας θέσπισης κανόνων
- εργοδότης
- πάροχος υπηρεσιών
- αναθέτουσα αρχή

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 10 ΣΗΜΕΙΩΝ ECCAR

- 1 Μεγαλύτερη επαγρύπνηση κατά του ρατσισμού**
- 2 Αξιολόγηση του ρατσισμού και των διακρίσεων και παρακολούθηση των αστικών πολιτικών
- 3 Καλύτερη υποστήριξη για τα θύματα του ρατσισμού και των διακρίσεων
- 4 Μεγαλύτερη συμμετοχή και καλύτερα ενημερωμένοι κάτοικοι πόλεων
- 5 Η πόλη ως ενεργός υποστηρικτής των πρακτικών ίσης ευκαιρίας
- 6 Η πόλη ως εργοδότης και πάροχος υπηρεσιών ίσων ευκαιριών**
- 7 Δίκαιη πρόσβαση στη στέγαση**
- 8 Αντιμετώπιση του ρατσισμού και των διακρίσεων μέσα από την εκπαίδευση
- 9 Προώθηση της πολιτιστικής πολυμορφίας
- 10 Διαχείριση εγκλημάτων μίσους και συγκρούσεων

Ο συντονισμός του έργου ανήκει στην ETC Graz. Τα εμπλεκόμενα μέρη είναι:

Πανεπιστήμιο της Στοκχόλμης – SU (Σουηδία)

Πανεπιστήμιο της Πάντοβα - Κέντρο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα - HRC Padova (Ιταλία)

Κέντρο Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου – CECL (Ελλάδα)

Ίδρυμα για τη Διαφορετικότητα - NEKI (Ουγγαρία)

Cidalia (Ισπανία)

Ευρωπαϊκή Συμμαχία Πόλεων κατά του Ρατσισμού (ECCAR e.V.)

UNESCO, ως μέλος της ICCAR

Συντάκτες: Isabella Meier, Ingrid Nicoletti, Klaus Starl, Paul Lappalainen

Έκδοση 2.0 Φεβρουάριος 2017, Γκρατς – Στοκχόλμη - Πότσταμ

Η Εργαλειοθήκη για την Ισότητα υλοποιείται με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της UNESCO, της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας Πόλεων κατά του Ρατσισμού (ECCAR), του Ιδρύματος Open Society Foundation - At Home in Europe, του ETC Graz και των πόλεων Βέρνη, Μπολόνια, Esch-sur-Alzette, Γάνδη, Γκρατς, Πότσταμ, Ρότερνταμ, Βιέννη και Ζυρίχη.

Η παρούσα έκδοση υλοποιήθηκε και διατίθεται με την οικονομική υποστήριξη του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια (ADPOLIS JUST/2014/RDIS/AG/DISC/8084). Την αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο της παρούσας έκδοσης φέρει η ETC Graz και οι συνεργάτες του φορέα και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αντικατοπτρίζει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Εισαγωγή

Η Εργαλειοθήκη για την Ισότητα είναι ένα εγχειρίδιο που στοχεύει στην παροχή στήριξης προς τις πόλεις στο πλαίσιο της υλοποίησης τοπικών πολιτικών για την επιτυχή αντιμετώπιση του ρατσισμού και των φυλετικών διακρίσεων ή την προσαρμογή υφισταμένων πολιτικών υπό το ίδιο πλαίσιο. Η Εργαλειοθήκη παρέχει αναλυτικές οδηγίες που βασίζονται σε προηγούμενες εμπειρίες και αποσκοπούν στην εφαρμογή συγκεκριμένων πολιτικών, ξεκινώντας από τη σύλληψη μιας ιδέας έως την αποτίμηση των επιπτώσεων αυτής. Όλο το περιεχόμενο βασίζεται στην κοινή εμπειρία εργαζομένων της τοπικής αυτοδιοίκησης που εργάζονται σε Ευρωπαϊκές πόλεις.

Σκοπός μας ήταν να παρουσιάσουμε όσο το δυνατόν πιο συγκεκριμένες προτάσεις. Σας προσκαλούμε να διαβάσετε και να αντιμετωπίσετε την εργαλειοθήκη ως κοινή εμπειρία συναδέλφων από άλλες πόλεις και να οικειοποιηθείτε ό,τι θεωρήσετε ότι είναι χρήσιμο για τη δική σας πόλη.

Η σύνταξη της παρούσας Εργαλειοθήκης δεν θα ήταν εφικτή χωρίς την υποστήριξη των πόλεων και των εργαζομένων σε αυτές οι οποίοι μοιράστηκαν τις εμπειρίες, τις γνώσεις και το χρόνο τους. Η ECCAR και οι συντάκτες του παρόντος ευχαριστούν όλες τις συμμετέχουσες πόλεις για την συνεισφορά τους και την φιλοξενία τους, και συγκεκριμένα, τις πόλεις:

Αγία Βαρβάρα (Ελλάδα)
Αθήνα (Ελλάδα)
Βαρκελώνη (Ισπανία)
Βερολίνο (Γερμανία)
Βέρνη (Ελβετία)
Μπιλμπάο (Ισπανία)
Μπολόνια (Ιταλία)
Βotkyrka (Σουηδία)
Βουδαπέστη (Ουγγαρία)
Καστίλλη-Λα Μάντσα (Ισπανία)
Esch-sur-Alzette (Λουξεμβούργο)
Γάνδη (Βέλγιο)
Γκρατς (Αυστρία)

Μαδρίτη (Ισπανία)
Malmö (Σουηδία)
Ναντ (Γαλλία)
Πετς (Ουγγαρία)
Πότσνταμ (Γερμανία)
Ρότερνταμ (Ολλανδία)
Σάντα Κρουζ (Ισπανία)
Σεβίλλη (Ισπανία)
Τουλούζη (Γαλλία)
Τορίνο (Ιταλία)
Βαλένθια (Ισπανία)
Βιέννη (Αυστρία)
Ζυρίχη (Ελβετία)

ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ; 10

ΘΕΜΕΛΙΩΣΗ 13

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ 13

ΒΗΜΑ Διαπίστωση πολιτικής βούλησης και εξασφάλιση πολιτικής υποστήριξης 13

ΒΗΜΑ Ευαισθητοποίηση του κοινού ως προς το πρόβλημα των διακρίσεων για την πόλη 13

ΒΗΜΑ Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου 14

ΒΗΜΑ Αναζήτηση ενδιαφερομένων 14

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΙΔΕΑΣ 17

ΒΗΜΑ Ανάπτυξη πάνω σε υπάρχουσες δομές 17

ΒΗΜΑ Συγκρότηση Ιδρυτικής Επιτροπής 17

ΒΗΜΑ Συμφωνία επί των βασικών στοιχείων και διαδικασιών 17

ΙΔΕΑ 18

ΒΗΜΑ Προετοιμασία προϋπολογισμού 20

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ 22

ΒΗΜΑ Βρείτε κατάλληλες τοποθεσίες 22

ΒΗΜΑ Βρείτε ένα έμπειρο άτομο για τη θέση του επικεφαλής του γραφείου 22

ΒΗΜΑ Συζητήστε και εξασφαλίστε την προστασία δεδομένων 23

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 25

ΒΗΜΑ Κάντε γνωστή την παρουσία του ΓΚτΔ στην πόλη σας 25

ΒΗΜΑ Κάντε ορατά τα οφέλη της λειτουργίας ενός ΓΚτΔ 26

ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ 31

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ (FOLLOW-UP) 32

ΒΗΜΑ Προσδιορισμός των στόχων παρακολούθησης	32
ΒΗΜΑ Καθορισμός μεθόδων για επίτευξη των στόχων	32
ΒΗΜΑ Γνωστοποίηση αποτελεσμάτων	33
ΒΗΜΑ Δημιουργήστε έναν περιφερειακό κόμβο για το έργο κατά των διακρίσεων	34
ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ	35
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	36
ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ	37

ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

Το Γραφείο κατά των Διακρίσεων (ΓΚτΔ) είναι μια συμβουλευτική υπηρεσία άμεσης πρόσβασης για όλα τα άτομα που αισθάνονται ότι είναι θύματα διακρίσεων ή άδικης μεταχείρισης. Τα ΓΚτΔ παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες σε νομικά θέματα, διαχείριση συγκρούσεων, υπηρεσίες διαμεσολάβησης και υποστήριξης σε διάφορες περιπτώσεις (πιθανών) διακρίσεων. Παρέχουν υπηρεσίες υπεράσπισης κατά των διακρίσεων και υπέρ των ίσων ευκαιριών.

Η κύρια διαφορά μεταξύ ενός ΓΚτΔ και ενός Φορέα Ίσης Μεταχείρισης είναι ότι το ΓΚτΔ δεν περιορίζεται σε νομικές συμβουλές βάσει του Νόμου περί Ίσης Μεταχείρισης αλλά μπορεί να προσφέρει ένα ευρύτερο φάσμα υποστήριξης. Τα κύρια χαρακτηριστικά ενός ΓΚτΔ είναι η δωρεάν παροχή υπηρεσιών, η ανώνυμη επικοινωνία και η εύκολη πρόσβαση.

Το ΓΚτΔ λειτουργεί ως μεσάζων ανάμεσα σε θύματα ή θιγόμενα άτομα, ΜΚΟ, Φορείς Ίσης Μεταχείρισης και τα μέρη που κατηγορούνται για πράξεις διάκρισης, είτε πρόκειται για δημοσίους υπαλλήλους είτε για κατοίκους της πόλης. Ένα ΓΚτΔ βοηθά στην αποτροπή της κλιμάκωσης ή της διαιώνισης των συγκρούσεων, που διαφορετικά θα μπορούσαν να προκύψουν από περιστατικά διακρίσεων. Ένα ΓΚτΔ μπορεί επίσης να προωθήσει πολιτικές ισότητας σε τοπικό ή εθνικό επίπεδο.

Η Διεθνής Σύμβαση για την κατάργηση πάσης μορφής φυλετικών διακρίσεων (CERD) ορίζει ότι «φυλετική διάκριση νοείται «κάθε διάκριση, αποκλεισμός, περιορισμός ή προτίμηση που βασίζεται στη φυλή, το χρώμα του δέρματος, την καταγωγή, στην εθνική ή εθνοτική καταγωγή [...]».

Ως «διάκριση» νοείται ο χαρακτηρισμός ενός ατόμου ως διαφορετικό με βάση τη «φυλή», το χρώμα, την εθνικότητα, την καταγωγή, τη γέννηση, τη θρησκεία ή τη γλώσσα (βάσει βιολογικών και πολιτιστικών ενδείξεων), δικαιολογώντας διαφοροποιημένα δικαιώματα σε διαρθρωτικό επίπεδο. Το αντίθετο της διάκρισης είναι η ισότητα. Η ισότητα προορίζεται ως κατάσταση, καθώς και ως διαδικασία.

Ως «αποκλεισμός» νοείται η άρνηση πρόσβασης και απόλαυσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η Ευρωπαϊκή Ένωση υιοθέτησε τον όρο του κοινωνικού αποκλεισμού που ορίζεται από τη ΔΟΕ, αλλά διεύρυνε τον ορισμό του τονίζοντας ότι ο κοινωνικός αποκλεισμός προκύπτει όταν τα άτομα δεν μπορούν να συμμετέχουν ή να συνεισφέρουν πλήρως στην κοινωνία λόγω «άρνησης των αστικών, πολιτικών, κοινωνικών, οικονομικών και πολιτιστικών δικαιωμάτων». Στους ορισμούς αναφέρεται ότι ο αποκλεισμός προκύπτει από «τον συνδυασμό συνδεδεμένων προβλημάτων όπως η ανεργία, οι περιορισμένες δεξιότητες, το χαμηλό εισόδημα, οι ανεπαρκείς συνθήκες στέγασης, η κακή υγεία και η ρήξη εντός της οικογένειας». Η συμμετοχή είναι απαραίτητη προϋπόθεση αλλά και σκοπός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Το αντίθετο του αποκλεισμού είναι η ένταξη.

Ως «περιορισμός» νοείται ο περιορισμός της απόλαυσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην πράξη. Αντίστοιχο θετικό στοιχείο είναι η ύπαρξη «ίσων ευκαιριών».

Η «προτίμηση» παρέχει σε ένα άτομο προνόμια υπέρ κάποιου άλλου ατόμου με βάση τη «φυλή», το χρώμα, την εθνικότητα, την καταγωγή, τη γέννηση, τη θρησκεία ή τη γλώσσα. Αντίστοιχα, υποβιβάζει το ένα άτομο σε σχέση με το άλλο. Η παραπάνω κατάσταση αντισταθμίζεται θετικά μέσω της «ίσης μεταχείρισης».

Οι πολιτικές που αντικρούουν με επιτυχία τις φυλετικές διακρίσεις πρέπει, ως εκ τούτου, να συμβάλουν στην επίτευξη αποτελέσματος αντίθετου από αυτές τις τέσσερις παραμέτρους της διάκρισης.

Ως εκ τούτου, η αντιμετώπιση των διακρίσεων προϋποθέτουν ενίσχυση της ισότητας, της ένταξης, των ίσων ευκαιριών ή/και της ίσης μεταχείρισης.

→ Η πολιτική των ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ, σύμφωνα με την περιγραφή που παρέχεται στο παρόν κεφάλαιο, αντιμετωπίζει τις διακρίσεις μέσω της προώθησης της **ίσης μεταχείρισης** και των **ίσων ευκαιριών**. Ανάλογα με την συγκεκριμένη εντολή, συμβάλλει στην **πρόληψη, την εξάλειψη ή/και την επιβολή κυρώσεων κατά των διακρίσεων** με στόχο την απόλαυση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Το κεφάλαιο που ακολουθεί βασίστηκε σε συνεντεύξεις με πρόσωπα που εμπλέκονται στο έργο των γραφείων κατά των διακρίσεων, των υπηρεσιών πρόληψης συγκρούσεων, επίλυσης διαφορών και παροχής νομικών συμβουλευτικών υπηρεσιών στις πόλεις Γκρας (Αυστρία), Ζυρίχη (Ελβετία), Βαρκελώνη, Μαδρίτη, Μπιλμπάο, Σεβίλλη (Ισπανία), Μάλμε (Σουηδία) και Μπολόνια (Ιταλία). Οι πληροφορίες που παρέχονται από τους συμμετέχοντες συμπληρώθηκαν από πηγές στο διαδίκτυο. Ομοσπονδιακές δομές (όπως π.χ. στην Αυστρία και την Ελβετία) επηρεάζουν τις αρμοδιότητες των πόλεων όσον αφορά στην αντιμετώπιση των φυλετικών διακρίσεων. Στην Ελβετία δεν υπάρχει νομοθεσία κατά των διακρίσεων στον ιδιωτικό τομέα, ενώ πράξεις ρατσισμού καλύπτονται είτε από το δημόσιο είτε από το ποινικό δίκαιο. Η κατάσταση είναι διαφορετική στα υπόλοιπα παραδείγματα όπου η ευρωπαϊκή νομοθεσία κατά των διακρίσεων εντάσσεται στο εθνικό δίκαιο.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ;

Πώς ωφελείται η πόλη;

- Τα περιστατικά διακρίσεων και παρενόχλησης που εκδηλώνονται σε διάφορες μορφές δεν επηρεάζουν μόνο συγκεκριμένες ομάδες, αλλά την κοινωνία ως σύνολο. Αν θεωρείτε ότι οι πράξεις διακρίσεων οφείλονται σε ποικίλα αίτια, τότε το πρόβλημα δεν αφορά πλέον μόνο μια μειονότητα. Ένα ΓΚτΔ που καλύπτει όλες τις αιτίες διακρίσεων (ηλικία, φύλο, εθνοτική καταγωγή, αναπηρία, σεξουαλικός προσανατολισμός, κ.λπ.) στην πραγματικότητα παρέχει υπηρεσία για το σύνολο του πληθυσμού.
- Η συμπεριφορά διακρίσεων μπορεί να προκαλέσει κοινωνικές συγκρούσεις. Τα ΓΚτΔ συμβάλλουν στην επίλυση των συγκρούσεων και την πρόληψη της κλιμάκωσης αυτών.
- Η πόλη μπορεί να παρέχει αποτελεσματικότερα συνθήκες ισότητας στο πλαίσιο αλλά και δια μέσω των υπηρεσιών της.
- Τα κρουσμάτων διακρίσεων είναι επιβλαβή για την εικόνα της πόλης, όχι μόνο όσον αφορά στους κατοίκους αλλά και στην περίπτωση που αυτά θίγουν τους τουρίστες ή άλλους επισκέπτες της πόλης. Συμβάλλουν επίσης στην έλλειψη κοινωνικής συνοχής και βιωσιμότητας. Μια πόλη μπορεί να βελτιώσει σημαντικά την εικόνα της εάν τα περιστατικά διακρίσεων σε αυτήν δεν είναι ανεκτά.
- Οι ΜΚΟ, οι ενώσεις ή/και τα γραφεία ίσης μεταχείρισης συνεργάζονται με τα ΓΚτΔ: Μπορούν να παραπέμπουν στα ΓΚτΔ πελάτες τους οποίους δεν μπορούν να βοηθήσουν στο πλαίσιο των δυνατοτήτων και των αρμοδιοτήτων τους.
- Τα ΓΚτΔ μπορούν να παρέχει εκπαίδευση και πρακτική υποστήριξη στους παρόχους δημοτικών υπηρεσιών ενώ αποτελούν επίσης σημαντικό σύμβουλος για το προσωπικό της πόλης σε όλα τα θέματα που σχετίζονται με την απαγόρευση των διακρίσεων και την ισότητα.
- Τα ΓΚτΔ με ευρύτερο πεδίο δράσης μπορούν να συμπληρώσουν τα κενά σε υπάρχουσες υπηρεσίες υποστήριξης θυμάτων, που ως επί το πλείστον στοχεύουν σε συγκεκριμένη ομάδα στόχο (δηλ. υπηρεσίες για παιδιά, γυναίκες ή μετανάστες).
- Οι υπηρεσίες διαμεσολάβησης στοχεύουν στην κοινωνική συνοχή, η οποία είναι σημαντική για την πρόληψη των συγκρούσεων
- Ένα ΓΚτΔ έμμεσα δρα ως ένα εργαλείο παρακολούθησης (καταγραφή περιπτώσεων, αριθμών, τοποθεσιών, γεγονότων και περιστατικών διακρίσεων), που δεν περιορίζεται από την εθνική νομοθεσία περί ίσης μεταχείρισης (που ως επί το πλείστον έχει οριοθετημένο πεδίο εφαρμογής).
- Η καταγραφή κάθε περίπτωσης μπορεί να παρέχει στοιχεία για την θέσπιση νέων νόμων ή την τροποποίηση της ισχύουσας νομοθεσίας.
- Βάσει των πληροφοριών που συγκεντρώθηκαν τα ΓΚτΔ μπορούν να ενεργούν ως συνήγοροι ή να συμβάλλουν στην υπεράσπιση περιπτώσεων που αμφισβητούν τα παλιά και προωθούν νέα πρότυπα συμπεριφοράς καθώς και νέες συνήθειες και πολιτικές.
- Οι εξωδικαστική επίλυσης διαφορών μειώνει τις δημόσιες δαπάνες.
- Η άμεση αντιμετώπιση των κρουσμάτων διακρίσεων εξοικονομεί κόστος που προκύπτει από συγκρούσεις ή από την περιθωριοποίηση ατόμων.

Πως επωφελούνται τα μέλη της ομάδας στόχου;

- Τα θύματα διακρίσεων και οι κάτοικοι που έχουν ανάγκη νομικών συμβουλευτικών υπηρεσιών έχουν στη διάθεσή τους ένα γραφείο άμεσης πρόσβασης καθώς και ένα σημείο πληροφόρησης,
- Λαμβάνουν συμβουλές από ειδικούς προκειμένου να αποφασίσουν πώς θέλουν να προχωρήσουν,
- Ακόμη και αν ένα συγκεκριμένο περιστατικό δεν καλύπτεται από τη Νομοθεσία περί Ίσης Μεταχείρισης, το ΓΚτΔ μπορεί να βοηθήσει τον πελάτη στην εξεύρεση ικανοποιητικής λύσης,
- Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται κατόπιν αιτήματος του θύματος και μπορεί να προσφέρουν μια προσαρμοσμένη λύση (π.χ. σύνταξη επιστολής, παρέμβασης, διαδικασία διαμεσολάβησης, κοινοποίηση, σύσταση δικηγόρου κλπ.),
- Η διαμεσολάβηση ανάμεσα στον κατηγορούμενο και το θιγόμενο άτομο μπορεί να είναι ταχύτερη, πιο ικανοποιητική και πιο οικονομική λύση σε σχέση με μια αγωγή,
- Τα ΓΚτΔ ασκούν πίεση με σκοπό την επίτευξη συμμόρφωσης με το νόμο αλλά και τη βελτίωση του νόμου κατά των διακρίσεων καθώς και άλλων συμπληρωματικών μέτρων,
- Οι διενέξεις που προκύπτουν λόγω των διακρίσεων προλαμβάνονται,
- Τα ΓΚτΔ εργάζονται και με σκοπό την ευαισθητοποίηση μέσα από ενημερωτικές εκστρατείες και άλλες δραστηριότητες,
- Κάθε ΓΚτΔ είναι μια ανεξάρτητη φωνή που μπορεί να εκφράσει τις εμπειρίες των διακρίσεων που βιώνουν οι κάτοικοι μιας περιοχής,
- Μετανάστες (και άλλες ομάδες που υφίστανται διακρίσεις) αποκτούν δωρεάν πρόσβαση στη δικαιοσύνη και νομική προστασία και ενημερώνονται σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματά τους,

Τα ΓΚτΔ αποτελούν, γενικά, μια χρήσιμη δομή σε μια πόλη αν

- η πρόσβαση στη δικαιοσύνη παρεμποδίζεται λόγω περιορισμών στη νομοθεσία κατά των διακρίσεων
- οι συγκρούσεις οφείλονται σε εθνοτικές διαφορές (ή άλλες «διαφορές», όπως η θρησκεία, το φύλο, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η αναπηρία)
- υπάρχουν στοιχεία που να αποδεικνύουν τη διάκριση στην πόλη (εκθέσεις ΜΚΟ, εξακρίβωση κατάστασης)
- παρέχουν συμπληρωματικές υπηρεσίες σε υποθέσεις υποχρεωτικών κανόνων δικαίου (συμπληρωματική δομή)

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Οι δυνατότητες δράσης ενός ΓΚτΔ δεν είναι περιορισμένες εξ' ορισμού αλλά ωστόσο δύναται να περιοριστούν από την ισχύουσα Νομοθεσία περί Ίσης Μεταχείρισης ή άλλους νόμους κατά των διακρίσεων, ή, γενικά, από το δικονομικό δίκαιο. Κάποια ΓΚτΔ λειτουργούν υπό εντολές οι οποίες περιορίζονται στο δημόσιο δίκαιο και, ως εκ τούτου, δεν μπορούν να ασχοληθούν με υποθέσεις ιδιωτικού δικαίου. Το μεγάλο ενδιαφέρον στην παρέμβαση των ΓΚτΔ δεν μπορεί να καλύψει πλήρως τα κενά και τα όρια της νομοθεσίας περί ίσης μεταχείρισης/απαγόρευσης των διακρίσεων. Εάν μια κατηγορία διακρίσεων δεν καλύπτεται από το νόμο, το ΓΚτΔ μπορεί μόνο να εφεσιβάσει την απόφαση με βάση την καλή θέληση του ατόμου όσον αφορά στην επίτευξη μιας λύσης (εκτός αν μπορεί να γίνει επίσης αναφορά σε άλλους νόμους). Εναλλακτικά μέσα άσκησης πίεσης, όπως η γνωστοποίηση της πρόθεσης δημοσιοποίησης ενός περιστατικού, ισχύουν μόνο αν η δημοσιότητα δεν βλάπτει τα συμφέροντά του θύματος ή/και εάν το θύμα συμφωνήσει προς τούτο.

Μην περιμένετε ότι η καθιέρωση των ΓΚτΔ θα οδηγήσει αμέσως σε αύξηση των αναφορών για περιστατικά διακρίσεων ή ότι θα μειώσει άμεσα τον αριθμό των κρουσμάτων των διακρίσεων ή ότι μπορεί να διορθώσει όλες τις ανάγκες που υπάρχουν στον τομέα της παροχής νομικών συμβουλών και υποστήριξης.

Τα ΓΚτΔ σε γενικές γραμμές δεν μπορούν να λύσουν όλα τα προβλήματα των ομάδων που υφίστανται διακρίσεις και δεν υποκαθιστούν την ανάγκη εξειδικευμένων ΜΚΟ. Συχνά τα προβλήματα που καλούνται να αντιμετωπίσουν είναι εκτός του πεδίου εφαρμογής του νόμου περί απαγορεύσεως των διακρίσεων. Χωρίς μια ισχυρή κοινωνία των πολιτών, τα τοπικά ΓΚτΔ πιθανώς να δυσκολευτούν να καθιερωθούν στο κοινό τους. Τα ΓΚτΔ δεν μπορούν να αποτελούν τον μοναδικό φορέα που εργάζεται στον τομέα της ισότητας.

ΘΕΜΕΛΙΩΣΗ

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

1

ΒΗΜΑ Διαπίστωση πολιτικής βούλησης και εξασφάλιση πολιτικής υποστήριξης

Εξασφαλίστε πολιτική υποστήριξη υπογραμμίζοντας τα προαναφερθέντα οφέλη. Η πολιτική θέληση μπορεί επίσης να διασφαλιστεί με την σύνταξη εγγράφου στρατηγικής ανάπτυξης ή εθνική σχέδιο δράσης, το οποίο ορίζει ως προτεραιότητες μέτρα νομικής προστασίας και απαγόρευσης των διακρίσεων. Ως εκ τούτου, θα πρέπει πρώτα να ελέγξετε αν υπάρχει οποιοδήποτε έγγραφο που απαιτεί δράση κατά των διακρίσεων. Αν η πόλη σας είναι μέλος της ECCAR ή φιλοδοξεί να γίνει μέλος, βασίστε την απαίτησή σας στη δέσμευση αρ. 3 του σχεδίου δράσης της ECCAR. Να αναφέρεστε γενικά στους κανόνες περί ανθρωπίνων δικαιωμάτων όταν επιχειρηματολογείτε υπέρ της καθιέρωσης υπηρεσιών νομικής προστασίας.

2

ΒΗΜΑ Ευαισθητοποίηση του κοινού ως προς το πρόβλημα των διακρίσεων για την πόλη

Σε περιπτώσεις που αφορούν σε έλλειψη ευαισθητοποίησης σχετικά με τις καθημερινές μορφές διακρίσεων, προβείτε σε εξακρίβωση της κατάστασης για να αποδείξετε την ύπαρξη του προβλήματος. Το πλεονέκτημα της διαδικασίας εξακρίβωσης της κατάστασης είναι ότι καθιστά πολύ πιο δύσκολη την άρνηση ύπαρξης διακρίσεων. Η μη αποδοχή του προβλήματος των διακρίσεων αποτελεί συχνά την πρώτη γραμμή άμυνας εκείνων που έχουν τη δύναμη να κάνουν διακρίσεις.

Πώς να πραγματοποιείται η εξακρίβωση της κατάστασης: δύο παραδείγματα:

Στο πλαίσιο της νυχτερινής ζωής: Επιλέξτε άτομα που θα συμμετάσχουν στη δοκιμή και τα οποία έχουν ίδια χαρακτηριστικά από πλευράς ντυσίματος, ηλικίας, φύλου, συμπεριφοράς κ.λπ. Διαφοροποιήστε την κατάσταση μόνο ως προς τη βάση διάκρισης σύμφωνα με αυτό που θέλετε να αποδείξετε, π.χ. εθνοτικά χαρακτηριστικά ή φύλο. Στείλτε τα άτομα αυτά στις εισόδους διάφορων νυχτερινών κέντρων και καταγράψτε αν απαγορεύεται η είσοδος σε μόνο σε ορισμένα από αυτά τα άτομα και όχι στα υπόλοιπα. Μπορείτε κατά τη διάρκεια αυτών των «πειραμάτων» να έχετε στην ομάδα παρατήρησης μυστικούς αστυνομικούς, πολιτικούς που δραστηριοποιούνται στην κοινότητα ή επαγγελματίες των μέσων ενημέρωσης.

Στην αγορά στέγασης: Αποστέilate οιονεί πανομοιότυπα ηλεκτρονικά μηνύματα («Γεια σας, είμαι... Ενδιαφέρομαι για την αγγελία για το διαμέρισμά σας»), αλλά χρησιμοποιείτε διαφορετικά ονόματα – ένα χαρακτηριστικό όνομα ντόπιου και όνομα που παραπέμπει σε

μέλος μειονότητας. Στη συνέχεια, καταγράψτε πόσες περισσότερες θετικές απαντήσεις θα λάβει ο ένας τους από τους «ενδιαφερόμενους» και πόσες ο άλλος.

Αυτή η μέθοδος πιθανώς να μην είναι επαρκής ώστε να αποδειχθεί η τάση διάκρισης στη συγκεκριμένη περίπτωση (πιθανώς να χρειαστεί πιο διεξοδικός έλεγχος) αλλά τα γενικά αποτελέσματα μπορεί να υποδείξουν μια ευρύτερη μεταχείριση με τάση διάκρισης.

Σας προειδοποιούμε ότι η διαδικασία εξακρίβωσης της κατάστασης δεν αντιμετωπίζεται θετικά από τα μέρη που υπόκεινται σε αυτό το είδος ελέγχου.

Ακόμα κι αν η πρακτικές διακρίσεων στις εισόδους των κλαμπ δεν είναι απαραίτητα το πιο επιτακτικό ζήτημα στον τομέα των διακρίσεων, ο χώρος αυτός παρέχει τη δυνατότητα για εύκολη εξαγωγή συμπερασμάτων μέσω της διαδικασίας εξακρίβωσης κατάστασης. Ως εκ τούτου, είναι πιο εύκολο να αποδείξετε ότι το πρόβλημα υφίσταται ενώ μπορείτε να συνοδεύσετε από επαγγελματίες των τοπικών μέσων ενημέρωσης οι οποίοι θα διαπιστώσουν ίδιοι όμμασι την κατάσταση.

3

ΒΗΜΑ Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου

Η ίδρυση ενός ΓΚτΔ βασίζεται σε σχετική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου με την οποία ένα συγκεκριμένο άτομο ή θεσμικό όργανο (κατά προτίμηση στον τομέα της κοινωνίας των πολιτών) αναλαμβάνει να αναπτύξει την ιδέα με επαρκή προϋπολογισμό.

4

ΒΗΜΑ Αναζήτηση ενδιαφερομένων

Αναζητήστε και εντοπίστε τοπικούς φορείς με σχετική εμπειρία. Συμβουλευτείτε οργανώσεις και άτομα που ήδη παρέχουν υποστήριξη σε θύματα διακρίσεων ή/και που έχουν ήδη επαφές με πιθανά θύματα: ΜΚΟ με σχετική δράση, ενώσεις μεταναστών, συμβουλευτικές ομάδες του δήμου, ήδη υπάρχοντα γραφεία κατά των διακρίσεων ή επίλυσης διαφορών, αστυνομία (αν ασχολείται με διακρίσεις στην πόλη σας). Ελάτε σε επαφή με δικηγορικούς συλλόγους. Εντός της διοικητικής αρχής της πόλης, οι αρμόδιοι δημόσιοι υπάλληλοι και οι φορείς χάραξης πολιτικής, οι οποίοι κατανοούν την ανάγκη να δοθεί προτεραιότητα στο έργο κατά των διακρίσεων, αποτελούν βασικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Μια ομάδα εργασίας ΜΚΟ προετοιμάζει την πρόταση και την ιδέα. Αυτή η ομάδα ΜΚΟ θα μπορούσε επίσης να αποτελέσει το αρχικό Διοικητικό Συμβούλιο του ΓΚτΔ.

→ Σχεδιασμός και συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Ο έλεγχος της κατάστασης και η δημοσίευση των αποτελεσμάτων προκαλούν διαμαρτυρίες ή/και νομικές καταγγελίες

Να είστε προετοιμασμένοι καθώς μπορεί να κατηγορηθείτε για πρόκληση πρακτικών διακρίσεων ή να δεχτείτε παρόμοιες αρνητικές πιέσεις. Συζητήστε την αναγκαιότητα της δημοσίευσης των αποτελεσμάτων. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να αρκεί η χρήση τους στο πλαίσιο των διαπραγματεύσεων με πολιτικούς.

→

Η διαδικασία μπορεί να απαιτήσει μεγάλο χρονικό διάστημα.

Συνεχίστε να ασκείτε πιέσεις. Συνεργαστείτε στενά με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, τις ΜΚΟ και τους ερευνητές (οι ΜΚΟ/ερευνητές παρέχουν τα αποδεικτικά στοιχεία και τα τοπικά μέσα ενημέρωσης τα διαδίδουν).

Μια διαδικασία ίδρυσης διάρκειας 2 χρόνων χαρακτηρίζεται όχι απλώς ως φυσιολογική ως προς τη διάρκεια αλλά και ως παράγοντας επιτυχίας για την καθιέρωση πολιτικής όσον αφορά στη βιωσιμότητα αυτής και στην απαιτούμενη ώθηση πριν την έναρξη της καθ' αυτού δραστηριότητας του γραφείου.

→

Είναι δύσκολο να πεισθούν οι κεντρικοί πολιτικοί παράγοντες σχετικά με την αναγκαιότητα ενός ΓΚτΔ που θα δρα ενάντια στις εθνικές διακρίσεις.

Εάν δεν είναι εφικτό να συγκεντρωθεί πολιτική πλειοψηφία για τη σύσταση γραφείου κατά των φυλετικών διακρίσεων, αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί ώστε να επεκταθεί η εντολή δράσης του ΓΚτΔ ώστε να καλύπτει όλους τομείς στους οποίους εκδηλώνονται πράξεις διακρίσεων. Με αυτό τον τρόπο το γραφείο μπορεί να εξυπηρετεί ρητά τον πληθυσμό ολόκληρης της πόλης (δηλ. το σύνολο του εκλογικού σώματος). Επιπλέον, η διατομεακή διακριτική μεταχείριση μπορεί να αντιμετωπιστεί πιο αποτελεσματικά. Όταν επιχειρηματολογείτε, να εστιάζετε σε επιμέρους περιστατικά διακρίσεων. Η βοήθεια παρέχεται με επαγγελματικό τρόπο σε μεμονωμένους ενάγοντες. Στα επιχειρήματά σας πρέπει να αναφέρετε ότι ο επαγγελματικός χειρισμός απαιτεί να μην επικεντρωνόμαστε στα περιστατικά διακρίσεων καθώς να μην περιοριζόμαστε σε συγκεκριμένες αιτίες διακρίσεων.

→

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Είναι δύσκολο να πείσετε παράγοντες της κεντρικής κυβέρνησης και δημοτικούς υπαλλήλους ότι αποτελούν μέρος του «κατεστημένου διακρίσεων», π.χ. εάν αμφισβητούν την αναγκαιότητα λήψης μέτρων στο δημόσιο τομέα ώστε να αντικατοπτρίζεται από τους δημοτικούς υπαλλήλους η εθνική ταυτότητα των κατοίκων της πόλης.

Λόγω περιορισμένου προϋπολογισμού, δεν είναι δυνατό να ιδρυθεί νέο θεσμικό όργανο

Οι πολιτικοί και κοινωνικοί φορείς καθώς και οι ΜΚΟ επικεντρώνονται και διαφωνούν σε ζητήματα προσδιορισμού που αφορούν το φύλο, την εθνότητα, τη θρησκεία, την αναπηρία και τον σεξουαλικό προσανατολισμό. Δίνεται μεγάλη έμφαση σε αυτού του τύπου τις κατηγοριοποιήσεις όταν αναφερόμαστε και προσδιορίζουμε τα «θύματα» των διακρίσεων. Αυτή η προσέγγιση υποστηρίζεται και συντηρείται αμοιβαία τόσο από τους πολιτικούς όσο και από τα συμφέροντα της κοινωνίας των πολιτών.

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Απαιτούνται ουσιαστικά και πειστικά επιχειρήματα σε συνδυασμό με επικοινωνιακές λύσεις που οδηγούν σε επιτυχή αποτελέσματα.

Όταν διάφορες συγκεκριμένες λύσεις οδηγούν σε αποτελέσματα, η εμπιστοσύνη αυξάνεται και ταυτόχρονα η πόλη βασίζεται ολοένα και περισσότερο στο ΓΚτΔ.

Βασιστείτε σε υφιστάμενες δομές (ήδη υπάρχουσες υποστηρικτικές υπηρεσίες, ΜΚΟ). Έτσι, όχι μόνο θα εξοικονομήσετε πόρους αλλά και θα χρησιμοποιήσετε και θα ενισχύσετε την υπάρχουσα εμπειρία. Ένα ΓΚτΔ μπορεί να εξοικονομήσει κόστος παρακολούθησης των (κοινωνικών) συγκρούσεων και το κόστος που προκύπτει από πολύπλοκες δικαστικές διαδικασίες. Επίσης, μπορείτε να εξετάσετε την πιθανότητα συνεργασίας μεταξύ διαφόρων ΜΚΟ ώστε να διερευνηθεί η περίπτωση από κοινού ίδρυσης ενός ΓΚτΔ που αργότερα μπορεί να ασκήσει πίεση για κρατική χρηματοδότηση.

Η ταπεινοφροσύνη και η ικανότητα να ακούει κανείς και να χτίζει σχέσεις εμπιστοσύνης με τις ομάδες που υφίστανται διακρίσεις είναι καίριας σημασίας, όταν παράλληλα διατηρείται η προσήλωση στο βασικό σκοπό της λειτουργίας του ΓΚτΔ ως φορέας προώθησης της ισότητας και καταπολέμησης των διακρίσεων.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΙΔΕΑΣ

5

ΒΗΜΑ Ανάπτυξη πάνω σε υπάρχουσες δομές

Διερευνήστε εάν υπάρχουν ήδη υπηρεσίες και ευκαιρίες στην πόλη σας. Συζητήστε με τους αντίστοιχους φορείς τρόπους ενίσχυσης/ οικοδόμησης στη βάση των δικών τους θεσμών και της υπάρχουσας εμπειρίας τους.

Συμβουλή! Οι άνθρωποι είναι διαφορετικοί και επομένως χρειάζονται διαφορετικούς τύπους βοήθειας. Ως εκ τούτου, σας συστήνουμε ιδιαίτερα να βασιστείτε στην υπάρχουσα ποικιλία δομών στην πόλη και να προσφέρετε υπηρεσίες υποστήριξης διαφόρων τύπων και διαφορετικών κλιμάκων θεσμοθέτησης, αντί να συγκεντρώνετε όλα τα ζητήματα σε μια ενιαία οντότητα. Βασιστείτε σε ένα πεδίο συμπληρωματικών θεσμών, προκειμένου να παρέχετε αρχιτεκτονική κατά των διακρίσεων μέσα στην πόλη. Ένα ΓΚτΔ μπορεί να παρέχει ένα κοινό σημείο επαφής για τα διάφορα συμφέροντα.

6

ΒΗΜΑ Συγκρότηση Ιδρυτικής Επιτροπής

Συνιστάται η ίδρυση δικτύου υπό την καθοδήγηση ενός ΜΚΟ, που να αποτελείται από διάφορους ΜΚΟ και φορείς της κοινωνίας των πολιτών στην πόλη σας. Σκοπός του δικτύου θα είναι η ανάπτυξη ΓΚτΔ. Το δίκτυο θα μπορούσε επίσης να αποτελέσει τη βάση για το αρχικό Διοικητικό Συμβούλιο.

7

ΒΗΜΑ Συμφωνία επί των βασικών στοιχείων και διαδικασιών

Το ΓΚτΔ πρέπει να είναι ανεξάρτητο προκειμένου να λειτουργήσει αποτελεσματικά. Την ίδια στιγμή, πρέπει να συνεχίσει να αντικατοπτρίζει τους σκοπούς των ενδιαφερομένων μερών. Μακροπρόθεσμα, ο συνολικός στόχος του ΓΚτΔ είναι όχι μόνο η ενασχόληση με μεμονωμένες περιπτώσεις αλλά και η συμβολή προς ένα ευρύτερο περιβάλλον στο οποίο δεν θα υφίστανται διακρίσεις. Έτσι, σημαντική δεν είναι μόνο η εργασία σε μεμονωμένες περιπτώσεις, αλλά επίσης η εκπαίδευση και οι προσπάθειες ευαισθητοποίησης και υπεράσπισης που επηρεάζουν τόσο τη χάραξη πολιτικής όσο και τη δημόσια συζήτηση. Αυτοί οι τρεις πυλώνες πρέπει να συνδυαστούν με τρόπο που να επιφέρει μέγιστο αντίκτυπο.

ΙΔΕΑ

Ο συνδυασμός προσεγγίσεων προς την ομάδα-στόχο και το φάσμα των υπηρεσιών είναι καθοριστικά στοιχεία ενός Γραφείου κατά των Διακρίσεων. Κάθε ΓΚτΔ μπορεί να επιλέξει και να δημιουργήσει το δικό του προφίλ που θα πηγάζει από τα παρακάτω στοιχεία:

Ομάδα-στόχος: η ενασχόληση με μια συγκεκριμένη ομάδα-στόχος (π.χ. μια συγκεκριμένη εθνοτική ομάδα), εξειδικευμένη έμφαση σε μια αιτία διάκρισης (π.χ. εθνοτικές διακρίσεις) ή συγκεντρωτική κάλυψη όλων των αιτιών που οδηγούν σε πρακτικές διακρίσεων.

Πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα: Μια υπηρεσία που καλύπτει όλα τα είδη των διακρίσεων μπορεί να αντιμετωπίσει τη διατομεακή διακριτική μεταχείριση και δεν ρίχνει το βάρος στον απλό πολίτη καλώντας τον να χαρακτηρίσει το συμβάν που βίωσε σε σχέση με μια νομικά προσδιοριζόμενη αιτία. Η αποδοχή του γραφείου από τον πληθυσμό είναι υψηλότερη εν μέρει επειδή το γραφείο εξυπηρετεί επίσης ομάδες «πλειοψηφίας», καθώς και επειδή θέτει στο προσκήνιο την ισότητα ως θεμελιώδες δικαίωμα παρά μια ορισμένη ομάδα. Ένα ευρύ πεδίο εφαρμογής μπορεί να αυξήσει το φόρτο εργασίας και να οδηγήσει σε μεγαλύτερες απαιτήσεις για το προσωπικό, καθώς υπάρχει μικρότερο περιθώριο για εξειδίκευση. Ένα γραφείο που επικεντρώνεται σε μια περιορισμένη ομάδα-στόχος μπορεί πιο εύκολα να επιτύχει να αποκτήσει φήμη και να κερδίσει την εμπιστοσύνη της ομάδας-στόχος, διευκολύνοντας έτσι την πρόσβαση σε άτομα δεν θα μπορούσαν να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις ενός πιο «επίσημου» γραφείου.

Η εμπειρία από άλλες πόλεις δείχνει ξεκάθαρα: όσο πιο διευρυμένα προβάλλονται οι υπηρεσίες σε σχέση με τις ομάδες-στόχος, τόσο καλύτερα αποδεκτές γίνονται. Από την πλευρά των παρόχων υπηρεσιών (οι συνάδελφοί σας στο Δήμο) καθώς και από την πλευρά των χρηστών της υπηρεσίας (ο πληθυσμός της πόλης). Έτσι – όποτε αυτό είναι δυνατό – θα πρέπει να προβάλλετε τις υπηρεσίες νομικής προστασίας ως προσβάσιμες από το ευρύ κοινό.

Πεδίο εφαρμογής των υπηρεσιών: νομικές συμβουλές, κοινωνική/ψυχολογική υποστήριξη, παρέμβαση, διαμεσολάβηση, επίλυση συγκρούσεων, δημόσια εκστρατεία, παροχή συμβουλών μόνο ή παροχή υποστήριξης από το αρχικό στάδιο της συμβουλευτικής έως την εκπροσώπηση στο Δικαστήριο.

Συνιστάται ότι κάθε επιμέρους ADO προσφέρει ένα ισορροπημένο μείγμα των υπηρεσιών (όχι απλώς νομική συμβουλευτική), όπως κάθε περιστατικού διακρίσεων είναι μια πολύπλοκη (καθώς και συναισθηματική) εμπειρία. Όσον αφορά στην πόλη ως σύνολο, μια σειρά από υπηρεσίες πρέπει να είναι διαθέσιμες για την κάλυψη όλων των αναγκών.

Στόχος: διαχείριση συγκρούσεων, καταπολέμηση των διακρίσεων, υπεράσπιση, επιβολή

του νόμου

- Αυτές οι δραστηριότητες θα συμπίπτουν. Ωστόσο, ένα ΓΚτΔ μπορεί να επικεντρωθεί σε συγκεκριμένο στόχο και να βελτιστοποιήσει τις προσπάθειές του στον τομέα. Η προσέγγιση αυτή μπορεί επίσης να είναι αποτέλεσμα των παγιωμένων δομών και των τοπικών παραδόσεων και δυνατοτήτων στην αντιμετώπιση των ανισοτήτων. Όσον αφορά στο πεδίο εφαρμογής των υπηρεσιών, οι διαφορετικές προσεγγίσεις μπορεί να έχουν μεγαλύτερο ενδιαφέρον όσον αφορά στις διαφορετικές ομάδες-στόχους ή τις διαφορετικές καταστάσεις. Ως εκ τούτου, συνιστάται να διατηρήσετε/ εισάγετε ποικιλία υπηρεσιών.

Θεσμοθέτηση/ εγγύτητα προς τις δομές του δήμου: Είναι αναγκαίο να εδραιωθεί η ανάγκη λειτουργίας ενός ΓΚτΔ σε σχέση με τις δημόσιες αρχές.

- Επίσης, οι πηγές χρηματοδότησης μπορεί να καθορίσουν τον χαρακτήρα της σχέσης του ΓΚτΔ με την πόλη. Μεγαλύτερη ανεξαρτησία μπορεί επίσης να επιτευχθεί μέσα από τη συγχρηματοδότηση από διάφορες πηγές όπως η πόλη, η περιφέρεια ή/και η κεντρική κυβέρνηση κ.λπ., καθώς και μέσα από φιλανθρωπικές εκδηλώσεις ή συνεργασία με άλλες ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται στον τομέα.

Πρόσθετες εργασίες: άσκηση πίεσης (lobbying), ευαισθητοποίηση, εκπαιδευτικά προγράμματα και εργαστήρια για διαφορετικές ομάδες-στόχους (αστυνομία, συνοριακοί φύλακες, υπάλληλοι, δάσκαλοι, μαθητές κλπ.), καταγραφή υποθέσεων, δημοσίευση πληροφοριακών δελτίων και εκθέσεων, νομική εκπροσώπηση σε δικαστήριο κλπ.

- Ένα ΓΚτΔ χρειάζεται επαρκή χρηματοδότηση προκειμένου να εκτελέσει αυτά τα πρόσθετα καθήκοντα.

Προσέγγιση: ρόλος ακτιβιστή έναντι ουδέτερος φορέας

- Το ΓΚτΔ θα πρέπει να αποφασίσει αν θέλει να είναι πολιτικά ενεργό (αντιρατσιστικές διαδηλώσεις, δελτία τύπου κλπ.) ή όχι. Και οι δύο προσεγγίσεις έχουν τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματά τους, π.χ. ένα ΓΚτΔ που επικεντρώνεται στην επίλυση διαφορών μπορεί να είναι υπέρ της τήρησης ουδέτερης θέσης προκειμένου να γίνεται αποδεκτό από τα μέρη που κατηγορούνται για πρακτικές διακρίσεων. Ένα ΓΚτΔ που στοχεύει στην ευαισθητοποίηση σε περιπτώσεις όπου οι υπαίτιοι αρνούνται ή υποβαθμίζουν συγκεκριμένα περιστατικά ίσως πρέπει να αναλάβει έναν περισσότερο πολιτικά ενεργό ρόλο. Μια μεσαία γραμμή μεταξύ πολιτικού ακτιβισμού και ουδετερότητας είναι η λειτουργία στα πλαίσια του δικαστικού ή νομικού ακτιβισμού. Αυτό σημαίνει ότι θα χρησιμοποιείτε το νόμο για να διασφαλίσετε ότι ορισμένα ζητήματα που αφορούν σε δικαιώματα και διορθωτικά μέτρα τυγχάνουν της προσοχής των δικαστικών αρχών, των μέσων μαζικής ενημέρωσης και άλλων σχετικών φορέων.

Παρακάτω δίνονται ορισμένες επιπλέον προτάσεις με βάση τα πορίσματα έρευνας της ECCAR:

- Δημιουργήστε ανοικτή γραμμή για παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου.
- Καθορίστε και προβάλλετε τις υπηρεσίες σας ως άμεσης πρόσβασης
- Ενισχύστε την προσήλωση στην ισότητα των υφιστάμενων ΜΚΟ/ δημιουργήστε δυνατότητα για εξωδικαστική διαμεσολάβηση μεταξύ θυμάτων/πελατών και των κατηγορούμενων ως δράστες.
- «Εξοπλίστε» το ΓΚτΔ με τις απαραίτητες αρμοδιότητες και δικαιώματα (δηλαδή πρόσβαση σε αρχεία, δικαιώματα πληροφόρησης, δικαίωμα έρευνας, δικαίωμα δημοσίευσης γνώμης, κλπ.)
- Δημιουργήστε μια σαφώς καθορισμένη νομική βάση
- Όλες οι υπηρεσίες θα πρέπει να είναι ανώνυμες και να παρέχονται δωρεάν
- Το ΓΚτΔ πρέπει να λειτουργεί ανεξάρτητα από τις αρχές της πόλης
- Αποφασίστε αν θα χρησιμοποιήσετε τη μέθοδο της παρουσίασης περιπτώσεων με σκοπό την ευαισθητοποίηση (δημοσίευση συγκλονιστικών ιστοριών) ή όχι (αποφυγή τακτικής εντυπωσιασμού)
- Διατύπωση: Χαρακτηρίστε το σκοπό των υπηρεσιών σας ως «πρόληψη διαπολιτισμικών συγκρούσεων» παρά «αγώνα κατά του ρατσισμού», καθώς ο όρος «ρατσισμός» προκαλεί την αμυντική στάση του κατηγορουμένου. Οι παραβάτες γρήγορα θα αρνηθούν τον ρατσισμό αλλά μπορεί να είναι έτοιμοι να παραδεχτούν ότι υπάρχει (διαπολιτισμική) διαφορά. Αυτό μπορεί να αποτελέσει τη βάση για συζήτηση περί συμπεριφοράς διακρίσεων.
- Δημιουργήσετε σύστημα καταγραφής περιστατικών.

8

ΒΗΜΑ Προετοιμασία προϋπολογισμού

Οι πληροφορίες ως προς τον προϋπολογισμό όπως παρέχονται από τους συνεντευξιζόμενους ποικίλλουν σε μεγάλο βαθμό, ανάλογα με το μέγεθος της πόλης και τα καθήκοντα του εκάστοτε ΓΚτΔ. Έχει αναφερθεί ότι μία θέση πλήρους απασχόλησης μπορεί να αντιμετωπίσει 142 έως 300 υποθέσεις ανά έτος (παροχή συμβουλών, διαμεσολάβησης και προσφυγής). Ωστόσο, ο αριθμός των υποθέσεων ανά έτος δεν αποτελεί ισχυρή ένδειξη, καθώς υπάρχουν τεράστιες διαφορές στις προσπάθειες που απαιτούνται και σχετίζονται με κάθε υπόθεση (εκκαθάριση και παραπομπή σε δικηγόρο έναντι συνεδριών ομαδικής διαμεσολάβησης που διαρκούν αρκετές εβδομάδες).

Σε μια πόλη με περισσότερους από 200.000 κατοίκους συνιστάται η λειτουργία τεσσάρων έως πέντε θέσεων πλήρους απασχόλησης. Εάν προσθέσετε τα προάστια της πόλης ή ακόμα και ολόκληρη την περιφέρεια/ομοσπονδιακό κράτος στην περιοχή δράσης σας, τότε θα πρέπει να προσθέσετε ακόμα μια ή δύο θέσεις πλήρους απασχόλησης. Ένα ΓΚτΔ του οποίου η λειτουργία μελετήθηκε στα πλαίσια της έρευνας και το οποίο προσφέρει ανοικτή τηλεφωνική γραμμή και σημείο επαφής για τους αιτούντες άσυλο, τους πρόσφυγες αλλά και τους δημοσίους υπαλλήλους που εργάζονται στο γραφείο μετανάστευσης, διαθέτει στο δυναμικό του δύο υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης.

Πρόσθετοι πόροι απαιτούνται για τη διαχείριση του ΓΚτΔ, την καταγραφή και τη δημοσίευση περιπτώσεων. Επιπλέον κατάλληλοι πόροι απαιτούνται επίσης για τις δημόσιες σχέσεις, τις εκστρατείες ευαισθητοποίησης, τα εργαστήρια κ.α.

Η ενσωμάτωση του ΓΚτΔ στις υφιστάμενες δομές της πόλης μειώνει τα γενικά έξοδα (για υποδομές, χώρους εργασίας, λογιστική υποστήριξη, επίβλεψη κ.λπ.). Ωστόσο, μην ξεχνάτε ότι αυτή η ενσωμάτωση σημαίνει λιγότερη ανεξαρτησία και δεν είναι απαραίτητα συμβατή με τη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης.

Μια πόλη που ήδη έχει εμπειρία επί του θέματος συνιστά την ίδρυση ενός μικρού (ή μικρότερου) ΓΚτΔ) ώστε να υπάρχει η δυνατότητα στοχευμένης ανάπτυξης και επαγγελματισμού, που εν συνεχεία θα επιτρέψει την επέκταση του φορέα σε όγκο και πεδίο.

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η παραδοχή ότι κάθε δημόσιος υπάλληλος μπορεί να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες και εργασία στο πεδίο της καταπολέμησης των διακρίσεων, οδηγεί σε περιορισμό της επένδυσης για επιμόρφωση προσωπικού

Όταν επιχειρηματολογείτε ζητώντας μεγαλύτερο προϋπολογισμό για επιμόρφωση, συγκρίνετε την περίπτωση με άλλα επαγγελματικά πεδία: θα επιλέγατε κάποιον για τον αστικό σχεδιασμό ή θα καταφύγετε σε έναν αρχιτέκτονα ή άλλο επαγγελματία;

Το Γραφείο λειτουργεί στο πλαίσιο του τμήματος κοινωνικών υπηρεσιών, γεγονός που το κάνει να μοιάζει με φιλανθρωπική οργάνωση για τους φτωχούς.

Το γραφείο πρέπει να είναι ανεξάρτητο. Εάν χρησιμοποιούνται οι εγκαταστάσεις του δήμου, είναι προτιμότερο το γραφείο να βρίσκεται στο τμήμα του δημάρχου είναι προτιμότερη.

Η οικονομική κρίση χρησιμοποιείται ως δικαιολογία για περικοπές στη χρηματοδότηση.

Προσπαθήστε να βρείτε ένα κοινό σημείο επικοινωνίας με τη διοίκηση. Χρησιμοποιείστε τη γλώσσα των επιχειρήσεων (π.χ. τονίστε τα οφέλη που έχει η πόλη από το ΓΚτΔ) όταν επιχειρηματολογείτε σχετικά με τις υπηρεσίες σας. Με αυτόν τον τρόπο, οι ανησυχίες σας θα γίνουν κατανοητές. Οι πολιτικοί πρέπει να βασιστούν στη γλώσσα των επιχειρήσεων ώστε να κατανοούν την κατάσταση διαφορετικά δεν μπορούν να συμμετέχουν.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

9

ΒΗΜΑ Βρείτε κατάλληλες τοποθεσίες

Εάν υπάρχει ανάλογη χρηματοδότηση σας συστήνουμε να δημιουργήσετε διαφορετικά γραφεία με διαφορετικά θεματικά πεδία ή διαφορετικές ομάδες-στόχους σε διάφορες τοποθεσίες στην πόλη.

Ως προς την υποδομή, η πόλη μπορεί να παραχωρήσει ένα γραφείο σε ένα από τα δημοτικά κτίρια. Αυτή είναι μια οικονομικά αποδοτική λύση και διευκολύνει την επικοινωνιακή συνεργασία με τους παρόχους υπηρεσιών από την πλευρά του δήμου. Αυτό μπορεί να είναι η καλύτερη επιλογή για ένα γραφείο διαμεσολάβησης, που είναι εξουσιοδοτημένο να ασχολείται με καταγγελίες που αφορούν συμπεριφορές διακρίσεων από την πλευρά των υπαλλήλων της πόλης. Εάν το γραφείο θεωρείται ότι αποτελεί μέρος των υπηρεσιών της πόλης θα είναι περισσότερο αποδεκτό από τους υπαλλήλους της πόλης. Επίσης, συνιστάται το γραφείο κατά των διακρίσεων να βρίσκεται στο κέντρο της πόλης, καθώς έτσι ενισχύεται η προβολή του και φαίνεται ότι η πόλη τοποθετεί αυτό το θέμα στο προσκήνιο.

Από την άλλη πλευρά, αν το γραφείο θεωρείται ως μέρος των υπηρεσιών της πόλης, αυτό μπορεί να αποτρέψει τα θύματα από το να προσέλθουν στο ΓΚτΔ, καθώς θα αμφισβητούν την ανεξαρτησία του. Επίσης, εάν το γραφείο έχει πολύ «επίσημο» ύφος θα θεωρείται ότι η πρόσβαση σε αυτό δεν είναι άμεση και αυτό θα ισχύει ιδιαίτερα στην περίπτωση ατόμων με χαμηλή εμπιστοσύνη στις δημόσιες αρχές. Για να προσεγγίσετε αυτή την ομάδα-στόχο, συνιστάται το ΓΚτΔ να αναπτύξει πιο στενές σχέσεις με τις ΜΚΟ που ήδη είναι καλά δικτυωμένες στο χώρο. Ένα γραφείο νομικής προστασίας για μετανάστες συνιστάται να λειτουργεί εντός του κτιρίου του Δικαστηρίου ή ακόμη και στο αστυνομικό τμήμα, καθώς έτσι προωθείται η προσβασιμότητα για τα την ομάδα-στόχο (το Δημαρχείο συνήθως δεν θεωρείται ότι ευνοεί την άμεσης και εύκολη πρόσβαση).

10

ΒΗΜΑ Βρείτε ένα έμπειρο άτομο για τη θέση του επικεφαλής του γραφείου

Απαραίτητα προσόντα για τη θέση εργασίας:

Οι απαιτούμενες **ικανότητες** είναι: η μακρόχρονη εμπειρία στο έργο της καταπολέμησης των διακρίσεων ΚΑΙ της συμβουλευτικής είναι πολύ σημαντική. Το κατάλληλο άτομο πρέπει να αντιλαμβάνεται την ισότητα ως βασικό ζήτημα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς και πρακτικό ζήτημα που επηρεάζει την καθημερινή ζωή των ατόμων.

Η εμπειρία δείχνει ότι μόνο ένα μικρό ποσοστό των υποθέσεων περιορίζεται στα βασικά νομικά στοιχεία. Ως εκ τούτου, οι **νομικές γνώσεις** είναι σημαντικές, αλλά δεν είναι αναγκαστικά απαραίτητη η ύπαρξη πτυχίου νομικής. Οι δεξιότητες στη **διαχείριση των συγκρούσεων** και τη **διαμεσολάβηση**, καθώς και η κατανόηση της δυναμικής των συγκρούσεων μπορεί να είναι πιο σημαντικά στοιχεία. Ωστόσο είναι σημαντικό το κατάλληλο άτομο να είναι καλά ενημερωμένο σχετικά με τις πιθανές νομικές διαδικασίες και σχετικές συνέπειες, προκειμένου να μπορέσει να βοηθήσει το θύμα για να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση σχετικά με το πώς πρέπει να προχωρήσει. Επιπλέον, το κατάλληλο άτομο πρέπει να είναι **εξοικειωμένο με το θεσμικό πλαίσιο της πόλης**.

Η συμβουλευτική και διαχείριση των συγκρούσεων είναι πολύ απαιτητικές διεργασίες, που προκαλούν ιδιαίτερο συναισθηματικό φόρτο. Οι εργαζόμενοι στα ΓΚτΔ πρέπει να έχουν ψυχική δύναμη και αντοχή αλλά και υψηλά εγγενή κίνητρα.

11

ΒΗΜΑ Συζητήστε και εξασφαλίστε την προστασία δεδομένων

Διασφαλίστε την προστασία των δεδομένων κατά την καταγραφή της κάθε υπόθεσης.

Σκεφτείτε το ενδεχόμενο δημιουργίας κοινής βάσης δεδομένων για την καταγραφή των δραστηριοτήτων όλων των σχετικών υπηρεσιών/ΜΚΟ ώστε να έχετε μια πλήρη εικόνα των περιστατικών διακρίσεων: Αριθμός παραπόνων ανά έτος, είδος των προσφερόμενων υπηρεσιών, αιτία ή αιτίες διακρίσεων, τομέας ζωής (εργασία, στέγαση, εκπαίδευση κλπ.) στον οποίο εκδηλώνονται τα περιστατικά διακρίσεων, μορφή διακρίσεων (άμεση, έμμεση, παρενόχληση, εντολή προς πράξεις διάκρισης), ηλικία πελατών, φύλο, εθνικότητα, αποτέλεσμα της παρέμβασης.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Εύρεση εξειδικευμένου προσωπικού

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Συνιστάται το προσωπικό του ΓΚτΔ να αντανακλά την ποικιλομορφία των πελατών του. Οι γλωσσικές δεξιότητες ή/και τυχόν μεταναστευτικό υπόβαθρο μπορεί να διευκολύνουν την πρόσβαση στο ΓΚτΔ. Ωστόσο, το επαγγελματικό υπόβαθρο του ατόμου ως κοινωνικός λειτουργός και η διαθεσιμότητα διερμηνέων μπορεί επίσης να βοηθήσουν στην παροχή υψηλής ποιότητας συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Αν συνεργάζεστε με διερμηνείς, εξασφαλίστε ότι θα είναι διαθέσιμοι, είτε μέσω άμεσης πρόσληψης είτε με την υπογραφή σύμβασης με εταιρεία διερμηνέων. Οι διερμηνείς δεν χρειάζεται να έχουν ακαδημαϊκό τίτλο. Οι αποκαλούμενοι «διαπολιτισμικοί διερμηνείς», πρόσωπα με μεταναστευτικό υπόβαθρο και εκπαίδευση στην διερμηνεία θεωρείται ότι διαθέτουν τα απαιτούμενα προσόντα.

Βεβαιωθείτε ότι οι διερμηνείς δεσμεύονται ως προς την τήρηση του απορρήτου.



ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Έχει αναφερθεί ο κίνδυνος τα άτομα που εμπλέκονται στις εργασίες του γραφείου να επηρεαστούν από μεμονωμένες περιπτώσεις, κατάσταση που μπορεί να οδηγήσει σε ιεραρχημένη αποκλειστική ενασχόληση με τις μεμονωμένες περιπτώσεις εις βάρος άλλων μέτρων.

Διερεύνηση όχι μόνο των καταγγελιών που γνωστοποιούνται στο γραφείο, αλλά και κατανόηση όλων των περιπτώσεων για τις οποίες δεν γίνεται αναφορά, και οι οποίες δεν γνωστοποιούνται στο γραφείο.

Η πόλη είναι ο στόχος των καταγγελιών και αυτό ενοχλεί ορισμένους πολιτικούς και δημοσίους υπαλλήλους.

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Μιλήστε με τους υπεύθυνους της πόλης σχετικά με πρόσθετους πόρους. Προτείνετε έργα που θα στοχεύουν ειδικά σε συγκεκριμένα ζητήματα που αφορούν στην πόλη, π.χ. διακρίσεις στην πρόσβαση στον τομέα της στέγασης ή υποχρεωτικά εκπαιδευτικά προγράμματα για το προσωπικό της πόλης σχετικά με την αποφυγή διακρίσεων. Αναγνωρίστε το γεγονός ότι αν δίνετε προτεραιότητα σε ορισμένα βασικά ζητήματα και άλλα διαρθρωτικά θέματα (εκπαίδευση και παρέμβαση) θα επιτύχετε θεωρητικά μια ευρύτερη αλλαγή της συμπεριφοράς που θα βοηθήσει να διασφαλιστεί ότι δεν θα προκύπτουν περιστατικά διακρίσεων.



Επεκτείνετε την έκταση της δραστηριότητάς σας.



Το ΓΚτΔ παρέχει μια εγγενή αξία για την πόλη και αυτό πρέπει να φαίνεται. Αυτή η αξία βασίζεται έντονα στην ανεξαρτησία και τον επαγγελματισμό του ΓΚτΔ. Έγκειται στην πόλη να γίνει κατανοητό ότι αυτό αποτελεί πλεονέκτημα, ακόμη και αν υπάρχει κάποιου βαθμού πολιτική αντίδραση. Πρέπει να γίνει κατανοητό ότι η ανεξαρτησία είναι απαραίτητη και ότι η φύση της εργασίας θα σημαίνει κατά καιρούς κριτική ενάντια στην πόλη. Ακόμη και αν αυτή η φωνή κριτικής οδηγεί σε μειωμένη χρηματοδότηση, το ΓΚτΔ πρέπει να δεχθεί καταγγελίες κατά της πόλης και να ασχοληθεί με αυτές με τρόπο επαγγελματικό, τόσο απέναντι στον καταγγέλλον όσο και απέναντι στην πόλη. Διαφορετικά, το ΓΚτΔ δεν θα μπορέσει να κερδίσει την εμπιστοσύνη αυτών που πλήττονται από τις πρακτικές διακρίσεων γεγονός που θα υπονομεύσει όλο το έργο του ΓΚτΔ.

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

12

ΒΗΜΑ Κάντε γνωστή την παρουσία του ΓΚτΔ στην πόλη σας

Η εμπειρία από τις πόλεις δείχνει σαφώς ότι υπάρχει ανάγκη ανάπτυξης σχέσης εμπιστοσύνης εντός της κοινωνίας των πολιτών. Το ΓΚτΔ πρέπει να συνεχίσει το επαγγελματικό του έργο με τις υποθέσεις μεμονωμένων πολιτών και να κάνει το έργο του γνωστό. Αυτό βοηθά το ΓΚτΔ να καθιερωθεί ως βασικός παράγοντας σε θέματα ισότητας και αναπτύσσει δημοσιότητα γύρω από τις εκάστοτε περιπτώσεις. Η δημοσιότητα με τη σειρά της, βοηθά να διατηρείται το θέμα της ισότητας στο επίκεντρο. Η κοινωνία των πολιτών πρέπει να ιδιαίτερος να γνωρίζει ότι τα ΓΚτΔ λειτουργούν ως φορείς ανεξάρτητοι από το Δήμο (ακόμη και αν η χρηματοδότηση προέρχεται από το Δήμο).

- Προσφέρετε παρουσιάσεις και εργαστήρια τόσο σε θέματα διακρίσεων όσο και σε νομικά ζητήματα εξυπηρετώντας οργανώσεις μεταναστών, ομάδες γυναικών, ζητήματα σχετικά με ΛΟΑΔΜ (λεσβίες, ομοφυλόφιλοι, αμφιφυλόφιλοι, διεμφυλικοί και μεσοφυλικοί), ηλικιωμένους, άτομα με ειδικές ανάγκες, εκκλησίες και θρησκευτικές κοινότητες, σχολεία και εταιρείες καθώς και συνδικάτα.
- Επενδύστε στην καλή συνεργασία με τα μέσα ενημέρωσης (ιδίως με τις εφημερίδες, όταν πρόκειται για θέματα που αφορούν τους ηλικιωμένους). Αναφέρατε περιπτώσεις στα τοπικά μέσα ενημέρωσης (περιπτώσεις με θετική έκβαση παρακινούν άλλα πρόσωπα που υφίστανται διακρίσεις να προβούν σε καταγγελία). Τα τοπικά μέσα ενημέρωσης ενδιαφέρονται να προβάλουν τέτοιου είδους θέματα, καθώς οι καταγγελίες αποτελούν ειδήσεις από την τοπική κοινότητα.
- Χρησιμοποιήστε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να παρακολουθείτε και να καταγράφετε το έργο του ΓΚτΔ, όταν τα βασικά μέσα ενημέρωσης δεν ενδιαφέρονται ή για περαιτέρω προβολή παράλληλα με αυτή που επιτυγχάνεται μέσα από τα ΜΜΕ.
- Εάν η ομάδα-στόχος σας αποτελείται επίσης από αιτούντες άσυλο/πρόσφυγες, συνεργαστείτε με τα κέντρα πρώτης υποδοχής στα σύνορα. Τα κέντρα αυτά παρέχουν στους αιτούντες άσυλο πληροφορίες σχετικά με το ΓΚτΔ στις βασικές γλώσσες των ατόμων που φιλοξενούν. Η συνεργασία δασκάλους γλωσσών μπορεί επίσης να είναι σημαντική.
- Αναπτύξτε άρθρα για συζήτηση και συμβάλλετε στην ανάπτυξη της ισότητας ως εθνικό ζήτημα.

Συμβουλή! Οι παρουσιάσεις χρησιμεύουν ιδιαίτερα ώστε να αποκτήσετε πρόσβαση σε άτομα που αισθάνονται ότι υφίστανται διακρίσεις. Η εμπειρία δείχνει ότι τα άτομα αυτά προσπαθούν να έρθουν σε επαφή με τον ομιλητή αμέσως μετά την παρουσίαση. Εάν παρέχετε ενδιαφέρουσες και επίκαιρες παρουσιάσεις θα πρέπει επίσης να προετοιμαστείτε για ένα «κύμα» ενδιαφερομένων που προσέρχονται αμέσως μετά την εκδήλωση (να έχετε προβλέψει ώστε να διαθέτετε αρκετό διαθέσιμο χρόνο και αρκετές επαγγελματικές κάρτες).

13

ΒΗΜΑ Κάντε ορατά τα οφέλη της λειτουργίας ενός ΓΚτΔ

- Τα ευρήματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τοπικές εκστρατείες ευαισθητοποίησης.
- Οι εμπειρίες και τα ευρήματα μπορεί να υποστηρίξουν το έργο της υπεράσπισης σε περιπτώσεις που αφορούν σε νέα νομοθεσία.
- Οι ετήσιες εκθέσεις σχετικά με περιστατικά και λοιπές δραστηριότητες βοηθούν στην προβολή του έργου σας

Συμβουλή! Μην ενεργείτε ποτέ χωρίς την άδεια του θύματος. Το θύμα είναι αυτό που θα αποφασίσει σχετικά με τις ενέργειες που θα ακολουθηθούν. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό όταν πρόκειται να αποφασίσετε εάν πρέπει να δημοσιοποιήσετε ή όχι μια υπόθεση. Το να έχετε την εμπιστοσύνη του θύματος είναι σημαντικό όχι μόνο σε κάθε μεμονωμένη περίπτωση, αλλά επίσης όσον αφορά στην ανάπτυξη σχέσης μακροχρόνιας εμπιστοσύνης σε ευρύτερη βάση. *a case should be made public. Having the victim's trust is important not only in the individual case, but also in regard to building long term trust on a broader basis.*

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζουν περιστατικά έχθρας στην εργασία τους. Οι εργαζόμενοι πρέπει να δικαιολογήσουν την εργασία τους στην ιδιωτική ζωή.

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Μην υποτιμάτε τις εκδηλώσεις έχθρας που μπορεί να αντιμετωπίσουν τα ΓΚτΔ ως σύνολο καθώς και οι εργαζόμενοί τους.

Πρέπει να παρέχεται εποπτεία και εκπαίδευση για την αποκλιμάκωση και επικοινωνία στρατηγικών.

Μιλήστε σχετικά με τυχόν προσβολές και δυσάρεστες εμπειρίες σε ομαδικές συναντήσεις και προσπαθήστε να βρείτε χιουμοριστικούς τρόπους να παρουσιάσετε την κατάσταση (π.χ. κάντε μια λίστα με τις πιο άσχημες ύβρεις που έχετε ακούσει στο γραφείο).

Η επιτυχία απαιτεί επίσης τη διάθεση να δεχτούμε ότι μέρος της δουλειάς του ΓΚτΔ είναι να ασκεί κριτική σε εκείνους που κατέχουν δύναμη, όχι μόνο τους πολιτικούς ιθύνοντες, αλλά και τους εργοδότες, τα συνδικάτα, κλπ. Με άλλα λόγια, εκείνους που δεν έχουν συνηθίσει να ασκείται εις βάρος του κριτική σε θέματα που αφορούν πράξεις διακρίσεων.



→ Καθημερινές εργασίες

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ**ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

Πολύπλοκες υποθέσεις με περιορισμένες δυνατότητες παρέμβασης

Να είστε προετοιμασμένοι ότι θα φτάσουν σε σας πολύ περίπλοκες υποθέσεις, αυτές τις οποίες οι άλλοι επαγγελματίες δεν έχουν καταφέρει να χειριστούν. Συζητήστε τις περιπτώσεις στην ομάδα. Να προβλέψετε τη δυνατότητα εποπτείας. Να είστε προετοιμασμένοι ότι θα κληθείτε να αντιμετωπίσετε περιπτώσεις που θεωρούνται αδιέξοδες. Επίσης θα πρέπει να συνειδητοποιήσετε ότι το ΓΚτΔ δεν μπορεί να ασχοληθεί με όλες τις εισερχόμενες περιπτώσεις.

Πολύπλοκες υποθέσεις με περιορισμένες δυνατότητες παρέμβασης

Να είστε προετοιμασμένοι ότι θα φτάσουν σε σας πολύ περίπλοκες υποθέσεις, αυτές τις οποίες οι άλλοι επαγγελματίες δεν έχουν καταφέρει να χειριστούν. Συζητήστε τις περιπτώσεις στην ομάδα. Να προβλέψετε τη δυνατότητα εποπτείας. Να είστε προετοιμασμένοι ότι θα κληθείτε να αντιμετωπίσετε περιπτώσεις που θεωρούνται αδιέξοδες. Επίσης θα πρέπει να συνειδητοποιήσετε ότι το ΓΚτΔ δεν μπορεί να ασχοληθεί με όλες τις εισερχόμενες περιπτώσεις.

Η επιλογή του επικεφαλής του γραφείου υπαγορεύεται από πολιτικά συμφέροντα

Προβλέψτε για την ύπαρξη μιας τυποποιημένης διαδικασίας προσλήψεων που θα συνοδεύεται από συλλογική απόφαση (π.χ. διορισμός από το δημοτικό συμβούλιο μετά από δημόσιες ακροάσεις)

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Η συνεργασία και η διαδικασία παραπομπής μεταξύ των ΜΚΟ και το ΓΚτΔ δεν είναι ομαλή.

το ΓΚτΔ δεν είναι ευρέως γνωστό μεταξύ των ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται στη πόλη

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Θα πρέπει να γνωριστείτε προσωπικά με τα άτομα που δραστηριοποιούνται στις ΜΚΟ. Προσπαθήστε να καθορίσετε ποιος διαθέτει τα καλύτερα προσόντα για να ασχοληθεί με την κάθε συγκεκριμένη υπόθεση. Σκοπός είναι η αμοιβαία παραπομπή πελατών αναλόγως των υποθέσεων, η αμοιβαία ανταλλαγή (έγγραφα όπως ετήσιες εκθέσεις και άλλο υλικό), η από κοινού συμμετοχή σε ομάδες εργασίας, η από κοινού παρουσία σε εκδηλώσεις. Ένα ζήτημα που θα πρέπει να συγκρατήσετε είναι ότι σε πολλές πόλεις, οι ΜΚΟ δεν έχουν πρόσβαση σε «δικαστικούς ακτιβιστές». Ανάλογα με το πεδίο εξειδίκευσης του ΓΚτΔ – νομοθεσία περί ισότητας και εφαρμογή αυτής, το κάθε ΓΚτΔ μπορεί να βοηθήσει με ορισμένους τρόπους τις ΜΚΟ να γίνουν πιο αποτελεσματικές, γεγονός που στη συνέχεια μπορεί να αυξήσει την εμπιστοσύνη [του κοινού] στις ΜΚΟ.

Διαρθρωτικές διακρίσεις ή επανειλημμένες περιπτώσεις παρόμοιων μοτίβων διακρίσεων, τα οποία δεν καλύπτονται από το πεδίο ευθύνης του ΓΚτΔ σε νομικά και θεσμικά ζητήματα.

Προσπαθήστε να βρείτε εναλλακτικούς τρόπους για να ασκήσετε πίεση στους παραβάτες, π.χ. εκτεταμένη κάλυψη μέσω των ΜΜΕ (αν τα θύματα συμφωνούν!). Προβάλετε άλλα πιθανά νομικά εργαλεία, όπως οι συλλογικές αγωγές ή ομαδικές αγωγές ή η χρήση άλλων νόμων που ενδέχεται να ισχύουν ανά περίπτωση. Να τονίζετε συνεχώς ότι το ζήτημα στους φορείς λήψης αποφάσεων.

→ Καθημερινές εργασίες

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Οι πελάτες ερμηνεύσει περιστατικό σύγκρουσης ως πράξη διάκρισης και αναμένουν να λάβουν υποστήριξη στις απόψεις τους. Είναι δύσκολο να εξηγήσετε ότι η κατάσταση μπορεί να είναι διαφορετική απ' ό,τι την αντιλαμβάνονται. Δεν θέλουν να παραδεχθούν ότι έχουν και οι ίδιοι μερίδιο στη σύγκρουση.

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η εμπειρία στη συμβουλευτική είναι σημαντική. Προσπαθήστε να ξεκινήσετε μια διαδικασία μάθησης με στόχο το προσβεβλημένο άτομο να κατανοήσει για πιο λόγο το περιστατικό αποτελεί σύγκρουση και όχι διάκριση – τουλάχιστον με βάση τη διατύπωση του νόμου. Ο όρος διακρίσεις στην καθημερινή γλώσσα μπορεί να σημαίνει κάτι πολύ διαφορετικό σε σχέση με τη νομική του χρήση. Προτείνετε εναλλακτικές επιλογές για δράση, όπως η διαμεσολάβηση σε περιστατικά συγκρούσεων μεταξύ των δύο μερών, ή άλλους νόμους, που μπορεί να ισχύουν (συμπεριλαμβανομένων των πιθανών πόρων για επίλυση).

Οι πελάτες επικοινωνούν με το ΓΚτΔ μόνο αφού έχει ήδη κλιμακωθεί η σύγκρουση.

Να είστε προετοιμασμένοι και αν το χαρτοφυλάκιό σας περιλαμβάνει εκστρατείες ευαισθητοποίησης, να τονίζετε ότι είναι σημαντικό για τους πελάτες να ζητήσουν από νωρίς βοήθεια.

Περιπτώσεις ακούσιας διάκρισης

Δώστε στο άτομο [που σας προσεγγίζει] το χρόνο να εξηγήσει την άποψη του/της. Προσπαθήστε να επισημάνετε με ποιο τρόπο η προοπτική του πελάτη και οι πράξεις του επηρεάζονται από στερεότυπα. Τονίστε ότι το άτομο θα επωφεληθεί από τη συνεργασία με το ΓΚτΔ (π.χ. λαμβάνοντας συμβουλές για το πώς να ασχολείται με παρόμοιες καταστάσεις στο μέλλον χωρίς, ή τουλάχιστον, με λιγότερες αρνητικές συνέπειες).

Διευκρινίστε ότι η διάκριση αφορά συχνά όσους έχουν τη δύναμη να κάνουν διακρίσεις. Είναι ανάγκη να επικεντρωθούμε στη συμπεριφορά και

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

όχι μόνο σε ζητήματα νοοτροπίας (αφού αρκετά συχνά εκείνοι που κάνουν διακρίσεις εμφανίζονται να έχουν «καλή» πρόθεση προς τις γυναίκες, τους μετανάστες, τα άτομα με ειδικές ανάγκες, κλπ.). Έτσι, επαγγελματικές και αποτελεσματικές υπηρεσίες, προκειμένου να αναπτύξουν εμπιστοσύνη εκείνων που ανήκουν σε ομάδες υφίστανται διακρίσεις και το σεβασμό από εκείνους εναντίον των οποίων υποβάλλονται καταγγελίες διακρίσεων.

Το ΓΚτΔ δεν προβάλλεται και δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι για τη βελτίωση της προβολής ή για ενασχόληση με περισσότερες περιπτώσεις

Συνεργαστείτε με άλλους οργανισμούς οι οποίοι διαθέτουν καλά οργανωμένη υποδομή (π.χ. τοπικά γραφεία του Ερυθρού Σταυρού) για να λάβετε ενημερωτικό υλικό σχετικά με το ΓΚτΔ

Παροχή ενημερωμένων ολιστικών νομικών υπηρεσιών

Συνεχής εκπαίδευση και εξειδίκευση

ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Το ΓΚτΔ πρέπει να βασίζεται σε απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου. Πρέπει να λειτουργεί ανεξάρτητα και να εκφράζεται μέσα από διάφορα όργανα και πεδία δράσης. Θα πρέπει να ηγείται από τον/την δήμαρχο ή να βρίσκεται κοντά στο γραφείο του/της δημάρχου. Πρέπει να αποτελεί σταθερά μέρος των αποφάσεων της πόλης που αφορούν ζητήματα προϋπολογισμού (κάθε εξάμηνο ή έτος). Το ΓΚτΔ μπορεί να επηρεάζεται ακόμα λιγότερο από την τοπική πολιτική σκηνή και άλλους παράγοντες αν συν-χρηματοδοτείται από την περιφέρεια ή τη κεντρική κυβέρνηση με λήψη ανάλογων αποφάσεων σε αυτά τα επίπεδα (sic)(π.χ. περιφερειακή διάταξη, εθνικό σχέδιο δράσης). Αυτό επίσης ισχύει ακόμα ή ίσως ειδικά αν οι τοπικές κυβερνήσεις είναι από το νόμο υποχρεωμένες να προωθούν ζητήματα ισότητας (π.χ. Ολλανδία).

Οι οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών πρέπει να είναι μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του ΓΚτΔ που με τη σειρά του μπορεί να βοηθήσει στην επίτευξη καλύτερης αποδοχής του ΓΚτΔ και προσβασιμότητας στις υπηρεσίες του και κατ' επέκταση να προάγει τη βιωσιμότητά του. Επίσης, δημιουργεί μια κατάσταση αμοιβαίας μάθησης μεταξύ του ΓΚτΔ και των ΜΚΟ-μέλη του. Ωστόσο, πρέπει να αναπτυχθεί μια στρατηγική καλής επικοινωνίας μεταξύ του ΓΚτΔ και του διοικητικού συμβουλίου.

Η πολιτική αυτή είναι μεταβιβάσιμη. Ορισμένοι από τους ερωτηθέντες επισημαίνουν ότι η ιδέα [δημιουργίας ενός ΓΚτΔ] στην πόλη τους βασίστηκε στη λειτουργία ΓΚτΔ σε άλλες πόλεις. Παρόλα αυτά, πρέπει να διασφαλιστεί η ανεξαρτησία – τόσο ως προς το Δήμο ως φορέα χρηματοδότησης όσο και ως προς τις ομάδες που υφίστανται διακρίσεις. Αυτό λειτουργεί καλύτερα αν το ΓΚτΔ υποστηρίζεται από συμβούλιο τοπικών ΜΚΟ και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών και εάν χρηματοδοτείται από την πόλη και λαμβάνει πολιτική υποστήριξη. Συνιστάται επίσης η πολιτική υποστήριξης προς το ΓΚτΔ να αποτελεί μέρος της ευρύτερης έμφασης της πόλης σε θέματα ισότητας.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ (FOLLOW-UP)

Συνιστάται οι πόλεις που έχουν ήδη ΓΚτΔ προβούν σε διαδικασία αξιολόγησης με σκοπό να διαπιστωθεί ο κατάλληλος τρόπος παρακολούθησης και ενίσχυσης των υφιστάμενων δομών. Αυτό συνιστάται ιδιαίτερα εάν τα ποσοστά αναφοράς υποθέσεων διακρίσεων παραμένουν σε χαμηλά επίπεδα.

Αυτή η διαδικασία ανάλυσης θα μπορούσε να στοχεύει στην αναθεώρηση του αντίκτυπου και της τρέχουσας λειτουργίας της κάθε μιας υπηρεσίας καθώς και τη συνεργασία τους και την προσπάθεια μεταξύ τους δικτύωσης. Η αξιολόγηση έχει επίσης σκοπό τον προσδιορισμό των αναγκών των ενώσεων/ υπηρεσιών και την παροχή προτάσεων προς την πόλη σχετικά με τον τρόπο ενίσχυσης αυτών.

14

ΒΗΜΑ Προσδιορισμός των στόχων παρακολούθησης

Οι προτεινόμενοι στόχοι (και επίσης τα επιχειρήματα που θα πρέπει να υποστηρίξετε) είναι:

- Η επίτευξη συνεργασίας μεταξύ των ΜΚΟ και των ενώσεων που ασχολούνται με τη νομική προστασία ή με ευάλωτες ομάδες αλλά και η επέκταση των υφιστάμενων δικτύων
- Τα ΓΚτΔ ενημερώνουν το Δήμο σχετικά με τις ανάγκες τους υπό το στόχο της βελτίωσης των δραστηριοτήτων τους αλλά σχετικά με τα προβλήματά τους που σχετίζονται με τις καθημερινές εργασίες τους
- Παροχή δυνατότητας διενέργειας συναντήσεων των δικτύων των ΜΚΟ και ως εκ τούτου, παροχή δυνατότητας ανταλλαγής εμπειριών σχετικά με προβλήματα και εμπειρίες, με στόχο να ευνοηθεί η αναζήτηση κοινών συμφερόντων (π.χ. αντιμετώπιση διακρίσεων)
- Ενίσχυση των δεξιοτήτων προγραμματισμού των ΓΚτΔ και της ικανότητάς τους να συντονίζονται και να συνεργάζονται με θεσμικά όργανα
- Προβολή στο πλαίσιο της περιφέρειας του έργου καταπολέμησης των διακρίσεων
- Παροχή εργαλείων στα γραφεία κατά των διακρίσεων με σκοπό την ενίσχυση της δραστηριότητάς τους στην περιοχή.
- Αναγνωρίστε και αξιολογήστε τις ενώσεις που λειτουργούν σε αυτόν τον τομέα, καθώς έχει διαπιστωθεί η τάση ανάπτυξης αισθήματος μειονότητας εντός της ομάδας της μειονότητας.
- Διευρύνετε το πλαίσιο δράσης σας, π.χ. συνδέσετε το έργο για τη μετανάστευση, με το ζήτημα των διακρίσεων και την ανάπτυξη

15

ΒΗΜΑ Καθορισμός μεθόδων για επίτευξη των στόχων

- Εστιάστε στις ομαδικές συζητήσεις με τις ενώσεις και το τοπικό δίκτυο καταπολέμησης των διακρίσεων (περιγραφή της εργασίας τους, προτάσεις για βελτιώσεις, συζήτηση σχετικά με προετοιμασία σχεδίου ανάπτυξης ενός δικτύου ενώσεων)

Συμβουλή! Να εντάξετε την ανάλυση του δικτύου ως αντικείμενο προκειμένου να θεσπίσετε μια κοινή γραμμή σχετικά με το θέμα που θα αναλυθεί και θα αξιολογηθεί.

- «Σεμινάρια σχετικά με τη δικτύωση και τον από κοινού σχεδιασμό για τα ΓΚτΔ» που στην πραγματικότητα αποτελούν ομάδες εστίασης και εργαστήρια που ασχολούνται με την στρατηγική ανάπτυξη του δικτύου κατά των διακρίσεων. Αυτή είναι μια πρακτική άσκηση για να φανταστείτε το μέλλον του δικτύου με κάποια συχνότητα. Τα σεμινάρια εστιάζουν στην στρατηγική ανάπτυξη.

16

ΒΗΜΑ Γνωστοποίηση αποτελεσμάτων

Γνωστοποιήστε τα αποτελέσματα μέσω σεμιναρίων ανοικτών προς το κοινό. Θα πρέπει να καλέσετε σε αυτά και τα τοπικά μέσα ενημέρωσης. Για γίνει το ΓΚτΔ αποδεκτό, είναι απαραίτητο να υποστηρίξετε ότι για την εφαρμογή των πολιτικών που συνδέουν τη μετανάστευση, την ανάπτυξη και τα ανθρώπινα δικαιώματα, θα πρέπει αφενός να ενισχυθούν οι υπάρχουσες δραστηριότητες κατά των διακρίσεων, και από την άλλη να δοθεί, μεταξύ άλλων, ώθηση στις ενώσεις μεταναστών.

Συμβουλή! Προσκαλέστε και συμπεριλάβετε σε όλες τις εκδηλώσεις παρουσίασης και ενημέρωσης τους πολιτικούς που δραστηριοποιούνται στην τοπική κοινότητα. Με τον τρόπο αυτό προβάλλετε στις συμμετέχουσες ενώσεις και ΜΚΟ τη δέσμευση από πλευράς πόλης. Και, την ίδια στιγμή, οι πολιτικοί που δραστηριοποιούνται στην τοπική κοινότητα διαπιστώνουν την ποικιλία και την πολυμορφία των ενώσεων στο πεδίο της νομικής προστασίας και της καταπολέμησης των διακρίσεων.

Προκειμένου να διατηρηθεί το κίνητρο για περαιτέρω συμμετοχή των βασικών παραγόντων σε τέτοιου είδους εκδηλώσεις και έργα: κάνετε ότι καλύτερο μπορείτε για να εφαρμόσετε τις προτάσεις και τις διαπιστώσεις σας οι οποίες προέκυψαν κατά τη διάρκεια των συναντήσεων των ομάδων εστίασης και των σεμιναρίων. Βοήθεια μπορεί να προσφέρει ένας πολιτικός εκπρόσωπος ή ομιλητής, ιδιαίτερα εάν υπάρχουν μεγάλες υποθέσεις περιστατικών διακρίσεων. Η ύπαρξη εκπροσώπου τύπου ή ομιλητή αποτελεί μια καλή επένδυση ως προς την ανάπτυξη ισχυρών και αποδοτικών δημοσίων σχέσεων.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Εγγυηθείτε τη διαρκή συμμετοχή των ενώσεων στις διάφορες φάσεις της υλοποίησης αυτής της διαδικασίας

Κάνοντας δυνατή τη συμμετοχή με το να διοργανώνετε τις εκδηλώσεις τα Σάββατα. Μην οργανώνετε συναντήσεις κοντά σε γιορτές και προγραμματίσετε τις συναντήσεις και τα μαθήματα με συντομότερο τρόπο/ συντομότερη διάρκεια.

Δεν συμμετέχουν πολλοί σύλλογοι ενεργά στη διαδικασία αξιολόγησης

Συγκαλέστε ομάδες εστίασης και όχι ατομικές συνεντεύξεις.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ**ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

Οι ενώσεις και οι ΜΚΟ έχουν κουραστεί να συμμετέχουν σε σεμινάρια.

Θα πρέπει να τους πείσουμε ότι αυτό αποτελεί μια ευκαιρία να προβληματιστούν σχετικά με τη δομή του δικτύου και να τροποποιήσουν ό,τι δεν αποδίδει σωστά στην καθημερινή τους εργασία.

Διαφορετικές και αντικρουόμενες απόψεις μεταξύ των μελών του δικτύου

Επενδύστε αρκετό χρόνο σε αυτή τη διαδικασία, καθώς πράγματι αποδίδει. Οι συμμετέχοντες θέλουν πραγματικά να καταλάβουν ποια είναι τα προβλήματα και τι μπορεί να γίνει.

17

ΒΗΜΑ Δημιουργήστε έναν περιφερειακό κόμβο για το έργο κατά των διακρίσεων

Ένας σημαντικός παράγοντας για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας του έργου καταπολέμησης των διακρίσεων είναι η ίδρυση ενός περιφερειακού δικτύου ΓΚτΔ. Σε αυτό το πλαίσιο, είναι σημαντικό ο Δήμος να επεκτείνει το ρόλο του περνώντας από την ενδυνάμωση προς μια τυπική δομή.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Οι βασικοί παράγοντες επιτυχίας, σύμφωνα με τη γνώμη των ειδικών που συμμετείχαν στις συνεντεύξεις:

- Η πολιτική βούληση, που δεν εκφράζεται μόνο μέσω της απόφασης καθιέρωσης των ΓΚτΔ, αλλά και μέσω της παροχής επαρκών πόρων στις δομές αυτές και της στήριξης του έργου τους.
- Σαφώς προσδιορισμένος σκοπός
- Οι υπηρεσίες βασίζονται στο σύνταγμα/καταστατικό της πόλης.
- Τα ΓΚτΔ ενεργούν ανεξάρτητα από την κυβέρνηση και όχι ως μέρος της διοίκησης, αλλά εξακολουθούν να έχουν καλές σχέσεις με τους διοικητικούς και πολιτικούς φορείς της πόλης.
- Ο προϋπολογισμός είναι επαρκής και εξασφαλισμένος ενώ καλύπτει το κόστος για δημόσιες σχέσεις και ευαισθητοποίηση του κοινού.
- Το προσωπικό έχει την τεχνογνωσία και την εμπειρία τόσο στο τομέα καταπολέμησης των διακρίσεων, όσο και στη νομοθεσία και παροχή συμβουλών
- Μια ισορροπημένη προσφορά υπηρεσιών που είναι αρκετά ευέλικτη ώστε να ικανοποιεί τις ανάγκες των ατόμων που βιώνουν περιστατικά διακρίσεων
- Η εντολή που έχουν τα ΓΚτΔ δεν περιορίζεται αποκλειστικά στη νομοθεσία περί Ισότητας και τη νομική εκπροσώπηση. Διαθέτει επίσης άλλες επιλογές για την υποστήριξη των πελατών (π.χ. διαμεσολάβηση, συμβουλευτική, υπεράσπιση)
- Παρέχεται πρόσβαση σε υπηρεσίες διερμηνείας
- Προβολή (το γραφείο βρίσκεται στο κέντρο της πόλης)
- Καλές επαφές με τον τοπικό τύπο/ τοπικά μέσα ενημέρωσης
- Υπηρεσία άμεσης πρόσβασης
- Επαρκές προσωπικό ώστε να αποφεύγεται η εξάντληση και οι διακυμάνσεις στην απόδοση του προσωπικού (επίβλεψη, ομαδικές συζητήσεις, εναλλαγή θέσεων εργασίας με υψηλές απαιτήσεις κλπ.)
- Βάση δεδομένων και καταγραφή περιπτώσεων
- Μια σημαντική μερίδα πολιτών (πολίτες που απαιτούν τις υπηρεσίες και έχουν την υποστήριξη μιας ισχυρής κοινωνίας πολιτών)

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Άτομα που βιώνουν διακρίσεις βρίσκουν μια εύκολα προσβάσιμη και δωρεάν υπηρεσία μέσω της οποίας λαμβάνουν συμβουλευτική σύμφωνα με τις ανάγκες τους. Μπορεί να λάβουν τεκμηριωμένη απόφαση σχετικά με το πώς να προχωρήσουν και είναι ικανοποιημένοι με το αποτέλεσμα. Οι συγκρούσεις διευθετούνται με τρόπο ικανοποιητικό και βιώσιμο. Το ΓΚτΔ έχει καλή φήμη μεταξύ των μελών της ομάδας-στόχος.

Ο μακροπρόθεσμος στόχος του ΓΚτΔ είναι η μείωση του αριθμού των περιστατικών διακρίσεων στην πόλη και η μείωση των διαρθρωτικών και έμμεσων διακρίσεων. Όμως ο στόχος δεν είναι εύκολα μετρήσιμος λόγω του σημαντικού ποσοστού περιστατικών που δεν καταγράφονται. Ως εκ τούτου, ο αριθμός των καταγεγραμμένων κρουσμάτων είναι αμφιλεγόμενος δείκτης (π.χ. μια αύξηση των αναφορών μπορεί επίσης να είναι αποτέλεσμα της αυξημένης ευαισθητοποίησης σε ζητήματα δικαιωμάτων. Τα καλύτερα αποτελέσματα πιθανώς να οδηγήσουν σε αυξημένη δημοσιότητα, η οποία οδηγεί σε περισσότερες εισερχόμενες καταγγελίες).

Διάφοροι δήμοι ανέφεραν προβλήματα με τη μέτρηση του αντίκτυπου του ΓΚτΔ και τη χρήση ποσοτικών δεικτών μόνο ή με τη μέτρηση μόνο του αριθμού των δραστηριοτήτων που λαμβάνουν χώρα σε μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

Μέρος του αντίκτυπου του ΓΚτΔ μπορεί να μετρηθεί με τη χρήση των ακόλουθων δεικτών:

- Ικανοποίηση των πελατών ως προς την παροχή συμβουλών (ανατροφοδότηση ερωτηματολογίων ή συνεντεύξεων με τους χρήστες υπηρεσιών)
- Η πελατεία είναι ποικιλόμορφη (ως δείκτης προσβασιμότητας - δεν αποτελείται μόνο από μέλη μιας ενιαίας εθνικής ομάδας, μόνο υψηλά μορφωμένους ή μόνο παλιών κατοίκων της πόλης κλπ.)
- Οι πρωτοβουλίες και τα μέτρα εφαρμόζονται από την πόλη με βάση προτάσεις του ΓΚτΔ
- Κατά τη διεξαγωγή σεμιναρίων: αξιολόγηση του επίπεδου γνώσης, πριν και μετά την παρακολούθηση του σεμιναρίου
- Η συνεχής και αυξανόμενη εξάρτηση της πόλης στο ΓΚτΔ και η αύξηση της οικονομικής υποστήριξης με το πέρασμα των ετών.

Για το δίκτυο των γραφείων κατά των διακρίσεων και των υπηρεσιών νομικής προστασίας

- Η ποικιλομορφία των εταίρων και των ενδιαφερόμενων φορέων που συμμετέχουν στο δίκτυο
- Εξασφάλιση ότι οι ανάγκες όλων των ενδιαφερομένων μερών γίνονται γνωστές
- Όλοι οι παράγοντες έχουν βαθιά γνώση του τοπικού περιβάλλοντος και πραγματικό και συγκροτημένο ενδιαφέρον για το θέμα (όχι μόνο σκέψεις σχετικές με τα διάφορα ζητήματα, τα θεσμικά όργανα, τις ενώσεις, από το ειδικό προς το γενικό ή αντίστροφα, αλλά περισσότερο ενδιαφέρον σχετικά με τα όσα πράγματι γνωρίζουν οι άνθρωποι και τα όσα χρησιμοποιούν τα θεσμικά όργανα).

Συνιστάται, ανάλογα με το μέγεθος του ΓΚΤΔ, μια να πραγματοποιείται μηνιαία παρακολούθηση γίνεται της βοήθειας που παρέχεται και των περιπτώσεων που αντιμετωπίζονται. Σε αυτή τη βάση, είναι εφικτό να γίνουν προσαρμογές και να υπάρξει προβληματισμός. Τα αποτελέσματα των συναντήσεων αυτών μαζί με τα δεδομένα που συλλέγονται σχετικά με τις περιπτώσεις που υποστηρίζονται (ανάλυση κατά εθνικότητα, φύλο, ηλικία) είναι πολύτιμα στοιχεία για τις ετήσιες εκθέσεις.

ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

Στυρία (ΑΤ): Γραφείο κατά των Διακρίσεων στη Στυρία (Antidiskriminierungsstelle Steiermark), εφαρμόζονται σε Δημοτικό και επαρχιακό επίπεδο:

Το Γραφείο κατά των Διακρίσεων της Στυρίας έχει αναλάβει το καθήκον να προσφέρει συμβουλευτική και υποστήριξη σε πελάτες που έχουν πέσει θύματα διακρίσεων. Τα μέλη του προσωπικού παρουσιάζουν πιθανά μέτρα προς εφαρμογή, συνοδεύουν το θιγόμενο άτομο σε όλη τη διαδικασία εκ νέου διεκδίκησης των δικαιωμάτων του/της ή παραπέμπουν το άτομο στο κατάλληλο γραφείο, υπηρεσία ή οργανισμό που διαθέτει την απαιτούμενη εμπειρία για να υποστηρίξει και να βοηθήσει σε μια συγκεκριμένη αίτηση, σε περίπτωση που το Γραφείο κατά των Διακρίσεων δεν μπορεί να παρέχει από μόνο του βοήθεια.

<http://www.antidiskriminierungsstelle.steiermark.at/>

Ζυρίχη (CH): Γραφείο Διαμεσολάβησης της Ζυρίχης (Ombudsstelle der Stadt Zürich):

Το Γραφείο Διαμεσολάβησης ενεργεί ως μεσολαβητής μεταξύ των πολιτών και των αρχών της πόλης. Όταν υποβάλλεται μια καταγγελία, αξιολογεί κατά πόσο οι εν λόγω αρχές ενήργησαν σύμφωνα με τα καθήκοντά τους και τη νομοθεσία, παρέχει γνωμοδότηση επί του θέματος και – κατά περίπτωση – αναζητά ικανοποιητική λύση για τις δύο πλευρές. Ο/η διαμεσολαβητής εκλέγεται από το Δημοτικό Συμβούλιο της Ζυρίχης (Gemeinderat) για μια περίοδο τεσσάρων ετών και λειτουργεί ανεξάρτητα από τις αρχές της πόλης.

Το Γραφείο Διαμεσολάβησης είναι υπεύθυνο για όλα τα θέματα που αφορούν τους κυβερνητικούς φορείς ή τα γραφεία διοίκησης της Πόλης της Ζυρίχης. Το Γραφείο Διαμεσολάβησης μπορεί να παρέχει συμβουλές σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας. Το Γραφείο Διαμεσολάβησης δεν έχει το δικαίωμα να παρεμβαίνει σε νομικές διαδικασίες που βρίσκονται σε εξέλιξη (π.χ. προσφυγές). Το προσωπικό των υπηρεσιών της πόλης δικαιούται επίσης να προσεγγίσει το Γραφείο Διαμεσολάβησης όσον αφορά σε θέματα απασχόλησης. Η δικαιοδοσία των δικαστηρίων, ωστόσο, δεν εμπίπτει στο πεδίο ευθύνης του Γραφείου Διαμεσολάβησης.

https://www.stadt-zuerich.ch/portal/de/index/politik_u_recht/ombudsstelle.html#

Ζυρίχη (CH): Αρμόδιο Κέντρο για Διαπολιτισμικές Διαφορές(Kompetenzzentrum für interkulturelle Konflikte TikK):

Το Αρμόδιο Κέντρο προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες γύρω από διαπολιτισμικά ερωτήματα και διαφορές. Τα μέλη του προσωπικού πηγαίνουν όπου υπάρχει ανάγκη και εργάζονται μαζί με όλα τα υπόλοιπα άτομα που εμπλέκονται στη διαδικασία εύρεσης εύλογης λύσης. Το έργο του Κέντρου βασίζεται σε εξειδικευμένη γνώση και μακροχρόνια πρακτική εμπειρία.

Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν συμβουλευτική και διαμεσολάβηση για επίλυση συγκρούσεων σε περίπτωση διαπολιτισμικών διαφορών και περιπτώσεις διακρίσεων, διοργάνωση ημερίδων και σεμιναρίων για επαγγελματικές ομάδες που ανήκουν στη διοίκηση, την αστυνομία, τα δικαστήρια, τα σχολεία, φορείς κοινωνικής εργασίας, συγκοινωνίες κλπ. Συμβουλευτικές υπηρεσίες για την πόλη, τα θεσμικά όργανα και ενώσεις σχετικά με την υλοποίηση έργων.

http://www.tikk.ch/home/page.aspx?page_id=1664

Ζυρίχη (CH): SOS Rassismus Deutschschweiz

Η υπηρεσία υποστηρίζει θύματα ρατσισμού, διακρίσεων, μισαλλοδοξίας και διαρθρωτικής βίας, καθώς και μάρτυρες και συγγενείς των θυμάτων. Η υπηρεσία παρέχει πληροφορίες και συμβουλευτική ή παραπέμπει τον πελάτη σε εξειδικευμένο θεσμικό όργανο.

<http://www.sosrassismus.ch/>

Ζυρίχη (CH): Ανοικτή Γραμμή κατά των Συγκρούσεων (Konfliktophon)

Συμβουλευτική υπηρεσία για περιπτώσεις συγκρούσεων μεταξύ ντόπιων και μεταναστών. Παροχή συμβουλών για θύματα ρατσισμού και διακρίσεων. Η υπηρεσία παρέχει συμβουλευτική μέσω τηλεφώνου, αλλά με προσωπική επαφή.

<http://www.konfliktophon.ch/angebot.htm>

Μπολόνια (Ιταλία) Συμμετοχική αξιολόγηση και ενδυνάμωση του υφιστάμενου δικτύου κατά των διακρίσεων

Το τοπικό δίκτυο κατά των διακρίσεων δημιουργήθηκε το 2007 με σκοπό να βρίσκεται στο κέντρο των πρωτοβουλιών του προγράμματος Emilia-Romagna κατά των διακρίσεων. Το δίκτυο αποτελείται από 2 τύπους γραφείων: τα γραφεία «σύνδεσης» (σε μητροπολιτικό επίπεδο) και το γραφείο «επικοινωνίας» («antenna», τοπικό επίπεδο). Ο Δήμος της Μπολόνια υπέγραψε το 2014 ένα Μνημόνιο συνεργασίας με το Πανεπιστήμιο της Μπολόνια και την MKO Cospe, με αντικείμενο τη διενέργεια εις βάθος και συμμετοχικής αξιολόγησης του δικτύου που με σκοπό την αναθεώρηση του αντίκτυπου και της παρούσας λειτουργίας της τρέχουσας πολιτικής και την ενδυνάμωση της. Αυτό πραγματοποιήθηκε μέσα από δύο παράλληλες διεργασίες: μια σειρά από ομάδες εστίασης με συμμετοχή 10 ενώσεων που ασχολούνται με τις δραστηριότητες του δικτύου, και ένα μάθημα ανάπτυξης ικανοτήτων για 20 ενώσεις μεταναστών.

Το τμήμα εργασίας κατά των διακρίσεων της ιστοσελίδας του Δήμου της Μπολόνια παρέχει εξωτερικές συνδέσεις, εκθέσεις και άλλα έγγραφα σχετικά με το δίκτυο. Η ιστοσελίδα είναι διαθέσιμη μόνο στα ιταλικά:

www.cittametropolitana.bo.it/sanitasociale/Engine/RAServePG.php/P/256711180406/T/Anti-discriminazione

Πολιτισμικό Κέντρο “Zonarelli”: <https://centrozonarelli.wordpress.com/>

Μάλμε (Σουηδία) Πολιτική στήριξης γραφείου κατά των διακρίσεων του Μάλμε

Παροχή υποστήριξης σε άτομα-στόχους διακρίσεων στο Μάλμε. Ενήργησαν προληπτικά, παρέχοντας π.χ. εκπαίδευση για όλο το διευθυντικό προσωπικό που απασχολείται στο Μάλμε σε θέματα σχετικά με τις διακρίσεις. Έχουν ασχοληθεί με το ζήτημα των διακρίσεων στον τομέα της στέγασης εφαρμόζοντας το σύστημα της εξακρίβωσης κατάστασης. Διαθέτουν μια σταθερά αυξανόμενη ποικιλία έργων υπό σχεδιασμό. Σχέδιο Στρατηγικής Ανάπτυξης κατά των Διακρίσεων της πόλης του Μάλμε για το 2014 <http://malmo.se/Kommun--politik/Sa-arbetar-vi-med.../Antidiskriminering/Anti-discrimination.html>, Γενικές πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές κατά των διακρίσεων του Μάλμε στα Αγγλικά <http://www.malmomotdiskriminering.se/wp-content/uploads/2012/11/English-Engelska.pdf> Ετήσια έκθεση για το 2014 http://www.malmomotdiskriminering.se/wp-content/uploads/2015/03/MmD-VerksamhetsBer_attelse-2014.pdf

Βαρκελώνη, Μαδρίτη, Σεβίλλη (ES): Υπηρεσίες νομικής προστασίας

Υπηρεσία Νομικής Καθοδήγησης σε θέματα Αλλοδαπών (SOJE): Η υπηρεσία παρέχει πληροφορίες και εξατομικευμένη καθοδήγηση για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τη νομική κατάσταση άτομα ξένης προέλευσης στη Μαδρίτη.

<http://www.Madrid.ES/UnidadesDescentralizadas/Inmigracion/EspInformativos/MadridConvive/Present/Ficheros/ResumenESPA.Plan%20Madrid-Web-1.pdf>

Τμήμα Πολιτικών Δικαιωμάτων και Γραφείο για την Απαγόρευση των Διακρίσεων του Δημοτικού Συμβουλίου της Βαρκελώνης:

http://W110.BCN.cat/Portal/site/DretsCivils/MENUITEM.2d5d62cf16397c0ebe9f993720348a0c/index0647.html?vgnextoid=2d6cf1a68cf2b410VgnVCM1000001947900aRCRD&lang=es_ES

Υπηρεσία Φροντίδας και Νομικής Καθοδήγησης του Δικηγορικού Συλλόγου Σεβίλλης (CLGS): Η Υπηρεσία Φροντίδας και Νομικής Καθοδήγησης είναι διαθέσιμη σε αλλοδαπούς προκειμένου να διασφαλιστεί το δικαίωμά τους σε δίκαιη δίκη και η συμμόρφωση με το άρθρο 22 του Ισπανικού Οργανικού Νόμου 4/2000. Η Υπηρεσία εγγυάται τα θεμελιώδη δικαιώματά τους ως προς την ανθρώπινη κατάσταση ανεξαρτήτως εθνικότητας και νομικής κατάστασης (νόμιμος ή παράνομος κάτοικος), παρέχοντας το δικαίωμα σε δωρεάν νομικές συμβουλές.

<http://www.icas.ES/Servicios-Ciudadanos/asistencia-y-orientacion-JURIDICA-a-inmigrantes.HTML>

Salzburg (AT): Anti-Discrimination Office of the City of Salzburg (Antidiskriminierungsstelle der Stadt Salzburg), implemented at Municipal level:

<http://www.antidiskriminierung-salzburg.at/>

Γερμανία: Ομοσπονδιακή Υπηρεσία Καταπολέμησης των Διακρίσεων (Antidiskriminierungsstelle des Bundes), υλοποίηση σε ομοσπονδιακό επίπεδο: http://www.antidiskriminierungsstelle.de/DE/Home/home_node.html

Βραδεμβούργο (DE): Συμβουλευτική Υπηρεσία Βραδεμβούργου για την Καταπολέμηση των Διακρίσεων (Anti-Diskriminierungsberatung Brandenburg), υλοποιείται σε επίπεδο περιφέρειας: <http://www.antidiskriminierungsberatung-brandenburg.de/>

Εγχειρίδιο Αξιολόγησης Κατάστασης (Ομάδα Μεταναστευτικής Πολιτικής): www.migpolgroup.com/anti-discrimination-equality/situation-testing/

Γιατί είναι απαραίτητο;

Θεμελίωση

Εφαρμογή στην πράξη

Παρακολούθηση

