

ΟΜΑΔΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΙΣΟΔΟΥ

ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ
ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΟΛΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΡΑΤΣΙΣΜΟΥ

European
Coalition
of Cities
against Racism



International Coalition
of Inclusive and
Sustainable Cities – ICCAR



Co-funded by
the European Union

ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΟΛΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΡΑΤΣΙΣΜΟΥ

ΟΜΑΔΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΙΣΟΔΟΥ

Η ΠΟΛΗ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΕΝΕΡΓΟ ΡΟΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΩΣ

- δημοκρατικός θεσμός
- φορέας θέσπισης κανόνων
- εργοδότης
- πάροχος υπηρεσιών
- αναθέτουσα αρχή

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 10 ΣΗΜΕΙΩΝ ECCAR

- 1 Μεγαλύτερη επαγρύπνηση κατά του ρατσισμού
- 2 Αξιολόγηση του ρατσισμού και των διακρίσεων και παρακολούθηση των αστικών πολιτικών
- 3 Καλύτερη υποστήριξη για τα θύματα του ρατσισμού και των διακρίσεων
- 4 Μεγαλύτερη συμμετοχή και καλύτερα ενημερωμένοι κάτοικοι πόλεων
- 5 Η πόλη ως ενεργός υποστηρικτής των πρακτικών ίσης ευκαιρίας
- 6 Η πόλη ως εργοδότης και πάροχος υπηρεσιών ίσων ευκαιριών
- 7 Δίκαιη πρόσβαση σε στέγαση
- 8 Αντιμετώπιση του ρατσισμού και των διακρίσεων μέσα από την εκπαίδευση
- 9 Προώθηση της πολιτιστικής πολυμορφίας
- 10 Διαχείριση εγκλημάτων μίσους και συγκρούσεων

Ο συντονισμός του έργου ανήκει στην ETC Graz. Τα εμπλεκόμενα μέρη είναι:
Πανεπιστήμιο της Στοκχόλμης – SU (Σουηδία)
Πανεπιστήμιο της Πάντοβα - Κέντρο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα - HRC Padova (Ιταλία)
Κέντρο Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου – CECL (Ελλάδα)
Ίδρυμα για τη Διαφορετικότητα - NEKI (Ουγγαρία)
Cidalia (Ισπανία)
Ευρωπαϊκή Συμμαχία Πόλεων κατά του Ρατσισμού (ECCAR e.V.)
UNESCO, ως μέλος της ICCAR

Συντάκτες: Isabella Meier, Ingrid Nicoletti, Klaus Starl, Paul Lappalainen

Έκδοση 2.0 Φεβρουάριος 2017, Γκκρατς – Στοκχόλμη - Πότσνταμ

Η Εργαλειοθήκη για την Ισότητα υλοποιείται με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της UNESCO, της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας Πόλεων κατά του Ρατσισμού (ECCAR), του Ιδρύματος Open Society Foundation - At Home in Europe, του ETC Graz και των πόλεων Βέρνη, Μπολόνια, Esch-sur-Alzette, Γάνδη, Γκκρατς, Πότσνταμ, Ρότερνταμ, Βιέννη και Ζυρίχη.

Η παρούσα έκδοση υλοποιήθηκε και διατίθεται με την οικονομική υποστήριξη του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια (ADPOLIS JUST/2014/RDIS/AG/DISC/8084). Την αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο της παρούσας έκδοσης φέρει η ETC Graz και οι συνεργάτες του φορέα και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αντικατοπτρίζει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εργαλειοθήκη για την Ισότητα είναι ένα εγχειρίδιο που στοχεύει στην παροχή στήριξης προς τις πόλεις στο πλαίσιο της υλοποίησης τοπικών πολιτικών για την επιτυχή αντιμετώπιση του ρατσισμού και των φυλετικών διακρίσεων ή την προσαρμογή υφισταμένων πολιτικών υπό το ίδιο πλαίσιο. Η Εργαλειοθήκη παρέχει αναλυτικές οδηγίες που βασίζονται σε προηγούμενες εμπειρίες και αποσκοπούν στην εφαρμογή συγκεκριμένων πολιτικών, ξεκινώντας από τη σύλληψη μιας ιδέας έως την αποτίμηση των επιπτώσεων αυτής. Όλο το περιεχόμενο βασίζεται στην κοινή εμπειρία εργαζομένων της τοπικής αυτοδιοίκησης, φορείς της κοινωνίας των πολιτών και εκπροσώπους των ομάδων-στόχος που εργάζονται σε Ευρωπαϊκές πόλεις.

Σκοπός μας ήταν να παρουσιάσουμε όσο το δυνατόν πιο συγκεκριμένες προτάσεις. Σας προσκαλούμε να διαβάσετε και να αντιμετωπίσετε την εργαλειοθήκη ως κοινή εμπειρία συναδέλφων από άλλες πόλεις και να οικειοποιηθείτε ό,τι θεωρήσετε ότι είναι χρήσιμο για τη δική σας πόλη.

Η σύνταξη της παρούσας Εργαλειοθήκης δεν θα ήταν εφικτή χωρίς την υποστήριξη των πόλεων και των εργαζομένων σε αυτές οι οποίοι μοιράστηκαν τις εμπειρίες, τις γνώσεις και το χρόνο τους. Η ECCAR και οι συντάκτες του παρόντος ευχαριστούν όλες τις συμμετέχουσες πόλεις για την συνεισφορά τους και την φιλοξενία τους, και συγκεκριμένα, τις πόλεις:

Αγία Βαρβάρα (Ελλάδα)

Αθήνα (Ελλάδα)

Βαρκελώνη (Ισπανία)

Βερολίνο (Γερμανία)

Βέρνη (Ελβετία)

Μπιλμπάο (Ισπανία)

Μπολόνια (Ιταλία)

Botkyrka (Σουηδία)

Βουδαπέστη (Ουγγαρία)

Καστίλλη-Λα Μάντσα (Ισπανία)

Esch-sur-Alzette (Λουξεμβούργο)

Γάνδη (Βέλγιο)

Γκρατς (Αυστρία)

Μαδρίτη (Ισπανία)

Malmö (Σουηδία)

Ναντ (Γαλλία)

Πετς (Ουγγαρία)

Πότσνταμ (Γερμανία)

Ρότερνταμ (Ολλανδία)

Σάντα Κρουζ (Ισπανία)

Σεβίλλη (Ισπανία)

Τουλούζη (Γαλλία)

Τορίνο (Ιταλία)

Βαλένθια (Ισπανία)

Βιέννη (Αυστρία)

Ζυρίχη (Ελβετία)

ΟΜΑΔΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΙΣΟΔΟΥ

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ; 8

ΘΕΜΕΛΙΩΣΗ 11

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ 11

ΒΗΜΑ Πολιτική στήριξη 11

ΒΗΜΑ Έλεγχος της κατάστασης 11

ΒΗΜΑ Δημιουργία ομάδας εργασίας/ μελλοντική ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου 11

ΒΗΜΑ Επιστολή προθέσεων 12

ΒΗΜΑ Συμφωνία επί των βασικών στοιχείων και διαδικασιών για την ομάδα 12

ΙΔΕΑ 13

ΒΗΜΑ Προετοιμασία προϋπολογισμού 14

ΒΗΜΑ Διατύπωση λίστας νόμιμων κριτηρίων βάσει των οποίων δύναται να μην επιτραπεί η είσοδος σε κλαμπ. 14

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ 15

ΒΗΜΑ Οργάνωση δημόσιας εναρκτήριας εκδήλωσης (kick-off event) 15

ΒΗΜΑ Κινητοποίηση των ιδιοκτητών κλαμπ με στόχο τη συμμετοχή τους 15

ΒΗΜΑ Συμμετοχή των τοπικών μέσων ενημέρωσης 16

ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ 17

ΒΗΜΑ Απόφαση του συμβουλίου 17

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ (FOLLOW-UP) 18

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ 20

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 21

ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ 22

ΟΜΑΔΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΙΣΟΔΟΥ

Η πολιτική αυτή επικεντρώνεται στην πρόληψη και την καταπολέμηση των διακρίσεων στην άρνηση της πρόσβασης σε διάφορα είδη καταστημάτων μαζικής εστίασης (εστιατόρια, νυχτερινά κέντρα διασκέδασης, ντίσκο κλπ.). Η ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου είναι μια επιτροπή για τις πολιτικές ελέγχου της εισόδου σε μπαρ και ντίσκο. Η ομάδα αξιολογεί την πολιτική ελέγχου εισόδου σε κλαμπ, μπαρ και παρόμοιες επιχειρήσεις, ακούει και ερευνά τις καταγγελίες για πιθανώς άδικη άρνηση της εισόδου σε επισκέπτες για λόγους διακρίσεων σχετικά με τις διάφορες αιτίες διακρίσεων.

Η Διεθνής Σύμβαση για την κατάργηση πάσης μορφής φυλετικών διακρίσεων (CERD) ορίζει ότι «φυλετική διάκριση νοείται «κάθε διάκριση, αποκλεισμός, περιορισμός ή προτίμηση που βασίζεται στη φυλή, το χρώμα του δέρματος, την καταγωγή, στην εθνική ή εθνοτική καταγωγή [...]».

Ως «διάκριση» νοείται ο χαρακτηρισμός ενός ατόμου ως διαφορετικό με βάση τη «φυλή», το χρώμα, την εθνικότητα, την καταγωγή, τη γέννηση, τη θρησκεία ή τη γλώσσα (βάσει βιολογικών και πολιτιστικών ενδείξεων), δικαιολογώντας διαφοροποιημένα δικαιώματα σε διαρθρωτικό επίπεδο. Το αντίθετο της διάκρισης είναι η ισότητα. Η ισότητα προορίζεται ως κατάσταση, καθώς και ως διαδικασία.

Ως «αποκλεισμός» νοείται η άρνηση πρόσβασης και απόλαυσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η Ευρωπαϊκή Ένωση υιοθέτησε τον όρο του κοινωνικού αποκλεισμού που ορίζεται από τη ΔΟΕ, αλλά διέυρνε τον ορισμό του τονίζοντας ότι ο κοινωνικός αποκλεισμός προκύπτει όταν τα άτομα δεν μπορούν να συμμετέχουν ή να συνεισφέρουν πλήρως στην κοινωνία λόγω «άρνησης των αστικών, πολιτικών, κοινωνικών, οικονομικών και πολιτιστικών δικαιωμάτων». Στους ορισμούς αναφέρεται ότι ο αποκλεισμός προκύπτει από «τον συνδυασμό συνδεδεμένων προβλημάτων όπως η ανεργία, οι περιορισμένες δεξιότητες, το χαμηλό εισόδημα, οι ανεπαρκείς συνθήκες στέγασης, η κακή υγεία και η ρήξη εντός της οικογένειας». Η συμμετοχή είναι απαραίτητη προϋπόθεση αλλά και σκοπός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Το αντίθετο του αποκλεισμού είναι η ένταξη.

Ως «περιορισμός» νοείται ο περιορισμός της απόλαυσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην πράξη. Αντίστοιχο θετικό στοιχείο είναι η ύπαρξη «ίσων ευκαιριών».

Η «προτίμηση» παρέχει σε ένα άτομο προνόμια υπέρ κάποιου άλλου ατόμου με βάση τη «φυλή», το χρώμα, την εθνικότητα, την καταγωγή, τη γέννηση, τη θρησκεία ή τη γλώσσα. Αντίστοιχα, υποβιβάζει το ένα άτομο σε σχέση με το άλλο. Η παραπάνω κατάσταση αντισταθμίζεται θετικά μέσω της «ίσης μεταχείρισης».

Οι πολιτικές που αντικρούουν με επιτυχία τις φυλετικές διακρίσεις πρέπει, ως εκ τούτου, να συμβάλουν στην επίτευξη αποτελέσματος αντίθετου από αυτές τις τέσσερις παραμέτρους (διαστάσεις) της διάκρισης.

Ως εκ τούτου, η αντιμετώπιση των διακρίσεων προϋποθέτουν ενίσχυση της ισότητας, της ένταξης, των ίσων ευκαιριών ή/και της ίσης μεταχείρισης.

→ Η πολιτική που εφαρμόζει μια ΟΜΑΔΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΙΣΟΔΟΥ, όπως περιγράφεται στο παρόν κεφάλαιο εξουδετερώνει διακρίσεις προωθώντας την ισότητα με σκοπό αποφυγή και την επιβολή κυρώσεων σε περιστατικά διακρίσεων κατά την απόλαυση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Το ακόλουθο κεφάλαιο αναπτύχθηκε μέσα από ομαδικές και προσωπικές συνεντεύξεις με τα μέλη της ομάδας για την πολιτική ελέγχου εισόδου και τους υπαλλήλους της πόλης του Ρότερνταμ (Ολλανδία) και της πόλης της Γάνδης (Βέλγιο). Οι πληροφορίες συμπληρώθηκαν με έγγραφα που παρέχονται από τις πόλεις και επιπλέον δευτερογενή στατιστική ανάλυση. Σχετικό πλαίσιο πληροφοριών για το κεφάλαιο αυτό παρέχεται και μέσω του παραδείγματος της Ολλανδίας όπου υπάρχουν διαφορετικές επιλογές για την αντιμετώπιση των διακρίσεων. Μπορεί κανείς να καταθέσει διοικητική αγωγή ή να απευθυνθεί στην αστυνομία και να αναφέρει το περιστατικό διάκρισης. Τα αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με τις πράξεις διακρίσεις του δράστη αποτελούν προϋπόθεση για την ανάπτυξη μιας υπόθεσης.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ;

Η είσοδος σε νυχτερινά κέντρα μπορεί να μην είναι το πιο επιτακτικό ζήτημα όσον αφορά τις διακρίσεις, αλλά για πολλούς νέους ανθρώπους η άρνηση της εισόδου αποτελεί μια πρώτη αρνητική εμπειρία αποκλεισμού και ρατσισμού.

Η ρύθμιση της πρόσβασης στα νυχτερινά κέντρα αποτελεί επίσης ζήτημα ασφάλειας. Οι πολιτικές ελέγχου εισόδου θα πρέπει να βοηθούν στην αποτροπή σχετικών αληθινών κινδύνων ασφαλείας αλλά να μην εμποδίζουν αδικαιολόγητα την είσοδο. Η συμπεριφοράς που εισάγει διακρίσεις στις εισόδους των κλαμπ και των μπαρ είναι μια απειλή για τη δημόσια ασφάλεια καθώς η άδικη μεταχείριση προκαλεί ταραχές, που εκδηλώνονται γενικά σε πολυσύχναστες περιοχές όπου βρίσκονται άτομα σε κατάσταση μέθης.

Μια ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου μπορεί να βοηθήσει στην πρόληψη των διακρίσεων μέσω της παροχής συμβουλών σχετικά με τις δίκαιες και διαφανείς πολιτικές ελέγχου εισόδου προς πορτιέρηδες και ιδιοκτήτες κλαμπ. Η ομάδα μπορεί επίσης να βοηθήσει άτομα των οποίων η πρόσβαση έχει απορριφθεί για λόγους διακρίσεων και μπορεί να ενεργήσει ως μεσολαβητής σε αυτές τις περιπτώσεις.

Πώς ωφελείται η πόλη;

- Η δημόσια ασφάλεια διασφαλίζεται καθώς αποτρέπεται η βίαιη κλιμάκωση που προκαλείται από την άνιση μεταχείριση.
- Δημόσια ασφάλεια διασφαλίζεται καθώς οι πορτιέρηδες εκπαιδεύονται και λαμβάνουν εντολές να αναγνωρίζουν τις πραγματικές απειλές.
- Η ομάδα αναλαμβάνει ρόλο διαμεσολαβητή ενεργώντας μεταξύ των δραστών και των θυμάτων των διακρίσεων με σκοπό την εξεύρεση εξωδικαστικής λύσης. Αυτό εξοικονομεί πόρους για την αστυνομία, την εισαγγελία και άλλες δημόσιες αρχές.
- Στο πλαίσιο της δημοκρατικής διακυβέρνησης, οι εγκαταστάσεις αυτές πρέπει να λάβουν κάποιο είδος άδειας από την τοπική αυτοδιοίκηση για να λειτουργήσουν (άδεια άσκησης επιχειρηματικής δραστηριότητας, άδεια πώλησης οινοπνευματωδών). Οι άδειες αυτές συχνά δεν αποτελούν αυτόματο δικαίωμα, αλλά προνόμιο που παραχωρείται στην εγκατάσταση. Καθώς οι τοπικές κυβερνήσεις έχουν καθήκον να παρέχουν ίση μεταχείριση, το προνόμιο που παραχωρείται μπορεί να θεωρηθεί ως επέκταση του καθήκοντος της τοπικής κυβέρνησης να παρέχει και να υποστηρίζει την ισότητα (αποφυγή διακρίσεων).

Πως επωφελούνται οι ιδιοκτήτες κλαμπ;

- Τα κριτήρια για την είσοδο σε ένα κλαμπ είναι καθορισμένα, ορατά και διαφανή. Αυτό διευκολύνει τη διαδικασία για τους πορτιέρηδες και άλλα άτομα και τους προστατεύει από αβάσιμες κατηγορίες για πρακτικές διακρίσεων.
- Η ομάδα αναλαμβάνει ρόλο διαμεσολαβητή ενεργώντας μεταξύ των ιδιοκτητών κλαμπ και όσων αισθάνονται ότι γίνονται υφίστανται διακρίσεις. Η εξωδικαστική λύση μπορεί να προστατεύσει τη φήμη του κλαμπ.
- Μια πολιτική ελέγχου εισόδου με σαφώς καθορισμένα κριτήρια ασφάλειας βοηθά στην αποτροπή κλιμάκωσης σε τεταμένες καταστάσεις και κατά συνέπεια την αποτροπή πρόκλησης σωματικών βλαβών. Έτσι μπορεί να μειωθεί επίσης η ανάγκη για έρευνα της αστυνομίας και προσωρινό κλείσιμο των κλαμπ. Έτσι, η συμμετοχή στην ομάδα μπορεί να βοηθήσει στην αποφυγή απώλειας εισοδήματος για τους ιδιοκτήτες κλαμπ.
- Η συμμετοχή στην ομάδα για την πολιτική ελέγχου εισόδου βελτιώνει επίσης τη φήμη των ιδιοκτητών καθώς η ομάδα δημοσιεύει ετήσια στοιχεία σχετικά με καταγγελίες καθώς και κατάταξη των κλαμπ στα τοπικά μέσα ενημέρωσης
- Η ασφάλεια αυξάνεται μέσα και έξω από τις ντίσκο. Αποφεύγεται η οργή που προκαλείται από διακριτική συμπεριφορά των πορτιέρηδων και άλλων απόμων.
- Οι διαφανείς πολιτικές ελέγχου εισόδου, που εμποδίζουν την είσοδο σε πραγματικούς ταραξίες, υποστηρίζουν τους πορτιέρηδες και άλλα άτομα και τους «γλυτώνουν» από κατηγορίες περί συμπεριφοράς διακρίσεων.
- Η συμμετοχή στην ομάδα για την πολιτική ελέγχου εισόδου είναι μια επένδυση σε καλές σχέσεις με τις διοικητικές υπηρεσίες της πόλης, τον δήμαρχο, την αστυνομία ή το γραφείο κατά των διακρίσεων και τοπικές ΜΚΟ, ιδίως εκείνων που εκπροσωπούν ομάδες που υφίστανται διακρίσεις.
- Οι συμμετέχοντες επιχειρηματίες μαθαίνουν ο ένας από τον άλλο. Μέσω της ομάδας επιτυγχάνεται η ανταλλαγή εμπειριών και στρατηγικών.
- Η ομάδα υποστηρίζει ιδιοκτήτες κλαμπ στην επίτευξη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία κατά των διακρίσεων και την αποφυγή κυρώσεων λόγω διακρίσεων.
- Σε διάφορες περιπτώσεις η ομάδα μπορεί να μεσολαβήσει μεταξύ του κλαμπ και των αρχών.

Μια ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου είναι χρήσιμη σε μια πόλη αν

- εκεί υπάρχει σημαντικός αριθμός ντίσκο, κλαμπ και μπαρ (π.χ. μια πόλη με Πανεπιστήμιο ή/και μεγαλύτερες πόλεις)
- εάν αναφερθεί περιστατικά διακρίσεων κατά την είσοδο σε κλαμπ ή μπαρ
- η πόλη (δήμαρχος) έχει την εξουσία να κλείσει μια ντίσκο, να ανακαλέσει άδειες επιχειρήσεων ή τις άδειες πώλησης οινοπνευματωδών ή να ασκήσει άλλες μορφές πίεσης σε επιχειρήσεις στην περίπτωση διακρίσεων

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Η νομική κατάσταση οριοθετεί το πεδίο εφαρμογής αυτής της πολιτικής. Αν η νομοθεσία προβλέπει ισχυρή νομική προστασία σε περιπτώσεις διακρίσεων, οι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων θα ασχοληθούν πιο σοβαρά με το θέμα. Θα ενδιαφερθούν περισσότερο για την αποφυγή χρεώσεων και θα είναι περισσότερο συνεργάσιμοι κατά την εφαρμογή προληπτικών μέτρων. Αν ο δήμαρχος έχει τη δύναμη να ανακαλέσει άδειες ή να περιορίσει τις νυχτερινές ώρες λειτουργίας ενός καταστήματος διασκέδασης ή να κλείσετε προσωρινά μια επιχείρηση, η δράση της ομάδας πολιτικής ελέγχου εισόδου θα έχει μεγαλύτερη επιτυχία. Σε μια πόλη όπου ο δήμαρχος δεν έχει εξουσία ή τη θέληση να χρησιμοποιήσει εξουσία προς την κατεύθυνση αυτή, η ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου δεν θα έχει επιτυχία στο έργο της. Η επιτυχία μιας ομάδας πολιτικής ελέγχου εισόδου είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη δυνατότητα βάσει νόμου και την προθυμία υποβολής κυρώσεων σε περιπτώσεις επανειλημμένων περιστατικών διακρίσεων. Η ικανότητα κινητοποίησης των ομάδων που υφίστανται διακρίσεις είναι επίσης ένας σημαντικός παράγοντας.

Μην περιμένετε ότι η ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου θα οδηγήσει άμεσα σε αύξηση του ρυθμού αναφοράς περιστατικών διακρίσεων. Η ομάδα διευκολύνει την πρόσβαση αλλά για διάφορους λόγους τα θύματα των διακρίσεων θα εξακολουθούν να είναι διστακτικά όσον αφορά στην υποβολή παραπόνων.

ΘΕΜΕΛΙΩΣΗ

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

1

ΒΗΜΑ Πολιτική στήριξη

Η εφαρμογή απαιτεί την υποστήριξη του δημάρχου ή άλλων πολιτικών παραγόντων που θα λαμβάνονται σοβαρά υπόψη από τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο χώρο της νυχτερινής διασκέδασης.

2

ΒΗΜΑ Έλεγχος της κατάστασης

Ο έλεγχος της κατάστασης μπορεί να βοηθήσει στη διασταύρωση του προβλήματος σε περίπτωση που υπάρχει έλλειψη ευαισθητοποίησης σχετικά με τις διακρίσεις.

Πώς να πραγματοποιείται η εξακρίβωση της κατάστασης; Επιλέξτε άτομα που θα συμμετάσχουν στη δοκιμή και τα οποία έχουν ίδια χαρακτηριστικά από άποψη ντυσίματος, ηλικίας, φύλου, συμπεριφοράς κ.λπ. Διαφοροποιήστε την κατάσταση μόνο ως προς τη βάση διάκρισης σύμφωνα με αυτό που θέλετε να εξετάσετε, π.χ. εθνοτικά χαρακτηριστικά ή φύλο. Στείλτε τα άτομα αυτά στις εισόδους νυχτερινών κέντρα και καταγράψτε εάν σε κάποιο άτομο δεν επιτρέπεται η είσοδος στο κέντρο και αν αυτό συμβαίνει συχνότερα σε σχέση με τα άλλα άτομα. Μπορείτε κατά τη διάρκεια αυτών των «πειραμάτων» να έχετε στην ομάδα παρατήρησης μυστικούς αστυνομικούς, πολιτικούς που δραστηριοποιούνται στην κοινότητα ή επαγγελματίες των μέσων ενημέρωσης.

Σας προειδοποιούμε ότι η διαδικασία εξακρίβωσης της κατάστασης δεν αντιμετωπίζεται θετικά από τους ιδιοκτήτες της επιχείρησης.

3

ΒΗΜΑ Δημιουργία ομάδας εργασίας/ μελλοντική ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου

Δημιουργήστε μια ομάδα εργασίας για να αναπτύξετε την ιδέα με βάση την οποία θα εργαστεί η ομάδα πολιτικής εισόδου. Καλέστε τα μέρη που θα πρέπει αργότερα να εκπροσωπούνται στην ομάδα.

Οι παρακάτω θα πρέπει να εκπροσωπούνται:

- Κλαμπ και μπαρ ή αντίστοιχες επιχειρηματικές ενώσεις
- Η αστυνομία
- Το τοπικό γραφείο κατά των διακρίσεων ή μια ΜΚΟ που θεωρείται αξιόπιστη από θύματα διακρίσεων
- Οργανώσεις νέων

4

ΒΗΜΑ Επιστολή προθέσεων

Συντάξτε μια επιστολή προθέσεων, την οποία να υπογράψουν όλοι οι συμμετέχοντες στην ομάδα εργασίας. Εξασφαλίστε την αναγκαία πολιτική δέσμευση και απόφαση για εφαρμογή.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Ο έλεγχος της κατάστασης και η δημοσίευση των αποτελεσμάτων προκαλούν διαμαρτυρίες ή/και νομικές προσφυγές από τις επιχειρήσεις

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Να είστε προετοιμασμένοι για τυχόν εχθροπραξίες λόγω των κατηγοριών για περιστατικά διακρίσεων. Οι ιδιοκτήτες των κλαμπ θα αναζητήσουν τρόπους να κινηθούν νομικά ώστε να σας αποτρέψουν από τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων του ελέγχου κατάστασης.

Συζητήστε ως προς την αναγκαιότητα της δημοσίευσης· η χρήση των αποτελεσμάτων σε διαπραγματεύσεις με κλαμπ και συνεργάτες αυτών μπορεί να είναι αρκετή.

Η σύνθεση της ομάδας εργασίας ως προς τα ενδιαφερόμενα μέρη/άτομα δεν είναι η κατάλληλη

Επιλέξτε προσεκτικά τα ενδιαφερόμενα μέρη: θα πρέπει να εντάξετε ΜΚΟ, μέλη της αστυνομίας, μέλη οργανώσεων νεολαίας και μέλη από το χώρο των κλαμπ. Δεν συνιστάται να εντάξετε στην ομάδα εκπροσώπους της εισαγγελικής αρχής, καθώς θα έχουν ανάμειξη στη δικαστική διαδικασία σε περίπτωση που κάποια υπόθεση καταλήξει στο Δικαστήριο.

Η αστυνομία δεν είναι υπεύθυνη για υποθέσεις διακρίσεων στην πόλη

Προσπαθήστε να συνεργαστείτε μαζί τους προβάλλοντας άλλα επιχειρήματα που είναι σημαντικά γι' αυτούς. Χρησιμοποιήστε άλλα κριωνικά προβλήματα που εμπίπτουν στον τομέα ευθύνης τους, όπως η δημόσια ασφάλεια, η χρήση ναρκωτικών, η χρήση αλκοόλ από ανηλίκους, κλπ.

5

ΒΗΜΑ Συμφωνία επί των βασικών στοιχείων και διαδικασιών για την ομάδα

Οργανώστε την ομάδα πολιτικής εισόδου ως ένα μακροπρόθεσμο έργο διάρκειας τουλάχιστον τεσσάρων ετών

Συμβουλή! Εντάξτε ένα γραφείο κατά των διακρίσεων ή άλλο ίδρυμα που παρέχει υποστήριξη στα θύματα καθώς και διαμεσολάβηση σε περιπτώσεις διακρίσεων. Βασιστείτε στις εμπειρίες και τις διαδικασίες τους.

ΙΔΕΑ

Η ακόλουθη έννοια έχει προταθεί από τους ερωτηθέντες:

Η ομάδα για την πολιτική ελέγχου εισόδου θα πρέπει να αποτελείται από εκπροσώπους των ιδιοκτητών κλαμπ και μπαρ, του γραφείου κατά των διακρίσεων και της υπηρεσίας υποστήριξης θυμάτων καθώς και από εκπροσώπους της αστυνομίας και των νέων.

Η Ομάδα έχει δυο βασικά καθήκοντα:

1. Αξιολόγηση των πολιτικών που εφαρμόζουν οι ιδιοκτήτες κλαμπ και μπαρ ως προς τον έλεγχο της εισόδου

Η ομάδα αναπτύσσει έναν κατάλογο κριτηρίων για πολιτικές ελέγχου εισόδου χωρίς διακρίσεις.

Οι ιδιοκτήτες κλαμπ που θέλουν να συμμετάσχουν καλούνται να παρουσιάσουν έγγραφη πολιτική ελέγχου εισόδου και να καθορίσουν τους κανόνες της επιχείρησής τους. Η ομάδα αναθεωρεί τους κανόνες και υποστηρίζει τους ιδιοκτήτες κλαμπ στην εφαρμογή τροποποιήσεων. Εάν η πολιτική ελέγχου εισόδου εγκριθεί από την ομάδα, το κλαμπ γίνεται μέλος της ομάδας. Οι συμμετέχοντες επιχειρηματίες είναι υποχρεωμένοι να αναρτήσουν τον αριθμό ανοιχτής γραμμής παραπόνων της ομάδας στην πόρτα της επιχείρησής τους. (Επιπρόσθετα, σε καταστήματα όπου συνηθίζεται να δημιουργούνται ουρές ίσως χρειαστεί να τοποθετηθεί μια μεγαλύτερη πινακίδα που να αναγράφει τους περιορισμούς εισόδου. Η πινακίδα θα πρέπει να είναι ορατή σε αρκετά μεγάλο μήκος.)

2. Ανάλυση των καταγγελιών για πιθανώς άδικη άρνηση της εισόδου των επισκεπτών

Το γραφείο κατά των διακρίσεων αναλαμβάνει ευθύνη για τη δημιουργία μιας ανοιχτής τηλεφωνικής γραμμής και μιας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις καταγγελίες.

Η ομάδα και τα μέλη των κλαμπ συμφωνούν ως προς τον στόχο της επίτευξης συμβιβασμού πριν τη προσφυγή σε δίκη. Η εμπειρία δείχνει ότι αυτό είναι επίσης προς το συμφέρον των καταγγελλόντων. Αυτοί συνήθως δεν θέλουν να καταθέσουν αγωγή, αλλά θέλουν απλώς να ακουστεί το παράπονο ή να τους επιτραπεί η είσοδος στο κλαμπ την επόμενη φορά. Η ομάδα οργανώνει μια συνάντηση μεσολάβησης, φέρνοντας σε επαφή τον καταγγέλλοντα, τον ιδιοκτήτη της λέσχης και τον αντίστοιχο πορτιέρη με σκοπό την επίτευξη συμβιβασμού. Η εμπειρία από άλλες πόλεις δείχνει σαφώς ότι οι περισσότερες καταγγελίες μπορούν να αντιμετωπιστούν ανεπίσημα μέσω της διαμεσολάβησης. Μόνο σε σπάνιες περιπτώσεις στις οποίες ο καταγγέλλων επιμένει να προσφύγει στο δικαστήριο θα παραδώσει η ομάδα την υπόθεση σε φορέα ο οποίος θα υποστηρίξει το άτομο ενώπιον του δικαστηρίου.

Επιπλέον υποστήριξη:

Όποτε οι ιδιοκτήτες κλαμπ χρειάζονται υποστήριξη για θέματα εκτός των περιστατικών διακρίσεων (π.χ. η ενασχόληση με ορισμένες ομάδες ανθρώπων μέσα και γύρω από την ντίσκο), λαμβάνουν προτάσεις και συμβουλές από την ομάδα. Η ομάδα είναι εξουσιοδοτημένη να διαγράψει επιχειρήσεις-μέλη σε περίπτωση που παραβιάζουν την πολιτική ελέγχου εισόδου και επιδεικνύουν έλλειψη συνεργασίας. Θα ειδοποιήσει τον Δήμαρχο για την ύπαρξη τέτοιων περιστατικών.

6

ΒΗΜΑ Προετοιμασία προϋπολογισμού

Στην Ολλανδική πόλη του Ρότερνταμ, η ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου κοστίζει €65,000 ανά έτος. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει το κόστος των συναντήσεων της ομάδας κάθε 4 έως 6 εβδομάδες και μια ετήσια συνάντηση όλων των μελών. Περιλαμβάνει επίσης αποζημίωση για απασχόληση συνολικά 20 ωρών ανά εβδομάδα σε διοικητική θέση, η οποία είναι απαραίτητη για την παραλαβή και επεξεργασία των καταγγελιών και για τη διαμεσολάβηση. Ο προϋπολογισμός περιλαμβάνει επίσης τις εγκαταστάσεις που χρησιμοποιούνται εντός του γραφείου μιας ΜΚΟ και άλλα έξοδα σε είδος (γραφική ύλη, ταχυδρομικά τέλη, εκτύπωση δημοσιεύσεων). Το ποσό των €65.000 καλύπτει επίσης τη διενέργεια του ετήσιου ελέγχου κατάστασης, που διενεργείται από φοιτητές. Τα μέλη της ομάδας συμμετέχουν σε τιμητική βάση.

7

ΒΗΜΑ Διατύπωση λίστας νόμιμων κριτηρίων βάσει των οποίων δύναται να μην επιτραπεί η είσοδος σε κλαμπ.

Τα κριτήρια αυτά πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις ασφάλειας των ιδιοκτητών κλαμπ. Την ίδια στιγμή πρέπει να σέβονται τους νόμους περί ισότητας/καταπολέμησης των διακρίσεων. Τα κριτήρια πρέπει να είναι διατυπωμένα με σαφήνεια και να εφαρμόζονται σε κάθε περίπτωση – δεν επιτρέπονται εξαιρέσεις. Οι νέοι συνεργάτες μπορούν να επιλέγουν κριτήρια από αυτήν τη λίστα και ως εκ τούτου να βελτιώνουν την πολιτική ελέγχου εισόδου.

→ Καθημερινές εργασίες

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

8

ΒΗΜΑ Οργάνωση δημόσιας εναρκτήριας εκδήλωσης (kick-off event)

Η εναρκτήρια συνάντηση πρέπει να πλαισιώνεται από δημοσιότητα. Χρησιμοποιήστε τους χώρους του δημαρχείου και επιδιώξτε τη συμμετοχή σημαντικών παραγόντων, όπως μέσα ενημέρωσης και, ιδανικά, ο αρμόδιος Υπουργός για θέματα ισότητας, ένταξης ή ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ιδανικά, ο Δήμαρχος (ή κάθε πρόσωπο που έχει την εξουσία να αναστείλει/ να ανακαλέσει τις άδειες επιχειρήσεων των συλλόγων σε περιπτώσεις διακρίσεων) εκφράζει σαφώς τη δέσμευση ως προς την εφαρμογή της πολιτικής ελέγχου εισόδου.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Δεν υπάρχει συναίνεση μεταξύ των εταίρων της ομάδας

Επενδύστε χρόνο σε επαφές, διαπραγματεύσεις και συζητήσεις. Να είστε προετοιμασμένοι ότι η διαδικασία μπορεί να είναι χρονοβόρα.

Η χρηματοδότηση είναι δύσκολη

Προσπαθήστε να διαφοροποιήσετε τις πηγές χρηματοδότησης (π.χ. διαχωρισμός πόρων μεταξύ τμημάτων της πόλης). Αυτή η στρατηγική είναι επίσης χρήσιμη για να καταστεί η μακροπρόθεσμη χρηματοδότηση λιγότερο ευάλωτη σε μετατοπίσεις όσον αφορά στις προτεραιότητες των επιμέρους τμημάτων.

9

ΒΗΜΑ Κινητοποίηση των ιδιοκτητών κλαμπ με στόχο τη συμμετοχή τους

Προσεγγίστε τους ιδιοκτήτες κλαμπ και μπαρ και κινητοποιήστε τους ώστε να συμμετέχουν στην πρωτοβουλία

Συμβουλή! Τονίστε τις πτυχές της ασφάλειας, της διαφάνειας και της φήμης. Αυτές οι πτυχές αφορούν εκείνους τους ιδιοκτήτες επιχειρήσεων που δεν θα πειστούν αποκλειστικά από το στόχο της καταπολέμησης των διακρίσεων. Όταν το ζήτημα της καταπολέμησης των διακρίσεων τονίζεται σε μεγάλο βαθμό, οι ιδιοκτήτες των κλαμπ μπορεί να αισθάνονται ότι κατηγορούνται για ρατσισμό και να ενεργήσουν αμυντικά. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να δίνεται έμφαση στην ασφάλεια.

10

ΒΗΜΑ Συμμετοχή των τοπικών μέσων ενημέρωσης

Εξασφαλίστε τη συμμετοχή των τοπικών μέσων ενημέρωσης στις ενέργειές σας. Η δημοσιότητα και η θετική φήμη είναι ιδιαίτερης σημασίας για τους ιδιοκτήτες κλαμπ.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ**ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

Οι ιδιοκτήτες κλαμπ φοβούνται ότι μόλις αναρτήσουν την πινακίδα της πολιτικής ελέγχου εισόδου στην πόρτα του καταστήματός τους, οι πορτιέρηδες δεν θα μπορούν πλέον να αρνηθούν την είσοδο, καθώς οι επισκέπτες θα ισχυρίζονται ότι δεν βλέπουν στην πινακίδα τον λόγο για τον οποίο δεν τους επιτρέπεται η είσοδος.

Η εμπειρία δείχνει ότι συμβαίνει το αντίθετο: Όταν κρέμεται στην πόρτα η πινακίδα με τους κανονισμούς, ο πορτιέρης μπορεί να αρνηθεί την είσοδο ενός ατόμου απλώς δείχνοντας την πινακίδα, αποφεύγοντας αδικαιολόγητες κατηγορίες και συγκρούσεις. Δηλαδή, ο πορτιέρης μπορεί να δείξει την πινακίδα στην πόρτα και να πει «δεν έχει καμία σχέση με το χρώμα του δέρματος σου. Δεν μπαίνεις γιατί το ντύσιμό σου δεν είναι κατάλληλο»

Οι ιδιοκτήτες κλαμπ δεν αντιλαμβάνονται την ανάγκη να συμμετάσχουν ή τον τρόπο με τον οποίο θα επωφεληθούν από αυτό

Εξηγήστε τους τα πλεονεκτήματα: καλύτερη φήμη, αποφυγή δικαστικής διαμάχης, δικτύωση, αυξημένη ασφάλεια, σαφέστερες εντολές προς πορτιέρηδες. Επιπλέον, οι ιδιοκτήτες κλαμπ μπορούν να απευθυνθούν στην ομάδα για συμβουλές και προτάσεις, π.χ. για την αντιμετώπιση ορισμένων ταραχοποιών στοιχείων μέσα αλλά και γύρω από το κέντρο διασκέδασης

Οι ιδιοκτήτες κλαμπ φοβούνται αύξηση των ρυθμιστικών παρεμβάσεων και του ελέγχου από τον δήμο

Κάνετε σαφές ότι η ομάδα έχει σκοπό την αύξηση της δικαιοσύνης και της ασφάλειας και τη παροχή βοήθειας στη επίλυση διαφορών με γρήγορο και αποτελεσματικό τρόπο.

Τα κλαμπ δεν βλέπουν κανένα ζήτημα διακρίσεων ή/και δεν δείχνουν ενδιαφέρον για συμμετοχή στην ομάδα.

Χρησιμοποιήστε τη διαδικασία ελέγχου κατάστασης για ευαισθητοποίηση. Συνεργαστείτε με το δήμαρχο/δημοτικό συμβούλιο σχετικά με τη χρήση των τοπικών εξουσιών ως απάντηση σε καταγγελίες (π.χ. ενδεχόμενη απόσυρση αδειών επιχειρήσεων σε περιπτώσεις περιστατικών διακρίσεων)

→ Βιωσιμότητα

ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

11

ΒΗΜΑ Απόφαση του συμβουλίου

Μια απόφαση του συμβουλίου που υποστηρίζει την πολιτική ελέγχου εισόδου

ΚΙΝΔΥΝΟΙ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Άλλα ζητήματα (ακόμα κι αν συνδέονται με τις τα περιστατικά διακρίσεων) έχουν μεγαλύτερη σημασία και άλλα θέματα αποκτούν μεγαλύτερη βαρύτητα στην πολιτική ατζέντα.

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι διαφορετικές προτεραιότητες δεν θα πρέπει απαραίτητα να οδηγήσουν σε διακοπή του έργου. Συνεχίστε τον έλεγχο κατάστασης και την υποβολή αναφορών ώστε να αναπτύξετε αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με τη σημασία και την ανάγκη ύπαρξης της ομάδας.

Το πολιτικό τοπίο αλλάζει ή οι πόροι δεν επαρκούν

Αναπτύξτε πρόσθετα επιχειρήματα σχετικά με την δημόσια ασφάλεια που μπορεί να καλύψουν τα ευρύτερα συμφέροντα των πολιτικών κομμάτων. Σε περίπτωση ανεπάρκειας πόρων, προσπαθήστε να διαφοροποιήσετε τις πηγές χρηματοδότησης (π.χ. εθνικά, Ευρωπαϊκά, ιδιωτικά ιδρύματα).

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ (FOLLOW-UP)

- Αντιμετώπιση των καταγγελιών: Εξηγήστε στο θύμα τι μπορεί να κάνει η ομάδα και ρωτήστε πώς θέλει να προχωρήσει. Εάν υπάρχει σύμφωνη γνώμη, ενημερώστε τον ιδιοκτήτη του εν λόγω κλαμπ/της επιχείρησης ότι η ομάδα έχει λάβει μια καταγγελία. Προσπαθήστε να επιλύσετε την υπόθεση μέσω διαδικασίας συμβιβασμού μεταξύ του ενάγοντα και του επιχειρηματία. Αν τα μέρη δεν καταφέρουν επίλυση του ζητήματος, εξετάστε εκ νέου την καταγγελία. Εάν η ομάδα αποφασίσει ότι δεν υπήρχε βάσιμος λόγος ώστε να μην επιτραπεί η είσοδος στον ενάγοντα, τότε θα πρέπει να ξεκινήσετε μια συζήτηση με τον επιχειρηματία. Σε περιπτώσεις περιστατικών συστηματικής διάκρισης, ενημερώστε τον δήμαρχο. Εάν απαιτείται, υποστηρίξτε τα θύματα ώστε να προβούν σε αναφορά της παραβίασης.
- Διατήρηση της προσοχής στο έργο της ομάδας και συνέχιση των δραστηριοτήτων για άσκηση πίεσης και ευαισθητοποίησης.
- Σταθερή δικτύωση μεταξύ ιδιοκτητών κλαμπ και μπαρ.
- Προσέγγιση των ιδιοκτητών κλαμπ και παροχή κινήτρων ώστε να συμμετάσχουν στην ομάδα.
- Αξιολόγηση της πολιτικής ελέγχου εισόδου για μεμονωμένους επιχειρηματίες. Διαβούλευση με ιδιοκτήτες κλαμπ για τον τρόπο σχεδιασμού πολιτικών ελέγχου εισόδου που πληρούν το έννομο συμφέρον της απαγόρευσης εισόδου στο κλαμπ σε ταραχοποιά στοιχεία χωρίς αυτό να εκλαμβάνεται ως εθνοτική διάκριση.
- Ενεργή δράση μέσω επισκέψεων σε κλαμπ λίγες φορές το χρόνο, ώστε να έχετε μια ιδέα για την ατμόσφαιρα που επικρατεί στην επιχείρηση. Οι πορτιέρηδες μπορεί να οδηγούνται σε πράξεις διάκρισης όχι λόγω κακών προθέσεων αλλά λόγω φόρτου εργασίας ή ασυνείδητης επιλογής στερεοτύπων όταν βρίσκονται αντιμέτωποι με το πλήθος μπροστά στην είσοδο του καταστήματος. Εάν κατανοήσετε την πίεση που αισθάνονται οι πορτιέρηδες στην πράξη, θα μπορούσατε να αναπτύξετε εύχρηστα κριτήρια ελέγχου εισόδου.
- Παρέχετε διδακτικό υλικό και εκπαίδευση στους πορτιέρηδες για το πώς να αντιμετωπίζουν το πλήθος των ανθρώπων υπό συνθήκες πίεσης χωρίς να καταλήγουν σε διακρίσεις.
- Επενδύστε χρόνο και ενέργεια σε μια καλή συνεργασία με την αστυνομία
- Διενεργήστε ετήσιες εκθέσεις
- Συνεχίστε τον έλεγχο κατάστασης (μπορεί την εργασία αυτή να την αναλάβουν φοιτητές με λιγότερο κόστος), προκειμένου να διατηρείτε και να ενημερώνετε τα στοιχεία στα οποία βασίζετε με την ανάγκη συνέχισης του έργου σας.

Συμβουλή! Οι πορτιέρηδες πιθανώς να οδηγούνται σε πράξεις διάκρισης λόγω του ότι ακολουθούν τις οδηγίες του ιδιοκτήτη – ή τουλάχιστον να πιστεύουν ότι αυτό κάνουν. Ακόμη και αν είναι ο πορτιέρης αυτός που διαπράττει τις πράξεις διάκρισης, ο ιδιοκτήτης ή ο κάτοχος της άδειας είναι αυτοί που θα θεωρηθούν υπεύθυνοι. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα όταν ο νόμος κατά των διακρίσεων εμπίπτει στο αστικό δίκαιο. Η κατάσταση γίνεται πιο δύσκολη αν εμπίπτει στο ποινικό δίκαιο.

→ Παρακολούθηση (Follow-up)

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

ΜΕΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων αλλάζουν, οι επαφές πρέπει να ανανεώνονται συνεχώς

Συνεχίστετε τη δικτύωση και την άσκηση πίεσης. Σιγουρευτείτε ότι η ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου είναι γνωστή μεταξύ των διαφορετικών ομάδων-στόχοι (ιδιοκτήτες κλαμπ, νέοι στην πόλη, εθνοτικές μειονότητες, κλπ.).

Οι ιδιοκτήτες κλαμπ φοβούνται τυχόν ασυνέπεια μεταξύ των κανόνων ελέγχου εισόδου, της γενικής πολιτικής για την ασφάλεια και της ατμόσφαιρας που επικρατεί σε ένα κλαμπ

Η επικοινωνία, η σαφήνεια, η συνεργασία και η αμοιβαία κατανόηση μεταξύ των επιχειρηματιών και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών έχουν ιδιαίτερη σημασία στην περίπτωση αυτή.

Οι πορτιέρηδες είναι αντίθετοι με την πολιτική ελέγχου εισόδου

Επισκεφθείτε τους πορτιέρηδες τακτικά στο χώρο εργασίας τους και μιλήστε τους ώστε να κατανοήσουν τις καθημερινές πρακτικές. Τονίστε ότι σκοπός της ομάδας είναι η στήριξη των πορτιέρηδων μέσω της επαφής με τους ιδιοκτήτες κλαμπ και της προώθησης των πολιτικών ελέγχου εισόδου οι οποίες έχουν μελετηθεί καλά.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Βασικοί παράγοντες επιτυχίας σύμφωνα με τους συμμετέχοντες στις συνεντεύξεις:

- **Προσέγγιση προσανατολισμένη στη λύση :** Η ομάδα αναζητά εποικοδομητικές λύσεις αντί να ενοχοποιεί τους εμπλεκόμενους. Η επιδίωξη εξωδικαστικής λύσης εξυπηρετεί τα συμφέροντα των θυμάτων στην αποφυγή μακροχρόνιων δικαστικών διενέξεων καθώς και το συμφέρον των ιδιοκτητών κλαμπ οι οποίοι αποφεύγουν την κακή φήμη.
- **Ποιότητα των μελών της ομάδας:** Τα μέλη μιας ομάδας πολιτικής ελέγχου εισόδου πρέπει να είναι έτοιμα να αντιμετωπίσουν καταστάσεις στις οποίες πιθανώς να μην αισθάνονται άνεση. Θα πρέπει να είναι διατεθειμένα να προσεγγίσουν δύσπιστα άτομα και επιδείξουν δυναμικότητα. Ως εκ τούτου, θα βοηθήσει εάν τα μέλη της ομάδας εργάζονται σε θέση που λαμβάνεται σοβαρά υπόψη. Σε κάθε περίπτωση είναι σημαντικό τα μέλη να αφιερώνουν χρόνο και ενέργεια στο έργο της ομάδας πολιτικής ελέγχου εισόδου.
- **Επιχείρημα σχετικά με την ασφάλεια:** Η δημόσια ασφάλεια αφορά το σύνολο της κοινωνίας και ως εκ τούτου αποτελεί ισχυρό επιχείρημα. Οι ιδιοκτήτες των κλαμπ ενδιαφέρονται για την πρόληψη των συγκρούσεων και των βίαιων επεισοδίων, την αποφυγή προβλημάτων, υπηρεσιακών ερευνών αλλά και την απώλεια εσόδων. Η θέσπιση αξιόπιστων κριτηρίων εισόδου αυξάνει την ασφάλεια εντός και εκτός των κλαμπ, εμποδίζοντας την επιθετική συμπεριφορά των νέων που αισθάνονται ότι υφίστανται διακρίσεις, καθώς και αναγνωρίζοντας τα άτομα που μπορεί να αποτελέσουν πραγματικά απειλή.
- **Νομική ισχύς:** Η αρμοδιότητα του Δημάρχου (ή της πόλης) για έκδοση και ανάκληση αδειών επιχειρήσεων καθώς και ο βαθμός προθυμίας του δημάρχου ή της πόλης να κάνει χρήση της αρμοδιότητας αυτής σε περιπτώσεις διακρίσεων δημιουργεί ένα ισχυρό κίνητρο για τους ιδιοκτήτες επιχειρήσεων να συνεργαστούν με την ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου.
- **Ευαισθητοποίηση:** Η υποχρέωση αναγραφής στην πόρτα του κλαμπ της ανοικτής γραμμής της ομάδας για παράπονα βοηθά να γίνει γνωστή η ομάδα.
- **Δημοσίευση των στοιχείων:** Η ομάδα δημοσιεύει μία φορά το χρόνο τον αριθμό των καταγγελιών που λαμβάνει για κάθε κλαμπ και παρουσιάζει τα στοιχεία αυτά με τη μορφή κατάταξης. Οι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων έχουν συμφέρον να επιδιώξουν καλή θέση στην κατάταξη προκειμένου να αποφευχθεί η κακή δημοσιότητα.
- **Δικτύωση:** Οι επιχειρηματίες ανταλλάσσουν εμπειρίες για το πώς να σχεδιάσουν και να εφαρμόσουν τις πολιτικές ελέγχου εισόδου και τους κανόνες της επιχείρησης.

→ Αντίκτυπος και αποτελέσματα

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου θα πρέπει να βοηθήσει να μειωθεί ο αριθμός των κρουσμάτων διακρίσεων στις εισόδους των κλαμπ και των εστιατορίων. Στην περίπτωση διακρίσεων, η ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου αποτελεί σημείο επαφής για τα θύματα. Η ομάδα είναι γνωστή στους θαμώνες των κλαμπ οι οποίοι εμπιστεύονται το έργο και τις ικανότητες των μελών της. Η ομάδα παρέχει διαδικασία διαμεσολάβησης, η οποία οδηγεί σε λύσεις με τις οποίες το θύμα είναι ικανοποιημένο και τις οποίες αποδέχονται και σέβονται οι ιδιοκτήτες των κλαμπ και οι πορτιέρηδες.

- Ένα σημαντικό ποσοστό των τοπικών κλαμπ και μπαρ συμμετέχει στην ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου.
- Η ανοικτή τηλεφωνική γραμμή παραπόνων βρίσκεται τοποθετημένη σε ορατό σημείο στα κλαμπ και τα εστιατόρια.
- Οι νέοι της πόλης γνωρίζουν ότι μπορούν να επικοινωνήσουν με την ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου σε περίπτωση διακρίσεων (έρευνα μεταξύ των νέων της πόλης, ιδιαίτερα ως προς τους αριθμούς των ομάδων που αποτελούν δυνητικά θύματα διακρίσεων)
- Οι νέοι πιστεύουν ότι μπορούν να λάβουν βοήθεια από την ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου.
- Οι νέοι πιστεύουν ότι οι πολιτικές ελέγχου εισόδου είναι δίκαιες για όλους τους επισκέπτες.
- Ένα σημαντικό ποσοστό περιπτώσεων διευθετούνται με τρόπο συναινετικό και ικανοποιητικό.
- Οι ιδιοκτήτες και οι πορτιέρηδες πιστεύουν ότι οι αναθεωρημένες πολιτικές ελέγχου εισόδου είναι χρήσιμες.

ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

Ρότερνταμ (Ολλανδία): Door Policy Panel Rotterdam

Η Ομάδα πολιτικής ελέγχου εισόδου έχει δύο βασικά καθήκοντα: Να κρίνει τις πολιτικές ελέγχου εισόδου μεμονωμένων επιχειρηματιών στο χώρο της εστίασης, και να αναλύει τις καταγγελίες σχετικά με πιθανώς άδικη απαγόρευση εισόδου σε χώρους εστίασης.

Η αξιολόγηση της πολιτικής ελέγχου εισόδου μεμονωμένων επιχειρηματιών στο χώρο της εστίασης διενεργείται βάσει ενός καταλόγου κριτηρίων που άπτονται της πολιτικής ελέγχου εισόδου. Εάν ένας επιχειρηματίας από το χώρο της εστίασης συμμορφώνεται με τα κριτήρια, μπορεί να γίνει μέλος της ομάδας. Οι επιχειρηματίες του χώρου της εστίασης μπορούν ως εκ τούτου να παρουσιάζονται ως ενεργοί υπερασπιστές της ίσης μεταχείρισης στο χώρο της εστίασης. Τα παραπάνω οδήγησαν στη διαμόρφωση κανονισμού ελέγχου εισόδου 40 σημείων που έχουν αποδειχθεί ότι λειτουργούν αποτελεσματικά στην πράξη και έχουν εγκριθεί από την Ομάδα. Αυτός ο κατάλογος των 40 σημείων (top 40) χρησιμοποιείται επίσης ως υλικό αναφοράς στα πλαίσια της εκπαίδευσης των πορτιέρηδων.

Η ομάδα ενημερώνει τον επιχειρηματία που διευθύνει την εν λόγω επιχείρηση εστίασης όταν ξεκινά να αναλύει καταγγελίες. Στη συνέχεια, η ομάδα προσπαθεί να επιλύσει την εκάστοτε καταγγελία μέσω διαδικασίας συμβιβασμού μεταξύ του ενάγοντα και του επιχειρηματία. Αν τα μέρη δεν καταφέρουν να φτάσουν σε φιλική επίλυση του ζητήματος, η Ομάδα Πολιτικής Ελέγχου Εισόδου θα επανεξετάσει την καταγγελία. Εάν η ομάδα αποφασίσει ότι ο ενάγων υπέστη άδικη μεταχείριση, η ομάδα θα εκκινήσει συνομιλία με τον επιχειρηματία της επιχείρησης εστίασης. Σε περίπτωση συστηματικών περιστατικών διάκρισης, ενημερώστε τον δήμαρχο. Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα θύματα λαμβάνουν υποστήριξη κατά την αναφορά της παραβίασης.

<http://www.databank-antidiscriminatie.nl/en/practicalexample/door-policy-panel-rotterdam>

Δικτυακός τόπος της ομάδας Door Policy Panel (μόνο στα Ολλανδικά)

<http://www.paneldeurbeleidrotterdam.nl/>

Μέθοδοι:

Εγχειρίδιο ελέγχου κατάστασης (Πολιτική Ομάδα για την Μετανάστευση)

www.migpolgroup.com/anti-discrimination-equality/situation-testing/

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Γιατί είναι απαραίτητο;

Θεμελίωση

Εφαρμογή στην πράξη

Παρακολούθηση

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

