Info Sheet for ACTION Target Cities

PROFILE OF A TARGET CITY

- You want to elaborate a 10 Point Plan of Action (10PPA) in your city or update your city's previous 10PPA
- You plan to do so in 2024 or already started the process
- You appreciate the support of ECCAR in this effort

OUR OFFERS FOR TARGET CITIES

- **Webinars**
  - how to develop a 10-PPA in 7 Steps (TKE-structure)
- **Online Tutorials "for cities by cities"**
  - short, structured inputs by experienced practitioners (videos/ interviews)
  - addressing the 7 steps (TKE-structure) on various administrative levels
- **Direct Consulting for 15 individual cities (online or on-site)**
  - Identification and engagement of relevant stakeholders
  - Feedback and review of the city's 10PPA draft

WHAT CAN A CITY EXPECT FROM THE DIRECT CONSULTING?

1. **Process planning (advice, support, implementation, optimization)**
   - Advice on ECCAR membership (benefits, application)
   - Stakeholder mapping and stakeholder management strategy: Who are the relevant actors? Who should not be missing? How to convince and get various stakeholders on board? What are common counter-arguments and how to deal with them?
2. **Feedback and review of city's 10PPA draft**
   - Consultancy services for the formulation of the action plan, feedback and review

CONTACT

If your city wants to receive direct consulting please reach out to **Sarah Hertwig** (sarah.hertwig@uni-graz.at) and **Klaus Starl** (klaus.starl@uni-graz.at). For all other questions, please reach out to **Marie Paule N'Guessan** at Office@eccar.info.

Co-funded by the European Union

Information pour les Villes cibles d'ACTION

PROFIL D'UNE VILLE CIBLE

- Vous voulez établir un plan d'action en 10 points (10PPoA) pour votre ville ou mettre à jour l'ancien plan d'action en 10 points de votre ville.
- Vous prévoyez de le faire en 2024 ou avez déjà commencé le processus.
- Vous reconnaissez l'importance du soutien de ECCAR dans cette entreprise

NOS OFFRES POUR LES VILLE CIBLES

- **Webinaires**
  - Comment développer un 10PPoA en 7 étapes (structure TKE)
- **Tutoriels en ligne spécialement conçus pour les villes par villes**
  - Des vidéos et des entretiens de praticiens expérimentés, avec des contributions courtes et bien structurées.
  - Traiter les 7 étapes (structure TKE) à travers différents niveaux administratifs
- **Consultation directe pour 15 villes (en ligne ou sur place)**
  - Identification et mobilisation des acteurs pertinents
  - Examen et évaluation de l'ébauche du 10PPoA de la Ville

QUELLES SONT LES ATTENTES D'UNE VILLE LORS D'UNE CONSULTATION DIRECTE?

1. **Planification des processus (conseils, soutien, mise en œuvre, optimisation)**
   - Conseils sur l'adhésion à ECCAR (avantages, application)
   - Identification des parties prenantes et planification de la gestion des parties prenantes : Qui sont les acteurs pertinents? Qui ne devrait pas manquer? Comment convaincre et mobiliser les différents acteurs ? Quels sont les contre-arguments communs et comment les aborder?
2. **Évaluation et rétroaction de l'ébauche du 10PPoA de la Ville**
   - Services de consultation pour la formulation du plan d'action, le feedback et l'examen

CONTACT

Si votre ville souhaite recevoir des conseils directs, veuillez contacter: **Sarah Hertwig** (sarah.hertwig@uni-graz.at) et **Klaus Starl** (klaus.starl@uni-graz.at). Pour toute autre question, veuillez communiquer avec **Marie Paule N'Guessan** - Office@eccar. info.

Co-funded by the European Union

Info Sheet for ACTION Target Cities

PERFIL DE UNA CIUDAD OBJETIVO

- Desea elaborar un Plan de Acción de 10 Puntos (10PPA) en su ciudad o actualizar el 10PPA anterior de su ciudad
- Tiene previsto hacerlo en 2024 o ya ha iniciado el proceso
- Aprecian el apoyo de ECCAR en este esfuerzo

NUESTRAS OFERTAS PARA TARGET CITIES

- **Webinars**
  - Como desarrollar un 10-PPA en 7 pasos (TKE-estructura)
- **Tutorías online "para ciudades por ciudades"**
  - Contribuciones cortas y estructuradas de profesionales con experiencia (videos/entrevistas)
  - Abordar los 7 pasos (estructura TKE) en varios niveles administrativos
- **Consultoría directa para 15 ciudades individuales (en línea o in situ)**
  - Identificación y participación de los actores relevantes.
  - Feedback y revisión del proyecto de 10PPA de la ciudad.

¿QUÉ PUEDE ESPERAR UNA CIUDAD DE LA CONSULTORÍA DIRECTA?

1. **Planificación de procesos (asesoramiento, soporte, implementación, optimización)**
   - Asesoramiento como miembro de ECCAR (ventajas, candidatura)
   - Cartografía de los stakeholders y estrategia de gestión de los stakeholders: ¿Quiénes son los actores relevantes? ¿Quiénes no deberían faltar? ¿Cómo convencer y conseguir que varias partes interesadas participen? ¿Cuáles son los argumentos comunes y cómo abordarlos?
2. **Feedback y revisión del proyecto de 10PPA de la ciudad**
   - Servicios de consultoría para la formulación del plan de acción, la retroinformación y el examen

CONTACT

Si su ciudad desea recibir asesoramiento directo, póngase en contacto con **Sarah Hertwig** (sarah.hertwig@uni-graz.at) y **Klaus Starl** (klaus.starl@uni-graz.at). Para cualquier otra pregunta, diríjase a **Marie Paule N'Guessan** - Office@eccar.info.

Co-funded by the European Union